



Voorwoord

Het afgelopen jaar werd – evenals 2020 – gekenmerkt door de coronacrisis en de ingrijpende, en vooral ook steeds wisselende, beperkende maatregelen.

Zo was het voor de locatiemanagers een flinke klus om alles in goede banen te leiden. Hoewel tijdens lockdowns de wijk- en dienstencentra regelmatig gesloten of beperkt open waren, konden tijdens versoepelingen de meeste reguliere activiteiten, soms in aangepaste vorm, gelukkig toch weer doorgaan. Daardoor konden we, mede door de onmisbare ondersteuning van onze vrijwilligers, op de wijkcentra toch nog vele bezoekers ontvangen.

Het Sociaal Werk heeft het afgelopen jaar een flinke toename gezien in het aantal mensen dat ons via de Servicepunten XL met een hulpvraag heeft bereikt. De Vrijwillige Dienstverlening heeft daarnaast mooie resultaten behaald: met de inzet van 227 vrijwilligers zijn 1457 kwetsbare ouderen 11.725 keer in de thuissituatie ondersteund door middel van o.a. hulp bij boodschappen of klusjes, hulp bij administratie, een bezoek aan huis en de inzet van de particuliere vervoersdienst. Ook de vrijwilligers van het busvervoer hebben zich in 2021 ingezet om in te springen op vervoersvragen; er zijn maar liefst 1400 busritten uitgevoerd. Naast de ritten voor het groepsvervoer zijn veel alternatieve ritten uitgevoerd, voor bijvoorbeeld het rondbrengen van soep bij ouderen thuis en het vervoeren van ouderen naar vaccinatielocaties.

Het jeugdwerk heeft zich in 2021 ingezet om kinderen en jongeren te bereiken en een alternatief te bieden voor het rondhangen op straat en het veroorzaken van overlast. Zowel het kinder- als het jongerenwerk hebben een grote mate van flexibiliteit getoond, door telkens snel en adequaat te handelen en zo op de continu veranderende coronamaatregelen in te springen. Dan weer van open inlopen naar een digitaal aanbod en meer outreachend de wijken in, dan weer het wijzigen van roosters en verzinnen van nieuwe activiteiten omdat opgestelde programma's op het laatste moment niet door konden gaan. Uiteindelijk zijn er met deze inzet ruim 500 jeugdigen bereikt.

Alhoewel er door corona meerdere vrijwilligers tijdelijk uitvielen of moesten stoppen, is het toch weer gelukt om het jaar af te sluiten met 508 actieve vrijwilligers. Ik heb dan ook veel waardering voor de wijze waarop, ondanks de moeilijke omstandigheden, met grote creativiteit de dienstverlening in stand is gehouden. Dit dankzij de vrijwilligers en de professionals van Welzijn Scheveningen en alle samenwerkingspartners, die zich het afgelopen jaar weer hebben ingezet voor de kwetsbare Scheveningers. Duidelijk is dat ons motto *Elkaar kennen, elkaar helpen* actueler was dan ooit.

Jan van der Werf
Directeur Welzijn Scheveningen



INHOUD

In dit magazine

4 **WIJKCENTRA**
Lekker eten in de wijkcentra

12 **FIETSRIKSJA**
Het gevoel van de wind door je haren

16 **VRIJWILLIGERSPUNT SCHEVENINGEN**
Passend werk voor iedereen

18 **VERVOER**
Op weg met Welzijn Scheveningen

22 **BEZOEK AAN HUIS**
Wandelmaatjes Andrea en Ans zoeken elkaar op

27 **KINDERWERK**
Goed gedrag kun je leren

29 **JONGERENWERK**
Gamen met de wijkagenten

32 **SOCIAAL WERK**
Betrokken tot achter de voordeur

35 **4 vragen over de Terrasbus**



WIJKCENTRA

Lekker eten in de wijkcentra

Thuis komen bij een warme maaltijd. Gezond eten en samen de dag bespreken. Voor veel mensen is dit onderdeel van de dagelijkse routine, maar niet voor iedereen. In de wijkcentra is er daarom meerdere keren per week de mogelijkheid om samen te eten.

De maaltijden zijn een prettig uitstapje voor ouderen of mensen die alleen zijn. Niet hoeven koken, een lekkere maaltijd voor een vriendelijk prijsje en het belangrijkste: gezellig samen aan tafel. Elk wijkcentrum heeft zijn eigen smaak; Diner Couvée in het Couvéehuis, Hollandse pot in het Trefpunt, Schevenings Ontmoeten in de Mallemok of een broodje gezond van het buffet in het Kalhuis.

“Elk wijkcentrum heeft zijn eigen smaak”

Op het menu staan in ieder geval een fijne ontmoeting en een warm welkom. De tafelgasten zijn vaak vaste bezoekers uit de buurt en de maaltijden worden door vrijwilligers bereid. Warm en gezond eten is meestal het uitgangspunt. Daarnaast staat altijd wel een lekker toetje op tafel. Gezelligheid is voor de meeste bezoekers de belangrijkste reden om te komen.

HET TREFPUNT

Geuren, geluiden en gezelligheid van de Hollandse pot

Het Trefpunt zit in een modern pand op een mooie locatie midden in Duindorp en wordt ook wel ‘de huiskamer van Duindorp’ genoemd. Naast de diverse kinderactiviteiten is hier

ook een Servicepunt XL, het maatschappelijk werk en een 55-plus bibliotheek. Veel wijkbewoners komen naar het Trefpunt om elkaar te ontmoeten tijdens de verschillende activiteiten of de maaltijden. Zo komt de maaltijd hier rechtstreeks uit de keuken, warm en vers op tafel. Elke vrijdag komt een groep bij elkaar voor deze warme lunch, bereid door vrijwilligers.

“Voor € 3,50 eet ik elke week een driegangendiner. Er zijn altijd verschillende keuzes soep, er is een hoofdgerecht en een toetje. Vrijdag had ik tomatensoep, andijvie met een bal gehakt en ijs toe. Heerlijk!”, vindt vaste bezoeker Guusje van der Zwan (84).



“Gewoon Hollandse pot vind ik het lekkerst. Ik ben dol op hutspot bijvoorbeeld. Ik kom niet zozeer vanwege het eten, het gaat mij om de gezelligheid.”

“Tijdens het eten hebben we het over onze kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen”

Elke dag komt Guusje van der Zwan wel even naar het Trefpunt voor een kopje koffie en een praatje. Veertig jaar lang stond ze zelf als vrijwilliger achter het buffet. Toen ze tegen de 80 liep, ging dat niet meer. “Nog altijd is het mijn tweede thuis. Ik heb pas mijn vriendin verloren. Zij kwam hier ook altijd. Het Trefpunt heeft mij door het verlies van mijn man, schoondochter en vriendin geholpen. Hier kan ik erover praten en dat is fijn. Daarom is vrijdag nu mijn favoriete dag van de week. Als ik ‘s avonds in bed lig, denk ik: Fijn, morgen weer naar het Trefpunt.”

BEZOEKER GUUSJE VAN DER ZWAN

“Gewoon Hollandse pot vind ik het lekkerst”



In de weken dat er nauwelijks of geen beperkende coronamaatregelen waren, heeft het Trefpunt wekelijks circa 800 bezoekers ontvangen.

Gemiddeld geven de bezoekers de activiteiten een 8,8.

