

## Tevredenheidsonderzoeken 2023



*“Ik vind het moeilijk om ver vooruit te denken. Ik haal alles door elkaar. En ik had daarin iemand naast mij nodig, die daarin de leiding kan nemen. Ik heb de hulpverlening als heel goed ervaren, je hebt echt wel je best gedaan. Je denkt mee over de dingen waar ik niet aan denk. En het gaf mij duidelijkheid in de stappen die ik kon ondernemen.”*

## Inhoud

Samenvatting.....	3
Inleiding .....	4
1. Tevredenheid vrijwilligers .....	5
2. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Couvéehuis .....	6
3. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Kalhuis .....	7
4. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Trefpunt.....	8
5. Tevredenheid bezoekers & deelnemers aan activiteiten van de Mallemok.....	9
6. Tevredenheid deelnemers Kinderwerk .....	10
7. Tevredenheid deelnemers Jongerenwerk.....	11
8. Tevredenheid klanten Sociaal Werk.....	12
9. Tevredenheid klanten Schappelijk & Kledingbank .....	13
10. Tevredenheid klanten vrijwillige dienstverlening .....	14
11. Tevredenheid deelnemers Schevenings Ontmoeten .....	15
12. Tevredenheid samenwerkingspartners.....	16

## Samenvatting

In totaal zijn **2.377** reacties binnengekomen op de circa 5.000 rondgestuurde tevredenheidsenquêtes en gemiddeld is een **8,7** gegeven. Er is een hoge tevredenheid onder alle doelgroepen gemeten.

<b>Vrijwilligers</b>	Van de 501 vrijwilligers geven <b>369</b> gemiddeld een <b>8,6</b>
<b>Couvéehuis</b>	<b>505</b> Deelnemers geven gemiddeld een <b>8,9</b>
<b>Kalhuis</b>	<b>135</b> Deelnemers geven gemiddeld een <b>8,6</b>
<b>Trefpunt</b>	<b>101</b> Deelnemers geven gemiddeld een <b>9</b>
<b>Malle Mok</b>	<b>26</b> Bezoekers/deelnemers geven gemiddeld een <b>9,3</b>
<b>Kinderwerk</b>	<b>45</b> ouders geven gemiddeld een <b>9,4</b>
<b>Jongerenwerk</b>	<b>55</b> Jongeren geven gemiddeld een <b>9</b>
<b>Sociaal Werk</b>	<b>480</b> Klanten geven gemiddeld een <b>8,5</b>
<b>Schappelijk &amp; Kledingbank</b>	<b>36</b> Klanten geven Schappelijk gemiddeld een <b>9,4</b> <b>13</b> Klanten geven de Kledingbank gemiddeld een <b>9,4</b>
<b>Vrijwillige dienstverlening</b>	<b>385</b> Klanten geven gemiddeld een <b>8,9</b>
<b>Schevenings Ontmoeten</b>	<b>115</b> Deelnemers geven gemiddeld een <b>8,9</b>
<b>Samenwerkingspartners</b>	<b>112</b> Samenwerkingspartners geven Welzijn Scheveningen gemiddeld een <b>8,8</b>

## Inleiding

Welzijn Scheveningen is een brede welzijnsorganisatie die op meerdere maatschappelijke terreinen actief is. Welzijn Scheveningen stimuleert bewoners om zich actief in te zetten voor hun buurt of wijk en voor hun medebewoners. Dit gebeurt door de uitvoering van het opbouwwerk in de verschillende wijken, op de vier wijk- en dienstencentra en in de Buurtkamer Doornstraat, waar samen met vrijwilligers activiteiten voor alle doelgroepen worden georganiseerd. Op twee wijk- en dienstencentra worden het kinderwerk en het jongerenwerk uitgevoerd. Daarnaast wordt ondersteuning geboden aan bewoners met het doel hen volwaardig te laten participeren in de samenleving. Een aanbod van hulp- en dienstverlening wordt hiertoe vanuit het Sociaal Werk ingezet. Het Vrijwilligerspunt Scheveningen werft de nieuwe vrijwilligers en in totaal werken er ongeveer 500 vrijwilligers bij Welzijn Scheveningen.

Welzijn Scheveningen hecht veel waarde aan klanttevredenheidsonderzoeken. De resultaten van deze onderzoeken geven een indicatie van de kwaliteit en het maatschappelijk effect van zowel de vrijwillige als de professionele inzet. Ook dit jaar is weer een hoge tevredenheid gemeten bij alle doelgroepen.

In de navolgende hoofdstukken worden de verschillende tevredenheidsonderzoeken belicht. Voor een overzicht van alle opmerkingen per doelgroep, kunt u contact opnemen met Sharon Dee: [sharon.dee@welzijnscheveningen.nl](mailto:sharon.dee@welzijnscheveningen.nl).

## 1. Tevredenheid vrijwilligers

Eind 2023 stonden 501 vrijwilligers bij Welzijn Scheveningen ingeschreven. De organisatie vindt het belangrijk dat vrijwilligers tevreden zijn en met plezier hun functie uitoefenen, vandaar dat er jaarlijks een tevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd onder deze groep. Ook dit jaar is een schriftelijke vragenlijst uitgedeeld aan hen. Dit hoofdstuk geeft een toelichting op de resultaten.

### Resultaat

Van de 501 vrijwilligers zijn **369** (73%) reacties ontvangen. Gemiddeld geven zij de organisatie een **8,6** en de begeleiding een **8,6**.

### Opmerkingen/aanbevelingen

Bij de meeste opmerkingen spreekt men waarderend over het vrijwilligerswerk bij Welzijn Scheveningen; vrijwilligers zijn 'tevreden' en 'blij'.

- *"Hartelijk dank voor de mogelijkheid om als vrijwilliger met anderen te werken. Ik ben erg tevreden met mijn werk."*
- *"Blij deel uit te maken van Welzijn Scheveningen. [...]"*
- *"Ik vind dat er goed voor vrijwilligers wordt gezorgd, qua begeleiding en waardering."*
- *"Complimenten voor de manier waarop het in Scheveningen is/wordt georganiseerd! Een voorbeeld voor de Gemeente Den Haag!!"*

*"Voel me altijd gehoord en gezien."*

Ook worden er verschillende suggesties gedaan waaruit de betrokkenheid van vrijwilligers blijkt. Zo wordt een enkele keer aangegeven dat een vrijwilliger meer contactmomenten zou willen hebben.

- *"Ik weet niet of er ook een bijeenkomst voor [...] wordt georganiseerd in het voorjaar maar van mij mag dat twee keer per jaar om de collega's (beter) te leren kennen en ervaringen uit te wisselen."*



## 2. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Couvéehuis

In 2023 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Mallemok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: beweegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

Het Couvéehuis is het wijk- en dienstencentrum in het Statenkwartier.



*“Ik ben een single senior, door het [activiteit] kom ik onder de mensen en raak ik niet geïsoleerd.”*

*“Zonder Couvéé zou het leven minder leuk zijn.”*

### Resultaat

In het Couvéehuis hebben **505** cursisten gereageerd op het tevredenheidsonderzoek en gemiddeld geven zij een **8,9**.

### Opmerkingen/suggesties

Verreweg de meeste cursisten spreken waarderend over het activiteitenaanbod: woorden als ‘goed’, ‘fijn’, ‘leuk’, ‘super’ en ‘geweldig’ worden hiervoor gebruikt. Ook ‘gezellig’ komt veel naar voren. Daarnaast wordt lovend over de docenten gesproken.