8,8

DE MALLEMOK

Aan tafel bij het Schevenings Ontmoeten

De Mallemok is het wijkcentrum in het Geuzen- en Havenkwartier waar veel activiteiten voor kinderen en jongeren plaatsvinden. Daarnaast is hier de Sociale winkel Schappelijk, waar Voedselbankklanten extra boodschappen kunnen doen. Bij de FietsKeet kunnen ze tegen een gereduceerd tarief een opgeknapte weesfiets kopen. Verder is er nog de Kledingbank, de Buurtkapper en de Buurtwasserette.

Het Schevenings Ontmoeten is dé plek in de wijk om te ontmoeten, ervaringen te delen en te ontspannen. Zo ook bij het Schevenings Ontmoeten in de Mallemok. Meerdere keren per week komt hier tijdens het activiteitenprogramma tussen de middag een warme maaltijd op tafel. Sommige ouderen uit de buurt worden door de vervoersdienst gebracht. Anderen komen zelf. Vaak begint de dag met een kopje koffie en een praatje, daarna een beweegactiviteit zoals stoelgym. Ondertussen bereiden vrijwilligers het eten. Als de geuren dan uit de keuken komen, is het bijna tijd voor de warme lunch. Die is altijd om 12 uur.

Op woensdag bereidt Bouwe Kuijt (69) de warme lunch altijd voor de groep deelnemers. Dat doet hij sinds oktober 2021. Daarvoor kookte hij in het Couvéehuis. Omdat er in de Mallemok versterking nodig was, besloot hij zich te melden als kok voor dit wijkcentrum. “Het schijnt dat deze groep nu heel anders is dan voor corona. De mensen zijn in een sociaal isolement geraakt en hebben zo hard liefde, plezier en gezelligheid nodig. Samen gezond eten draagt hieraan bij”, ziet hij.

“Aan verse groenten komen ‘mijn oudjes’ niets tekort”

“Ik ben maar een hobbykok hoor”, lacht hij. “Maar ik doe mijn best om altijd gezond te koken met verse groenten. Ik vraag aan de mensen wat ze lekker vinden en dan probeer ik dat de week erop te maken. Alleen wanneer ze telkens weer aardappels willen, probeer ik ze ook wel eens met iets anders te verleiden: nasi met saté bijvoorbeeld. Morgen maak ik voor het eerst macaroni. Vandaag ben ik naar de Haagse markt geweest om tomaten te halen voor de verse tomatensaus. Ik maak er ook een salade bij. Aan verse groenten komen ‘mijn oudjes’ niets tekort.” Er is altijd een toetje: hopjesvla, een bolletje ijs of pudding. Ook daarin zoekt kok Bouwe Kuijt de variatie op. “De slagroom maak ik altijd zelf. Dat vinden ze allemaal heerlijk!”

Voor hij met pensioen ging, werkte hij 35 jaar in de zorg. Hij vindt het fijn om op deze manier toch nog een beetje voor kwetsbare mensen te kunnen zorgen. “Sommige mensen eten heel de week alleen maar brood. Dan ben ik blij dat ik ze eens in de week van een goede en gezonde maaltijd kan voorzien. Anderen komen voor de gezelligheid en ik stiekem ook, want natuurlijk eet ik zelf ook mee.”



In de weken dat er nauwelijks of geen beperkende coronamaatregelen waren, heeft de Mallemok wekelijks circa 350 bezoekers ontvangen.

Gemiddeld geven de bezoekers de activiteiten een 8,9.

8,9



VRIJWILLIGERS BOUWE KUIJT EN MARIANNE DIJKHUIZEN

“De mensen hebben zo hard liefde, plezier en gezelligheid nodig. Samen gezond eten draagt hieraan bij”



BEZOEKER ARIE ROELEVELD

“Je krijgt een voorgerecht, hoofdgerecht én een toetje”

COUVÉEHUIS

Diner Cuvéé

Elke donderdag en vrijdag, twee keer per maand op zaterdag en één keer per maand op zondag zijn de tafels van het Cuvééhuis gedekt voor Diner Cuvéé. Een heerlijk driegangen diner, gekookt door vrijwilligers. Uit eten, maar dan voor € 7,50 (met een Ooievaarspas € 6,00). Arie Roeleveld is een vaste bezoeker. “Ik ben 77 en ik ben alleen. Ik woon aan de haven. Op zich kan ik nog redelijk koken, maar dan eet je toch alleen. Bij Diner Cuvéé zit je aan tafel met mensen die je anders niet zou ontmoeten. We hebben het over het verleden, wat voor werk we deden en over het dagelijks leven. Samen herinneringen ophalen vind ik het leukst. Zelf heb ik altijd gevaren, daar vertel ik graag over. Maar de laatste tijd gaat het ook veel over het coronagebeuren, hoe iedereen daarover denkt. Dat levert interessante discussies op!”

“Bij Diner Cuvéé zit je aan tafel met mensen die je anders niet zou ontmoeten”

Bezoekers worden gebeld of ze willen komen naar het diner. “Het valt me op dat sommige mensen er best een eindje voor reizen. Het Cuvééhuis heeft vergeleken met andere buurthuizen een uitgebreid programma. Je kunt het eten soms bijvoorbeeld combineren met een lezing. Ik voel me er thuis. Ik merk ook wel dat eenzame mensen die voor het eerst komen, eerst stil zijn en op den duur vrijer worden in hun manier van praten. We knappen er allemaal van op!”

De maaltijden worden bereid door steeds andere vrijwilligers. Er komen verschillende keukens en smaken voorbij. “Er wordt goed voor mij gezorgd. De ene keer is het een oosterse maaltijd, de andere keer een goede stoofpot met zuurkool en aardappels. Het voorgerecht was laatst een toastje met een vissalade, echt heerlijk. Ook de desserts zijn lekker: een bolletje ijs, aardbeien en kersen. Je eet van alles wat.”

Naast Diner Cuvéé en lezingen, biedt het Cuvééhuis cursussen en activiteiten, zoals taallessen, naailes, boetseren, bridge en diverse beweegactiviteiten. Ook verschillende zelfhulpgroepen ontmoeten elkaar hier.



In de weken dat er nauwelijks of geen beperkende coronamaatregelen waren, heeft het Cuvééhuis wekelijks circa 1300 bezoekers ontvangen.

Gemiddeld geven de bezoekers de activiteiten een 8,8.

8,8

HET KALHUIS

Elke dag gezelligheid aan het buffet

Het Kalhuis is het levendige wijkcentrum in Scheveningen-Dorp. Er is een ontmoetingsruimte waar bezoekers van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur van harte welkom zijn. Er zijn verschillende activiteiten zoals sport- en taallessen. Mensen komen er ook om hun maatschappelijk werker te bezoeken, een vraag te stellen bij het Servicepunt XL of de gratis wifi te gebruiken. Groepjes ouderen zitten er te kaarten. Op tafel ligt een legpuzzel, zodat bezoekers die alleen komen ergens bij aan kunnen schuiven.

Naast de wekelijkse maaltijdprojecten is er in dit wijkcentrum een doorlopend buffet. Vanzelfsprekend is hier altijd verse koffie. Krijg je trek of zin in wat lekkers? Dan kun je er verse soep, gezonde broodjes en lekkere hapjes kopen tegen een vriendelijke prijs.