- *“Ook de buurtmiddag was fijn voor de eenzame mensen uit de buurt.”*
- *“Pluim voor W., geweldige activiteit, zo door blijven gaan, belangrijk voor ouderen, sociaal actief.”*
- *“Ik vind het erg gezellig, op woensdag doe ik eerst samen zingen, daarna yoga en dan ontmoeting, gezellig samen zijn.”*
- *“Ik bridge al meer dan 25 jaar, komen ook bij de pedicure - heel belangrijk, we eten ook in het Couvéehuis, het Couvéehuis moet zeker blijven.”*
- *“Zeer leerzaam in een prettige sfeer die M. weet te scheppen met voldoende aandacht voor elke deelnemer van de [activiteit].”*

### 3. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Kalhuis

In 2023 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Mallemok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: bewegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

Het Kalhuis is het wijk- en dienstencentrum in Scheveningen-dorp.



#### Resultaat

In het Kalhuis hebben **135** cursisten gereageerd op het tevredenheidsonderzoek. Gemiddeld geven zij een **8,6**.

Veel deelnemers vinden het gezellig in het Kalhuis en zijn zeer lovend over de docenten.

- *“Nuttige en gezellige lessen.”*
- *“E. is een fantastisch vakdocent. Je leert er echt veel en daarbij maakt ze het altijd gezellig voor iedereen door haar humor en betrokkenheid.”*
- *“[Andere] E. doet onwijs haar best. Lieve vrouw die iedereen bij de les betreft. Voor ieder niveau is er wat wils. TOP!”*

*“Lekker bewegen. Sociaal contact.”*

#### 4. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Trefpunt

In 2023 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Mallemok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: beweegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

Het Trefpunt is het wijk- en dienstencentrum in Duindorp.



#### Resultaat

In het Trefpunt hebben **101** cursisten gereageerd op het tevredenheidsonderzoek. Gemiddeld geven zij een **9**.

#### Opmerkingen/suggesties

Veruit de meest voorkomende opmerking, is dat men het gezellig vindt in het Trefpunt. Ook de bingo wordt een aantal keer genoemd.

- *“Heel gezellig, kijk er naar uit.”*
- *“Leuke en afwisselende lessen, gezellige groep, helemaal top.”*

*“[Ik ga] met plezier naar de club en kom met anderen in contact, en de bingo.”*



## 5. Tevredenheid bezoekers & deelnemers aan activiteiten van de Malle Mok

In 2023 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Malle Mok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: beweegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

De Malle Mok is het wijk- en dienstencentrum in het Geuzen- en Havenkwartier.



### Resultaat

In de Malle Mok hebben **26** bezoekers/cursisten gereageerd op het tevredenheidsonderzoek. Gemiddeld geven zij een **9,3**.

### Opmerkingen/suggesties

Enkele deelnemers beschrijven de activiteiten in de Malle Mok als gezellig. Daarnaast heeft een enkeling een opmerking over de algemene ruimte.

- *“Een prettige gezellige bezigheid!”*
- *“Goede sfeer.”*
- *“Yoga is een fijne les. Het zou fijn zijn als de algemene ruimte wat warmer zou zijn. En misschien de mogelijkheid om wat ruimere keuze te hebben. Bijv.: tosti/soep.”*

## 6. Tevredenheid deelnemers Kinderwerk

Het kinderwerk van Welzijn Scheveningen vindt plaats in het Trefpunt voor de kinderen van Duindorp. In de Mallemok wordt het kinderwerk door vrijwilligers georganiseerd voor de kinderen die voornamelijk uit Haven-, Geuzenkwartier en Duindorp komen.

### Resultaat

45 Ouders van kinderen geven het kinderwerk gemiddeld een **9,4**.



### Opmerkingen/aanbevelingen

De ouders van de kinderen zijn lovend over de activiteiten en de begeleiding van het kinderwerk. De meest voorkomende opmerkingen zijn 'ga zo door' gevolgd door 'jullie zijn top/toppers'.

- "Blijf zo doorgaan, want de kids vinden het prachtig"
- "[...] zijn allemaal leuke en lieve mensen die daar werken. Mijn zoontje gaat er met veel plezier naartoe."
- "Vooral zo doorgaan. Jullie zijn top."

*"Stuk voor stuk toppers die er werken.  
Denken en doen mee met de activiteiten met de  
kinderen. Niets is ze teveel.  
Laat mijn meiden met een gerust gevoel achter."*

## 7. Tevredenheid deelnemers Jongerenwerk

De activiteiten van het jongerenwerk vinden plaats in het Trefpunt en de Mallemok. En ook gewoon buiten op straat zijn jongerenwerkers te vinden die outreachend met jongeren een praatje maken en aanspreken.

### Resultaat

55 Jongeren geven het jongerenwerk gemiddeld 9.

De favoriete activiteit van verreweg de meeste jongeren zijn de open inlopen. Gedurende de week zijn er voor de leeftijdsgroepen 10-14 jaar, 14-17 jaar en 17+ verschillende open inlopen. De ene keer wordt er een activiteit georganiseerd, zoals koken, gamen of voetballen, de andere keer verzinnen de jongeren zelf iets om te doen. En er is altijd de mogelijkheid om met een jongerenwerker te praten als daar behoefte aan is.



## 8. Tevredenheid klanten Sociaal Werk

De sociaal werkers van Welzijn Scheveningen ondersteunen mensen van alle leeftijden. Zij bieden cliëntondersteuning en hulpverlening middels individuele gesprekken en daarnaast zijn er twee Servicepunten XL in stadsdeel Scheveningen. Hier kunnen inwoners terecht voor hulp, ondersteuning, informatie en advies bij vragen over werk, zorg en welzijn. Het eerste contact vindt plaats met een sociaal werker en daarna wordt, waar mogelijk, direct afgeschaald naar de vrijwillige dienstverlening of naar de Servicepunt XL-vrijwilligers. Bij afsluiting van het contact evalueert de sociaal werker het advies of traject samen met de klant en wordt de tevredenheid geregistreerd.

### Resultaat

In totaal hebben **122** klanten van het Sociaal Werk hun tevredenheid geuit over de cliëntondersteuning. Gemiddeld geven zij een **8,3** aan de sociaal werker en een **8,3** voor de geboden cliëntondersteuning/hulpverlening.

In totaal hebben **358** klanten van de Servicepunten XL hun tevredenheid geuit met gemiddeld een **8,5** voor de geboden informatie en advies. Gemiddeld geven zij een **8,6** aan de sociaal werker en een **8,4** aan de vrijwilliger.

### Opmerkingen/aanbevelingen

Enkele opmerkingen:

- *“Heel blij, jij bent als een familielid geworden voor mij. Ik weet ook dat als ik iets nodig heb, dat ik dan bij jou terecht kan.”*
- *“Mevrouw heeft de hulp als prima ervaren, vindt dat ze goed geholpen is en is heel tevreden.”*
- *“Zo doorgaan, fantastisch.”*

Bij vrijwel alle klanten is de zelfredzaamheid weer toegenomen; bij de cliëntondersteuning geven 119 van de 122 klanten (98%) aan dat zij, na de geboden hulp, zelf weer verder kunnen. Bij de Servicepunten XL geven 356 van de 358 klanten (99%) aan zelfstandig verder te kunnen.

*“[...] Ik kwam bij maatschappelijk werk in Scheveningen en niet eens voor eten... (dát benoemde ik niet uit schaamte). Toch door de oplettendheid van maatschappelijk werk geholpen aan eten. Eigenlijk direct actie kwam, moest melden bij A., zeer vriendelijk en begripvol ook (je verwacht dat er een vooroordeel is e.d., of op je neerkijken). [...] Maar bij u door niemand. Allemaal lief. Ik vind deze benadering op menselijke maat, zoals jullie allemaal héél belangrijk, om wéér verder te kunnen. Nu ik het goed heb, véél beter ook, gelukkig ja, wil ik jullie uit de grond van mijn hart zeer bedankten. Ook degene die mij het pakket van Voedsel gaven, altijd met respect en goed voedsel. Ik denk wel aan die tijd soms, maar dan ook met een glimlach.”*