Achter het buffet staan vrijwilligers die het leuk vinden om een praatje te maken. Jeanette Pronk (55) is al zeven jaar een bekend gezicht voor veel bezoekers. Ze is geboren en getogen op Scheveningen en kent eigenlijk iedereen. “Door hier te werken ontmoet ik nog meer nieuwe mensen”, vertelt ze blij. “Het is gezellig en ik heb altijd gesprekken met de mensen die aan het buffet komen. Soms over het weer. Over hoe duur alles is geworden. Wel vaccineren, niet vaccineren. Ik heb een kleindochter, ook daar vragen ze naar.”

“Wat voor mensen hier komen? Van alles en nog wat. Jong en oud”

“Wat voor mensen hier komen? Van alles en nog wat. Jong en oud. Vooral de eenzame ouderen

maken graag een praatje. Sommige mensen komen eerder voor hun les voor een kopje koffie. Het is fijn om even een plek te bieden waar mensen eruit zijn en hun hart kunnen luchten.”

Zelf heeft ze ook het een en ander meegemaakt. Na twee keer borstkanker kan ze niet meer werken. “Ik ben groot geworden in de horeca. Mijn ouders hadden een café, daarna heb ik 20 jaar een koffietent gehad. Ik ben altijd al zo met mensen bezig. Twee keer per week sta ik achter het buffet. Zo heb ik toch nog een beetje het horecagevoel, alleen ligt er hier geen druk op. Ik doe gewoon wat ik op een dag kan doen. Ik maak altijd een pan verse soep. Soms eens een broodje bal of een gebakken eitje.”



VRIJWILLIGER JEANETTE PRONK

“Even een plek bieden waar mensen eruit zijn en hun hart kunnen luchten”



In de weken dat er nauwelijks of geen beperkende coronamaatregelen waren, heeft het Kalhuis wekelijks circa 800 bezoekers ontvangen.

Gemiddeld geven de bezoekers de activiteiten een 9.

9

Maaltijden bij Welzijn Scheveningen

De maaltijden in de wijkcentra zijn voor iedereen toegankelijk. Ook is er vaak behoefte aan nieuwe vrijwilligers die het leuk vinden om te koken.

Voor meer informatie over data, tijden en vervoersmogelijkheden, zie www.welzijnscheveningen.nl



FIETSRIKSJA

Het gevoel van
de wind door je
haren

Voor Ankie Vingerling (71) is elke rit weer een klein feestje. Als ‘Riksjef’, ofwel coördinator van de Scheveningse fietsriksja van het project Fietsen Alle Jaren, zorgt ze dat ouderen die niet meer zo mobiel zijn, af en toe weer op pad kunnen langs hun lievelingsplekken. Zeker twee keer per week fietst ze met de riksja met twee mensen voorin door Scheveningen. Onderweg komen oude verhalen weer tot leven.

“Oude mensen zijn vaak niet meer mobiel. Ze komen soms amper buiten. Als ze ergens heen moeten, dan worden ze meestal met de auto vervoerd. Maar dan zit je achter glas en dat gaat veel te snel om alles goed te kunnen zien. Met de riksja zien we alles, nemen we de tijd om te stoppen voor verhalen of voor koffie met appeltaart. Het gevoel van vrijheid en de wind door de haren. Dat hebben veel mensen lang niet gehad. Elke tocht is weer een klein feestje.

Omdat we mensen vervoeren die zelf niet meer zo mobiel zijn, kunnen we ze niet bereiken met een flyer uit het buurthuis. We gaan dus actief op zoek naar onze passagiers, die we vinden bij woonzorgcentra, het Schevenings Ontmoeten, de dagopvang of door mensen actief uit te nodigen als we onderweg zijn.

Korte en langere ritjes

Met dementerende ouderen uit het woonzorgcomplex maken we korte ritjes van een half uur, met andere mensen gaan we wel een paar uur op pad. Door de duinen, naar de Scheveningse Bosjes of juist langs de toeristische plekken in de stad. Soms zijn dementerenden in het begin mopperig of vinden het spannend, maar zo gauw we de hoek om zijn, beginnen ze al te glimlachen.

VRIJWILLIGER ANKIE VINGERLING

“Met de riksja zien we alles, nemen we de tijd om te stoppen voor verhalen of voor koffie met appeltaart”

Hondje

Gisteren was er nog zo'n bijzonder moment. Ik reed met een mevrouw van de dagopvang door het park. Er kwam een vrolijk hondje op ons af dat zich door haar liet aaien. 'Houdt u van dieren?', vroeg ik nietsvermoedend. Het bleek dat ze haar jeugd had doorgebracht op een boerderij in Schouwen-Duivenland en altijd tussen de dieren speelde. Totdat de Duitsers hun boerderij in beslag namen. Ze vluchtte halsoverkop naar Zeist en moest alles achter zich laten. Ze vertelde haar hele verhaal. Kun je nagaan wat zo'n hondje losmaakt. En dan te bedenken dat deze mevrouw normaal nooit meer zomaar dieren om zich heen heeft.

"We fietsen met een groep van 17 vrijwilligers elke dag. Een hele leuke groep, jong en oud, maar allemaal sportief"

Haar vrijheid terug

Een andere vrouw had haar leven lang professioneel op zee gezeild samen met haar man. Toen hij was overleden, moest ze de boot verkopen en kwam ze alleen thuis te zitten. Ze wist niet wat haar overkwam na een leven van vrijheid. Al na de eerste rit met de riksja wilde ze het liefst vrijwilliger worden, maar dat kan ze fysiek niet meer. Ook een driewieler was te veel voor haar lijf. Maar, dankzij een scootmobiel, gaat ze nu weer dagelijks op pad in de duinen. Ze heeft haar vrijheid weer terug!

We hebben nu twee riksja's en zouden er graag nog een derde bij willen. We fietsen met een groep van 17 vrijwilligers elke dag. Een hele leuke groep, jong en oud, maar allemaal sportief. In een app-groep delen we onze ervaringen en sturen we foto's van wat we onderweg tegenkomen. We staan altijd open voor nieuwe mensen die ook willen komen fietsen.

Zelf ben ik zo blij dat ik na mijn pensioen dit werk kon gaan doen. Het is zo eenvoudig. Een fiets met twee lachende mensen voorin. Lekker toeren en dan ontstaan de diepe gesprekken en mooie ervaringen vanzelf. Dit werk zit diep in mijn hart."



Van rollator naar riksja

De riksja's van Welzijn Scheveningen zijn onderdeel van Fietsen Alle Jaren. Op verschillende plekken in Nederland kunnen ouderen mee met de riksja. Het project komt uit Denemarken waar de oprichter op de fiets een oude man met een rollator passeerde. Die man heeft vroeger vast ook gefietst, dacht hij, zou hij het gevoel niet heel erg missen? Het liet hem niet los, dus huurde hij een riksja en fietste naar een bejaardentehuis in zijn buurt. "Ik kom een ritje aanbieden."

De vrouw die met hem meekwam, wilde naar de haven. Zij liet hem het Kopenhagen van toen zien. Er kwamen prachtige herinneringen boven. De volgende dag belde de directie om te vertellen dat de vrouw helemaal was opgeleefd. Sindsdien bestaat dit project in meerdere landen, waaronder op verschillende plekken in Nederland. Scheveningen is daar één van.



In het afgelopen jaar hebben 19 vrijwilligers 294 ritten gereden voor circa 248 ouderen.

Passend werk voor iedereen

Er zijn ruim 500 vrijwilligers actief bij Welzijn Scheveningen die zich allemaal op hun manier inzetten voor buurtgenoten en het stadsdeel. Het Vrijwilligerspunt Scheveningen is het centrale punt waar alle vrijwilligersvacatures van Welzijn Scheveningen en van een aantal andere organisaties binnen dit stadsdeel samenkomen. Het heeft een adviserende en bemiddelende rol en is er voor iedereen die vrijwilligerswerk op Scheveningen wil doen.

Vrijwilligerscoördinator Nicole de Bruijn vertelt dat nieuwe vrijwilligers altijd bij het Vrijwilligerspunt worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. “Tijdens dit gesprek bespreken we wat iemand leuk vindt om te doen en waar iemands talenten liggen. Met deze input bemiddelen we de vrijwilliger vervolgens naar de meest geschikte functie. Dat is de taak van het Vrijwilligerspunt Scheveningen”, vertelt De Bruijn.

Joop Duinker is bijna zeven jaar actief als vrijwilliger bij het Vrijwilligerspunt Scheveningen. In de rol van intercedent spreekt hij wekelijks verschillende mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk. “Iedereen heeft een andere achtergrond en een andere reden om vrijwilligerswerk te doen, dat maakt het vrijwilligerswerk zo afwisselend”, vertelt Joop Duinker.

VRIJWILLIGER HERMINE SWARTE

“Ik ga elke keer met veel plezier naar de lessen in het Couvéehuis toe. Dat komt mede door de vrijheid die ik krijg om de lessen te geven en de ondersteuning die ik van locatiemanager Marja ontvang. Ook de ontmoetingen en in contact komen met verschillende culturen geven me voldoening én ik zie dat deelnemers steeds meer de Nederlandse taal eigen maken.”



“Leuk aan het vrijwilligerswerk is dat ik bijzonder veel verschillende mensen aan mijn bureau krijg die vrijwilligerswerk willen doen. Het is dan de kunst om voor hen de juiste functie uit te zoeken die zij leuk vinden en mee te denken over wat het beste bij iemand past.”

Zo ging dat ook bij Hermine Swarte. Sinds 2003 zet zij zich al in als vrijwilliger. Binnen het Couvéehuis is zij vrijwillige docent Nederlandse taal en geeft zij af en toe fietsles. Binnen haar taallessen ontmoeten mensen uit allerlei culturen elkaar en leren zij op een informele manier de Nederlandse taal. Hierdoor zijn deelnemers uit het verleden zich ook als vrijwilliger gaan inzetten in het Couvéehuis, met als resultaat dat er tegenwoordig onder andere Spaanse les, Engelse les, dansles en Italiaanse les wordt gegeven.

8,7

In 2021 zijn 508 vrijwilligers actief die Welzijn Scheveningen met gemiddeld een 8,7 beoordelen.

Wat voor vrijwilligerswerk is er?

“Vanaf een paar uur per week kan een vrijwilliger zich al inzetten op één van de wijk- en dienstencentra of voor buurtgenoten die hulp kunnen gebruiken. Voorbeelden van vrijwilligersfuncties zijn: receptionist, gastheer/gastvrouw, planner, telefonist, activiteitenbegeleider, chauffeur, fietsenmaker of hulp bij één van de vele maaltijdprojecten. Daarnaast zijn er mogelijkheden om een bezoek aan huis te brengen bij buurtgenoten die hulp kunnen gebruiken bij een boodschap, klusje, de administratie of een wandeling”, legt De Bruijn uit. Duinker vertelt: “In het algemeen heb ik prima ervaringen met nieuwe vrijwilligers die zich melden bij het Vrijwilligerspunt Scheveningen. Bij het doornemen van de vacatures hebben we meestal snel in de gaten welke richting de vrijwilliger op wil en in bijna alle gevallen is er wel een plaats binnen Welzijn Scheveningen.”

Op weg met Welzijn Scheveningen

Iemand halen en brengen is misschien wel de meest praktische vorm van hulp die er is. Mensen die zelf niet meer zo mobiel zijn, kunnen door de vervoersdiensten toch ergens naartoe. Of het nu gaat om een bezoek aan de dokter of het wekelijkse Schevenings Ontmoeten in de Mallemok; de vrijwilligers van Welzijn Scheveningen helpen mensen graag op weg.

De vrijwillige chauffeurs van het Busvervoer rijden overal naartoe. De vervoersdienst zorgt ervoor dat mensen die slecht ter been zijn of in een rolstoel zitten, toch nog mobiel zijn. Daarnaast worden de bussen ingezet om groepen te vervoeren. De ouderen die wekelijks in de wijkcentra eten, worden bijvoorbeeld thuis opgehaald en na het eten weer veilig thuisgebracht. Ook halen de chauffeurs dagelijks mensen op die van hun woonzorginstelling naar de dagbesteding gaan. Vóór corona werden de bussen ook ingezet voor groepsuitjes en deelnemers van Schevenings Ontmoeten gingen regelmatig samen een dagje weg.

Daarnaast is er de particuliere vervoersdienst met vrijwillige chauffeurs die hun eigen auto beschikbaar stellen en mensen individueel begeleiden. Een oplossing voor wie niet meer zonder begeleiding met de auto of het openbaar vervoer kan, maar toch af en toe iets wil ondernemen, bij iemand op bezoek wil, of bijvoorbeeld naar de kapper of een medische afspraak moet.

De chauffeurs maken het mogelijk voor mensen om erop uit te gaan. Dit draagt bij aan het behoud van de sociale contacten, actief blijven, welzijn en de gezondheid. Een klein ritje zorgt al voor een grotere zelfredzaamheid.

CHAUFFEUR HANS VAN DEN HEUVEL

“Die mensen zijn dik in de 80, maar onderweg hebben we lol alsof we weer op schoolreisje zijn”

Rijden met een dikke glimlach

Hans van den Heuvel is een van de ruim 15 vrijwillige buschauffeurs. Na 40 jaar in de horeca waren zijn knieën versleten. Maar vanachter het stuur kan hij met zijn glimlach mensen nog steeds een fijne ervaring bezorgen. Al vier jaar lang rijdt hij zo'n tien uur per week mensen naar de dagbesteding, naar kleinkinderen, naar het ziekenhuis en de dokter.

“We werken met een groep van 15 vrijwilligers. De planners zorgen ervoor dat ik zoveel mogelijk vaste mensen kan brengen, zodat zij een vertrouwd gezicht zien. Voor de autistische jongen die ik rijdt, is dat bijvoorbeeld erg belangrijk.”

“De ouderen die ik wekelijks naar het Schevenings Ontmoeten in de Mallemok breng, vroegen naar me toen ik een keer niet kon vanwege een operatie. Dat zijn mijn favoriete ritten. Ik rijdt die mensen al jaren. Die mensen zijn dik in de 80, maar onderweg hebben we lol alsof we weer op schoolreisje zijn.”

Er zijn ook serieuzere gesprekken, als mensen bijvoorbeeld naar het ziekenhuis gaan. “Dan heb je het toch over gezondheid, ziekte en de kwetsbaarheid van het leven. Zeker nu met corona.”



In 2021 hebben de vrijwillige buschauffeurs 1400 ritten gereden.



MARIJE HENDRIKX

“Anders dan op veel andere plekken zorgt Scheveningen goed voor de ouderen”

Scheveningse ouderen boffen

“Anders dan op veel andere plekken zorgt Scheveningen goed voor de ouderen. Ik heb al een paar maal gebruik mogen maken van een aardige vrijwilliger die mij naar het ziekenhuis rijdt op momenten waarop het met het openbaar vervoer moeilijk lukt. Je betaalt alleen de onkosten.