## 9. Tevredenheid klanten Schappelijk & Kledingbank

De Sociale winkel 'Schappelijk' en de Kledingbank zijn gevestigd in wijkcentrum de Mallemok. Schappelijk is een supermarkt waar klanten van de voedselbank levensmiddelen kunnen uitkiezen als aanvulling op het voedselbankpakket. De winkel biedt een basisassortiment aan, maar het aanbod is meer gevarieerd en vraaggericht dan de huidige voedselbankpakketten. Halverwege het jaar zijn het uitdeelpunt van de Voedselbank en Schappelijk geïntegreerd tot Voedselbankwinkel Schappelijk. Sindsdien worden – naast de producten van Schappelijk – ook de producten van de voedselbank in de schappen van de winkel aangeboden (in plaats van in een krat) en kunnen de mensen ook bij deze producten zelf kiezen wat zij meenemen.

### Resultaat Schappelijk

**36** Klanten hebben gereageerd en gemiddeld geven zij de Sociale winkel een **9,4**.

### Opmerkingen/aanbevelingen

Een groot deel van de klanten van Schappelijk spreekt zeer lovend over de winkel. De meeste woorden die worden gebruikt, zijn 'goed', 'super', 'top' en men is 'blij' of 'tevreden'. Daarnaast zijn de klanten positief over de vrijwilligers die bij Schappelijk werken.

- *"Goede spullen, vriendelijke service."*
- *"Blij dat dit er is en dat de mensen die hier werken ook met je meedenken."*
- *"Lieve mensen, super hulp en begeleiding. Ik voel me iedere week verwend!"*

### Resultaat Kledingbank

**13** Klanten hebben gereageerd en gemiddeld geven zij de Kledingbank een **9,4**.

- *"Goede ontvangst door de medewerkers, alles wordt met veel liefde gegeven."*

## 10. Tevredenheid klanten vrijwillige dienstverlening

Welzijn Scheveningen biedt een aantal vrijwillige diensten aan. Deze dienstverlening bestaat uit: de particuliere vervoersdienst, bezoek aan huis, vrijwillige belmaatjes, hulp bij administratie, de telefooncirkel, de verjaardagsbezoekgroep, de boodschappendienst en de klussendienst & hulp bij opruimen.

In dit hoofdstuk wordt het totaalresultaat gegeven en worden de diensten met de meeste opmerkingen besproken, namelijk de particuliere vervoersdienst en de klussendienst & hulp bij opruimen.

### Resultaat

Het tevredenheidskaartje is in totaal door **385** klanten ingevuld en gemiddeld geven zij een **8,9** voor de vrijwillige diensten. Bij de *particuliere vervoersdienst* zijn **168** reacties binnengekomen en de klanten geven de vervoersdienst gemiddeld een **9,1**. Bij de *klussendienst & hulp bij opruimen* zijn **126** reacties binnengekomen en de klanten geven deze dienst gemiddeld een **8,6**.

### Opmerkingen/aanbevelingen

#### *Particuliere vervoersdienst*

De meerderheid van de klanten van de particuliere vervoersdienst is 'tevreden', vindt het 'perfect', 'fantastisch', 'super', 'goed' en is dankbaar dat deze dienst bestaat.

- *"Altijd op tijd. Altijd vriendelijk en behulpzaam. Ik ben/wij zijn héél tevreden."*
- *"Ik vind het een fantastische service, die mij de mogelijkheid biedt om 's avonds ergens naar toe te gaan. Heel veel dank daarvoor!"*

#### *Klussendienst & hulp bij opruimen*

De meerderheid van de klanten van de klussendienst & hulp bij opruimen is 'tevreden' en 'blij'.