Laatst moest ik weer naar het Leyenburg ziekenhuis. Mijn aardige chauffeur is een aantal weken met vakantie. Ik hoefde me geen zorgen te maken, zei de dame van de Dienstencentrale van Welzijn Scheveningen. Wat bleek: Er kwam een grote bus bedoeld voor groepen en rolstoelen en die was helemaal alleen voor mij! Ik werd keurig gebracht. ‘Daar zijn wij voor’, zei de bestuurder van de bus.

Ik werd als een koningin erin en eruit geholpen en de meneer bleef buiten op mij wachten, terwijl ik na mijn afspraak op de afdeling cardiologie ook nog moest bloedprikken. ‘Helemaal niet erg’, zei de chauffeur. Hij had ’s middags pas zijn volgende afspraak om een paar oudere mensen naar Meijendel te brengen om een paar uurtjes op het terras te zitten bij het pannenkoekenhuis. Ook dát kan dus in Scheveningen!



Er zijn 1.782 ritten gereden en de klanten van de particuliere vervoersdienst beoordelen deze service met gemiddeld een 8,9.

8,9



Toen we thuis aankwamen, sprong hij uit de bus en deed de deur voor me open. ‘Rustig uitstappen en eerst even blijven staan’, zei hij. ‘En als u nou ook eens een uitstapje wilt maken met een aantal ouderen, regel het maar.’”

Met de auto tot aan de voordeur

“Elke maandag brengt een vriendelijke chauffeur van Welzijn Scheveningen mij naar de Algemene Nederlandse Harttrimvereniging waar ik meedoe met sport en spel. Ik heb hart- en nierfalen en op aanraden van de cardioloog wil ik hier graag naartoe. Door mijn gezondheid kan ik niet makkelijk met het openbaar vervoer en autorijden heb ik nooit gekund. Mijn familie en vrienden kan ik best af en toe vragen, maar die wil ik ook niet wekelijks belasten. Dan blijft de taxi over. Dát kan ik niet betalen.

In de krant zag ik een advertentie van Welzijn Scheveningen. Ik heb mij meteen aangemeld. Sindsdien brengt de chauffeur, Ron Stultjens heet hij, mij met de auto. Hij brengt mij helemaal tot aan de voordeur en met de rolstoel verder het gebouw in. Na een uur komt hij mij weer binnen halen en brengt hij mij weer thuis. Dit is meer service dan een taxichauffeur ooit zou bieden.

Onderweg praten we wat. Dat is gezellig. Zo langzamerhand hebben we wel een soort vriendschappelijke relatie. De rit kost maar € 5,00. Ongelooflijk. Ik vind het fantastisch wat deze vrijwilligers doen. Je ziet ze niet in talkshows, maar dit zijn werkelijk de beste mensen.”

PASSAGIER PHILLIP PETERS

“Je ziet ze niet in talkshows, maar dit zijn werkelijk de beste mensen”

BEZOEK AAN HUIS

Wandelmaatjes Andrea en Ans zoeken elkaar op

Bezoek aan Huis is één van de acht vrijwillige diensten die onder het Sociaal Werk vallen. Andrea maakt elke week een wandeling met Ans. Sinds kort staat Ans er alleen voor. De wekelijkse wandeling doet haar goed. Andrea is student en vindt het fijn om tijdens het wandelen de wereld eens te bekijken vanuit een ander perspectief.

Ans en Andrea wonen op loopafstand van elkaar. Elke week haalt Andrea Ans op en dan pakken ze de tram naar steeds een ander natuurgebied rondom Den Haag. Toen de oma van Andrea overleed, besloot ze dat ze een andere oudere wilde gaan bezoeken. Welzijn Scheveningen koppelde haar aan Ans. Ook zij weet hoe het is om iemand te moeten missen. Al wandelend hebben ze het over alledaagse dingen, maar ook over het leven en de dood.



Ans

“Misschien ben ik niet het type dat je verwacht voor bezoek via Welzijn Scheveningen. Ik ben gezond en zelfstandig. In 2019 ben ik pas gestopt met mijn bedrijf, een huidverbeteringsinstituut. Maar sinds mijn man vorig jaar is overleden, sta ik er wel alleen voor. Soms was ik de afgelopen tijd wel erg alleen.



Met mijn man ging ik ook graag wandelen

Ik moet gewoon mijn weg opnieuw vinden. Ik viel in een gat. Het was lockdown. Ik kon mijn vrijwilligerswerk in het museum en als taalcoach niet meer doen. Er waren ook geen activiteiten in de buurt en geen theatervoorstellingen. Ik zat maar thuis. Ik heb wel mensen om me heen, maar die werken nog of hebben wel een partner. Dus die kan ik ook niet elke week vragen. Anderen kunnen niet lang wandelen.

Andrea komt in principe elke week. Meestal op maandag. Ze haalt me op en dan gaan we met de tram naar een natuurgebied. Zij houdt net zo van wandelen als ik. Vroeger heb ik met mijn man ook veel gewandeld, maar in mijn eentje vind ik het niet prettig in het bos. Met Andrea is het juist gezellig.

“In mijn eentje vind ik het niet prettig in het bos. Met Andrea is het juist gezellig”

Het klikt gewoon erg goed

We hebben veel gespreksstof. Laatst in de Scheveningse Bosjes waren we zoveel aan het praten dat we tot drie keer toe op dezelfde plek uitkwamen! Zij is met een interessante studie bezig, logopedie. Ook hebben we het over onze

dagelijkse bezigheden. Ik vind het bijzonder dat iemand van 24 dit doet. Verder kom ik in mijn dagelijks leven weinig jonge mensen tegen. Het contact met Andrea houdt mij jong van geest.

We gaan steeds naar een ander gebied. De Scheveningse Bosjes, een strandwandeling, Kijkduin of Meer en Bos. Soms halen we ergens een warme chocolademelk. De volgende keer wil ik graag met haar uitstappen bij het eindpunt van lijn 12. Daar loop je zo de duinen in en kun je bij wijze van spreken helemaal naar Kijkduin lopen. Ik denk dat zij dit gebied nog niet kent, omdat ze nog maar kort hier woont. Ik verheug me erop om haar een nieuwe plek te laten zien.”

WANDELMAATJE ANS

“Het contact met Andrea houdt me jong van geest”

Andrea

“Ik ging altijd wekelijks langs bij mijn oma. We dronken thee en hadden het over de dingen die ons bezighielden. In 2019 overleed ze. Ik mis haar. Daarnaast mis ik ook de wekelijkse bezoeken. Het waren voor mij altijd rustmomentjes in de week en zij keek er de hele week naar uit.

Toevallig wonen we in dezelfde buurt

Sinds de zomer bezoek ik Ans elke week. We hebben het over allerlei dagelijkse dingen, maar ook wel over de dingen waar ze het moeilijk mee heeft. Bijvoorbeeld het opruimen van de spullen van haar man. Ook vertel ik haar over mijn studie logopedie en mijn bijbaan als bezorger bij Thuisbezorgd.

“Nu mijn oma er niet meer is, kan ik wel wat voor een andere oudere betekenen”

Samen naar het graf

Die keer dat we samen naar de begraafplaats gingen, was erg indrukwekkend. We stonden bij het graf van haar man en zij vertelde hoe het rondom zijn overlijden allemaal was gegaan. Ik zag dat het haar erg aangreep en ze zei hoe fijn ze het vond dat ik een keertje meeging.



In 2021 ondersteunen 227 vrijwilligers van het Sociaal Werk 1457 kwetsbare ouderen maar liefst 11.725 keer in hun thuissituatie. Dit doen zij door onder andere boodschappen of klusjes te doen, dagelijks te bellen, te ondersteunen bij de administratie of door het uitvoeren van huisbezoeken.



Op dat soort momenten is het best moeilijk om iemand te steunen, maar ik was gewoon bij haar. Ik hoef het gat dat het overlijden van haar man heeft achtergelaten, niet op te vullen. Ik bied gewoon een luisterend oor. Wat ik leer van deze bezoeken, is dat er gewoon zijn al genoeg is.

“Ik hoef het gat dat het overlijden van haar man heeft achtergelaten, niet op te vullen”

Het is niet zozeer iets wat ik vanuit huis heb meegekregen. Ik doe het meer vanuit mijn geloof. Twee jaar geleden heb ik mij bekeerd tot de Islam en dat heeft wel mijn ogen geopend om meer te betekenen voor mijn naasten.

Door Ans zie ik van dichtbij hoe aangrijpend het is als je man is weggefallen en hoe moeilijk eenzaamheid kan zijn. Het is knap hoe ze toch nog zoveel onderneemt en zich staande weet te houden. We lachen ook veel samen hoor! Meestal om dingen die misgaan als we samen zijn, of als we aan het klungelen zijn. Ze is wel optimistisch, niet constant verdrietig gelukkig.”

WANDELMAATJE ANDREA

“Wat ik leer van deze bezoeken? Dat er gewoon zijn al genoeg is”





KINDERWERK

Goed gedrag kun je leren

Niet 'We rennen niet in het lokaal', maar 'We lopen door het lokaal'. Het lijkt een klein verschil, maar deze manier van kinderen benaderen zorgt volgens de kinderwerkers voor een grote verandering in gedrag.

Het kinderwerk is er voor kinderen van vier tot tien jaar en wordt uitgevoerd in Duindorp en het Havenkwartier. Kinderen kunnen lekker komen spelen en meedoen aan allerlei activiteiten zoals knutselen, sporten, koken, muziek en creatieve clubs. De kinderwerkers zijn het afgelopen jaar met een nieuwe methodiek gaan werken door het belonen van goed gedrag. Deze manier van werken past bij het principe

van Positive Behaviour Support (PBS). Bij deze opvoedmethode draait het erom dat kinderen leren wat van ze verwacht wordt. Want ook dat is net als lezen, schrijven en rekenen aan te leren. Verschillende scholen op Scheveningen zijn al langere tijd bezig met PBS, maar opvoeden doe je samen. Daarom is er een wijkgerichte aanpak uitgerold waar ook het kinderwerk van Welzijn Scheveningen bij betrokken is.

KINDERWERKER IDA TAPHOORN

"We geven als kinderwerkers altijd terug aan de ouders hoe kinderen zich gedragen"

Samen positief opvoeden

"Over het algemeen ben je als opvoeder sneller geneigd om bij lastig gedrag te zeggen wat je niet wilt. Bewust en positief aanspreken op ongewenst gedrag werkt het beste", zegt kinderwerker Ida Taphoorn. "Wij zijn nu al een tijd bezig met het uitrollen van de Positive Behaviour Support-methode. Je vertelt de kinderen wat je graag wilt zien, maar het gaat ook over positiviteit en complimenten. Sommigen kinderen worden vaak benadeeld door het gedrag. Anderen zijn complimenten helemaal niet zo gewend. Juist dan is het goed om het vaker te doen, maar het moet wel gemeend zijn.

Het is belangrijk dat verschillende instanties binnen onze wijk meedoen. Zo ben ik langs de Hoogvliet en de apotheek gegaan en



Er zijn het afgelopen jaar 161 kinderen bereikt.

heb ik verteld wat we doen. We willen onze toekomstige en huidige partners vragen om hier aandacht aan te besteden, want stel je eens voor: een kind komt uit school, gaat naar ons wijkcentrum en doet daarna nog een boodschap, dan is het fijn dat daar op dezelfde manier gesproken wordt als er iets gebeurt wat niet wenselijk is. Dus bijvoorbeeld niet 'blijf daar vanaf', maar 'we pakken alleen wat we nodig hebben'", vertelt Ida Taphoorn.

"In samenwerking met scholen stellen we sinds kort elke week een andere waarde centraal en daar koppelen we een challenge aan. Bijvoorbeeld over verantwoordelijkheid. Dan luidt de stelling: Lukt het jou deze week om je afval in de prullenbak te gooien? Of: Spreek deze week een kind aan als je ziet dat het wordt

gepest. Dit zijn dus ook elementen om thuis bewust mee bezig te zijn. Dit krijgen de ouders ook mee en dat is goed. Zo ontstaat er nog meer eenduidigheid.

We geven als kinderwerkers altijd terug aan de ouders hoe kinderen zich gedragen. Ook daarin proberen we positief te blijven. Daarnaast hangen er belangrijke PBS-waarden op borden in de speeltuin. Daarmee hopen we natuurlijk van harte dat iedereen dit oppikt.

De duidelijkheid van PBS biedt kinderen veiligheid. We zien dat terug doordat kinderen terug blijven komen. Ze weten precies wat ze bij ons kunnen verwachten. Die duidelijkheid schept uiteindelijk een vertrouwensrelatie."

Het muntjessysteem

Met Positive Behaviour Support wordt goed gedrag beloond. Bijvoorbeeld met muntjes. Elke keer als een kind een munt verdient, mogen ze die zelf in hun eigen piekenbuis doen. Zo kunnen ze goed zien hoever ze zijn. Is de buis vol, dan volgt de eigen gekozen beloning.



JONGERENWERK

Gamen met de wijkagenten

Mannen in uniform die tijdens een potje FIFA gewoon eens bij de huiskamer van Scheveningen om de hoek komen kijken. In het begin vonden jongeren het maar ongemakkelijk, maar inmiddels wordt het steeds gezelliger.



De jongerenwerkers bieden jongeren tussen de 10 en 21 jaar wekelijks, ook tijdens de schoolvakanties, activiteiten aan in de verschillende wijkcentra, waaronder diverse sporten, huiswerkbegeleiding en online activiteiten. Ook ondersteunen jongerenwerkers de jongeren bij vragen, twijfels of om zelf een activiteit te organiseren.

“Sinds corona loopt het storm bij het Trefpunt en de Mallemok”, vertelt jongerenwerker Nina Ufkes. “We konden op een avond wel 60 jongeren verwachten. Nu de middag erbij is gekomen, is de groep gesplitst. Scheveningers komen vaak in de middag en Duindorpers in de avond. De scheiding tussen de twee wijken is hier nog steeds zichtbaar, maar wordt wel steeds kleiner. Dat geldt ook voor de politie-angst onder de jongeren.”

Niet meer vluchten

“Veel jongeren die komen, waren ontzettend politieschuw. Nu merk je dat ze inzien dat agenten ook gewoon mensen zijn. In het begin had je een aantal die weggingen als ze binnenkwamen: ‘Uh oh, er is iets aan de hand’. Een van onze meiden zei: ‘Ik mag ze gewoon niet, ik moet dat niet’. Ondertussen gaat het vredelievender. Jongeren vluchten niet meer als er een wijkagent binnenkomt.”