- *"Ik ben er heel tevreden over. Blij dat jullie er zijn. Vooral ook alles wat goed is voor 2024 voor alle vrijwilligers."*
- *"Ja, ik ben heel erg tevreden over de klusjesman! Super!"*
- *"We zijn er heel tevreden mee! Maakte de stap om hulp te accepteren makkelijker."*

*"Vooral de behulpzaamheid van de chauffeurs en chauffezes is indrukwekkend!  
Heel veel dank."*

## 11. Tevredenheid deelnemers Schevenings Ontmoeten

Als onderdeel van Haags Ontmoeten is Schevenings Ontmoeten een gevarieerd activiteitenprogramma voor ouderen met een gezamenlijke lunch. De inhoud van het programma varieert van bewegen of creatieve activiteiten tot een spelletje doen of een interessante presentatie bijwonen. Er vinden groepen van Schevenings Ontmoeten plaats op verschillende locaties.

Als onderdeel van Schevening Ontmoeten is er ook ondersteuning aan mantelzorgers. Dit gebeurt onder andere middels het (mede)organiseren van het maandelijks Alzheimercafé en het begeleiden van een gespreksgroep voor mantelzorgers.

### Resultaat

Het tevredenheidskaartje is door **115** deelnemers ingevuld en gemiddeld geven zij een **8,9** voor Schevenings Ontmoeten.

### Opmerkingen/aanbevelingen

Deelnemers van Schevening Ontmoeten zijn zeer lovend; men spreekt over 'fantastisch' en het is 'gezellig'. De opmerking 'zo doorgaan' wordt veel genoemd en het eten wordt geroemd.

- *"Fantastisch hoe ze ons iedere week weer verrassen met eten en spelletjes."*
- *"Gezellig ontmoeten."*
- *"Zo doorgaan. Vind het erg waardevol en fijn om met gelijkgestemden te zijn."*

*"Gezellig, aanspraak."*

*"Super.  
Een van de fijnste dagen van de week, leuke mensen, lekker eten."*



## 12. Tevredenheid samenwerkingspartners

De samenwerkingspartners van Welzijn Scheveningen bestaan onder andere uit huisartsen, politie, vrijwilligersorganisaties, onderwijs, woningbouwcorporaties, welzijns-, sport- en zorggerelateerde instellingen. Aan de samenwerkingspartners is een link gestuurd naar een digitaal enquêteformulier met vragen over hun tevredenheid.

### Resultaat

De email is door **112** partners beantwoord en gemiddeld geven zij een **8,8** voor de samenwerking met Welzijn Scheveningen.

Op de vraag welke woorden het meest van toepassing zijn op de samenwerking, kwam als top drie naar voren: 'behulpzaam/betrokken', daarna 'vriendelijk' en vervolgens 'korte lijnen/snel schakelen'.



### Opmerkingen/aanbevelingen

Verder komt in de opmerkingen vooral naar voren dat de samenwerking 'prettig', 'fijn' of 'uitstekend' is.

- *"Het afgelopen jaar hebben wij meerdere keren korte lijnen gehad met [...]. Vanuit ons als [...] hebben wij de communicatie met hen als zeer prettig ervaren. Wij hebben door hun inzet en betrokkenheid meerdere [...] situaties gezamenlijk kunnen oppakken."*
- *"Gewoon fijne partij om mee te werken. Zeer behulpzaam."*
- *"De samenwerking verloopt uitstekend. Voor mij belangrijk dat er oplossingen gevonden worden voor cliënten die acute problemen hebben. Denk aan geen voedsel, woonproblemen, etc."*
- *"Erg blij met Welzijn Scheveningen. Prettige samenwerking en fijne mensen."*

*"[...] Ik voel me op mijn gemak, de collega's zijn open, vriendelijk en willen graag samenwerken. Heel prettig dat we elkaar op deze manier kunnen aanvullen."*