“Barry, wij gaan niet rellen, want wij kennen jou”

Samen herinneringen maken

Barry is als een van de wijkagenten verantwoordelijk voor stadsdeel Scheveningen. “We zijn er niet alleen maar om boeven te vangen. Ik kom graag even kijken, omdat ik het zelf ook gezellig vind. We spelen dan samen op de PlayStation, gaan een potje voetballen of samen koken. Om een band op te bouwen, moet je samen herinneringen maken. Zo krijgen jongeren vertrouwen in je. Als ze je vaker zien, dan krijgt meneer de wijkagent ook gewoon een naam.”

Team

Het team bestaat op dit moment uit 12 wijkagenten, de capaciteit is laag. “We zouden dit werk met 17 man moeten doen. Samen zijn we verantwoordelijk voor stadsdeel Scheveningen. ‘s Zomers zijn we druk met het toerisme en in de winter met oud en nieuw. Binnen Duindorp en Oud Scheveningen merk je dat jongeren je herkennen vanuit het Trefpunt en de Mallemok. Ze roepen je naam en dat is handig als oud en nieuw bijvoorbeeld weer voor de deur staat. Er zijn dan echt jeugdigen die van tevoren zeggen: ‘Barry, wij gaan niet rellen, want wij kennen jou’. Alles wordt persoonlijker en prettiger. Als er op die avonden dan toch lui tegenover je staan, zijn er altijd een paar binnen zo’n groep die de onrust kunnen remmen.”

Naast de wijkcentra en de straten, ontmoeten de agenten de jongeren ook weleens op school. Nina Ufkes: “Het komt voor dat we tijdens ‘pauzepraat’ de school bezoeken om de jongeren te benaderen. Zo waren we laatst op het Maris College met een escaperoom-bus. Een aantal jongeren kenden ons al, dus dat verlaagde de drempel om deel te nemen.”

“De wijkagenten waar we mee samenwerken zijn echt geschikt. Ze benaderen de jongeren als jongeren en niet als volwassenen. Jongeren komen nu eenmaal soms in lastige situaties terecht. Als je zo kunt denken, is er ruimte voor verzachting. Dat maakt ze menselijk.”

WIJKAGENT BARRY

“Ik was vroeger ook een boefje en hing veel op straat. Daardoor spreek je elkaars taal en weet je wat er onder jongeren leeft. Wij krijgen op het moment veel ellende. De Nederlandse straten staan in brand met al die rellen. Dan is het zo fijn om even naar een plek te gaan waar de jeugd enthousiast is. Ik krijg energie als ik zie dat jongerenwerkers het verschil maken en ben blij dat ik daar deel van mag zijn.”



Er zijn het afgelopen jaar 375 jongeren bereikt.



Escaperoom-bus

In de escaperoom-bus waren wijkagenten en jongerenwerkers aanwezig om informatie te delen en vragen te beantwoorden over het thema online shaming. Vervolgens konden de jongeren een raadsel oplossen om te voorkomen dat de naaktfoto's zouden worden verspreid.



SOCIAAL WERK

Betrokken tot achter de voordeur

Je hoort soms dat mensen al dagen dood in huis liggen en niemand hen heeft gevonden. Dit zijn uitzonderingen, maar regelmatig spelen er psychosociale problemen waar instanties geen weet van hebben. Bij deze mensen gaan Bibiche Grooters en haar collega's op bezoek vanuit het programma Achter de Voordeur. "Dankzij de samenwerking met Welzijn Scheveningen kunnen we mensen die tussen wal en schip vallen, toch helpen."

Bij het Sociaal Werk kunnen Scheveningers voor hulp bij problemen terecht. De medewerkers geven informatie, advies en kortdurende hulpverlening bij allerlei vragen, bijvoorbeeld over relaties, opvoeding, eenzaamheid, rouw en verlies, (huiselijk) geweld, gezondheid, mantelzorg, sociale contacten, spanningsklachten, inkomen, financiën, huisvesting, voorzieningen, werk en contacten met instanties. Het Sociaal Werk werkt met vele andere maatschappelijke organisaties samen, zo ook met Parnassia.

"Dankzij de samenwerking met Welzijn Scheveningen kunnen we mensen die tussen wal en schip vallen, toch helpen"

Bibiche Grooters (34) is Sociaal Psychiatrisch Casemanager en Verpleegkundige bij Parnassia. Deze organisatie biedt hulp bij psychiatrische problemen en aandoeningen. Afhankelijk van wat deze bemoeizorgmedewerkers achter de voordeur aantreffen, schakelen zij met partners

zoals Welzijn Scheveningen, huisartsen, behandelaren, woningcorporaties, het Centrum voor Jeugd en Gezin en zorgaanbieders.

"Wij gaan echt op zoek naar het stille leed achter de voordeur. Mensen worstelen bijvoorbeeld in hun eentje met armoede, depressie, dementie of psychiatrische aandoeningen. Het zijn vaak mensen die niet snel om hulp vragen en instanties mijden, zeker als het gaat om psychische hulp. Vaak zijn ze teleurgesteld in het systeem, soms durven ze niet of weten ze niet dat er hulp voor hen is.

Welzijn Scheveningen is daarbij een van onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij zijn zo laagdrempelig dat er zicht is op mensen die normaal nooit bij ons terecht zouden komen. Bij het inloopsprekuur in het wijkcentrum blijkt bijvoorbeeld dat er sprake is van een sociaal isolement, eenzaamheid, somberheid of psychische klachten. Dan schakelen ze ons in en doen we bijvoorbeeld een gezamenlijk huisbezoek."

Geen eten

De samenwerking is een wisselwerking; andersom verwijst Grooters mensen naar Welzijn Scheveningen. "Als ik bij iemand thuis ben en ik zie dat iemand heel weinig spullen heeft of als er helemaal geen eten in huis is, dan bel ik meteen Welzijn Scheveningen. Daar kan voedsel geregeld worden via de Sociale winkel 'Schappelijk' of in uiterste nood kan een beroep worden gedaan op een noodfonds", vertelt Grooters. Daarnaast brengt zij, wanneer nodig, mensen in contact met maatschappelijk werkers, jongeren- of ouderenwerkers. Soms is het nodig om bijvoorbeeld de vervoersdienst of boodschappendienst in te zetten, of heeft iemand baat bij een voedselpakket of andere producten vanuit de Sociale Winkel Schappelijk.

8,5

De maatschappelijke organisaties die met Welzijn Scheveningen samenwerken, geven deze samenwerking gemiddeld een 8,5.



Buiten de hokjes denken

Grooters denkt bijvoorbeeld aan de man die in een sociaal isolement zat. Hij had vroeger veel drugs gebruikt, maar was al jaren clean en had zijn leven weer op orde. Echter had hij weinig sociale contacten, omdat zijn gebit de sporen van zijn vroegere levensstijl liet zien. “Hij schaamde zich zo dat hij niet meer buiten kwam. Via de verzekering en zorgorganisaties was er al van alles geprobeerd om deze meneer een nieuw gebit te geven. Maar het kon alleen als hij zelf een grote som geld zou betalen. Dat kon hij niet. Via Welzijn Scheveningen is het uiteindelijk gelukt om een fonds aan te vragen, omdat zij echt hun best hebben gedaan om buiten de hokjes te denken.”

Dit snel kunnen schakelen en bereid zijn om echt naar oplossingen te zoeken in plaats van protocollen uit te voeren, is zeer waardevol voor

Noodfonds

Het Noodfonds van Vrienden van Welzijn Scheveningen is er voor inwoners van stadsdeel Scheveningen die in de knel zitten en wanneer er geen beroep kan worden gedaan op andere voorzieningen. Vaak gaat het om situaties waar de menswaardigheid in gevaar is, als mensen met de rug tegen de muur staan. Via het Sociaal Werk kan dan een aanvraag gedaan worden. Een relatief kleine bijdrage en maatwerk kunnen een enorm positief effect geven.

BIBICHE GROOTERS

“We komen in contact en geven mensen weer vertrouwen. Samen kijken we wat iemand wil en hoe iemand weer mee kan draaien in de maatschappij”

de cliënten, beaamt Grooters. “Scheveningen is het enige stadsdeel met een eigen welzijnsorganisatie. Daardoor heb ik te maken met een kleine organisatie waar veel mogelijk is. Op vragen waar ik normaliter vaak nee als antwoord krijg - omdat de cliënten tussen wal en schip vallen - zijn de medewerkers van Welzijn Scheveningen altijd bereid mee te denken.”

“Op vragen waar ik normaliter vaak nee als antwoord krijg, zijn de medewerkers van Welzijn Scheveningen bereid mee te denken”

“Een wisselwerking waarin we allebei onze expertise hebben”, noemt zij de samenwerking. Waar Parnassia gespecialiseerd is in psychiatrische problematiek en verslaving, heeft Welzijn Scheveningen haar wortels in praktische hulp, psychosociale hulp en activiteiten. “Juist door het bundelen van onze expertises in nauwe samenwerking kunnen we iets betekenen en mensen écht verder helpen.”



Op de Servicepunten XL van Welzijn Scheveningen zijn 1900 vragen binnen gekomen. De individuele hulpverlening wordt met gemiddeld een 8,6 beoordeeld.

8,6



De Terrasbus zorgt ervoor dat Welzijn Scheveningen zichtbaar is in elke Scheveningse wijk. “Om het vragen van hulp zo makkelijk mogelijk te maken, besloten we om naar de mensen toe te gaan. Met de Terrasbus!”, vertelt maatschappelijk werker Eline Zijlstra, die in de zomer met de bus in de wijken stond. Vier vragen over de Terrasbus.

1

Wat is het doel van de Terrasbus?

“Door de coronamaatregelen was er geen open inloop bij de Servicepunten XL. We werkten alleen op afspraak. Alleen merkten we toen dat er veel minder mensen kwamen. Ze dachten bijvoorbeeld dat we helemaal dicht waren, of het maken van een afspraak was een te hoge drempel. Bellen is soms te spannend, of mensen hebben bijvoorbeeld geen beltegoed en laten het zitten. Om het vragen van hulp zo makkelijk mogelijk te maken, besloten we om naar de mensen toe te gaan. Met de Terrasbus!”

Hoe konden jullie mensen verder helpen?

“Er kwamen bijvoorbeeld ouderen met simpele vragen, waar we meteen bij konden helpen. Een afspraak maken met een taxibus, een ov-chipkaart verlengen en andere dingen waar ze zelf niet uit kwamen. Ook was er iemand die net verhuisd was naar Scheveningen en die we verder konden helpen om nieuwe contacten op te doen. De vragen waren praktischer dan normaal gesproken op het Servicepunt XL. Maar er kwamen ook mensen die echt meer hulp nodig hadden van een maatschappelijk werker. Hen hebben we gelijk een vervolgspraak geboden. Daarnaast maken we onszelf weer wat bekender, zodat mensen ons in de toekomst weten te vinden. Veel mensen die we spraken, zouden anders niet snel naar het wijkcentrum komen, omdat ze niet wisten wat wij allemaal doen. We vertelden bijvoorbeeld over de activiteiten en het vrijwilligerswerk dat je bij ons kunt doen.”

“Iemand dacht dat we een viskar waren en vroeg hoeveel de haring kostte. Zoiets gebeurt alleen in Scheveningen”

2

3

Wat was het leukst om mee te maken?

“Dat we mensen makkelijk verder konden helpen met kleine dingen die voor hen het verschil maakten. Verder hadden we leuk contact met veel mensen. Mensen gaven ons op een snikhete dag bijvoorbeeld ijsjes en een vrouw vroeg of we even op haar hondje wilden passen. Ook hebben we veel gelachen. Iemand dacht dat we een viskar waren en vroeg hoeveel de haring kostte. Zoiets gebeurt alleen in Scheveningen.”

Wat hebben jullie ermee bereikt?

“Met de Terrasbus in de wijk zijn we nóg makkelijker toegankelijk. Mensen die eerder nog geen hulp vroegen of niet wisten van de vele mogelijkheden bij Welzijn Scheveningen, leren ons kennen. Bovendien kunnen we gericht naar plekken gaan waar onze doelgroepen wonen. Niet iedereen komt zomaar in een, misschien wel onbekend, gebouw om een vraag te stellen. Met de Terrasbus in de buurt, nemen we die drempels weg. Daarom gaan we er volgend jaar zeker mee door.”

4

De Terrasbus in Scheveningen

“We stonden op verschillende plekken in Scheveningen met een bus van Welzijn Scheveningen met statafels, de herkenbare vlaggen van Welzijn Scheveningen en een luifel tegen de zon”, vertelt maatschappelijk werker Eline Zijlstra. De Terrasbus stond in het Belgisch Park, omdat daar geen Servicepunt XL is. Een andere stop was de Vijzelstraat, waar bijvoorbeeld veel ouderen wonen. Verder stond de bus in de haven, tegenover een grote supermarkt, omdat daar veel verschillende mensen komen. “We schonken koffie en thee en deelden wat lekkers uit, zodat mensen zich welkom voelen en weten dat we er zijn. Twee maatschappelijk werkers beantwoordden de vragen van mensen die voorbijkwamen.” Wanneer de Terrasbus weer op pad gaat, staan onder andere Duindorp en de Kompasbuurt, maar ook alle andere wijken in het stadsdeel, op de route.

De organisatie

- ▲ Directeur Jan van der Werf
- ▲ Welzijn Scheveningen heeft naast een directeur, 51 beroepskrachten (35 Fte), 18 stagiaires, 35 vakkrachten en 508 vrijwilligers.
- ▲ De inkomsten van de stichting over 2021 bedragen 4,4 miljoen euro (2020: € 4,3 miljoen). De inkomsten bestaan hoofdzakelijk uit subsidies verkregen van de gemeente Den Haag voor de uitoefening van het professioneel welzijnswerk.
- ▲ Er is een Ondernemingsraad, een Vrijwilligersraad en een Raad van Toezicht.

Aangeboden door de Gemeente Den Haag bij
de oprichting van de Stichting Decentrale
Welzijnsorganisatie Stadsdeel SCHEVENINGEN



Locaties en adressen

Postadres

Prins Mauritslaan 82
2582 LV Den Haag
Tel. 070 416 20 20



Het Couvée huis

Frankenslag 139
2582 LV Den Haag
Tel: 070 350 06 94



Het Kalhuis

Badhuisstraat 177
2584 HH Den Haag
Tel: 070 306 99 00



De Mallemok

Westduinweg 38d
2583 EH Den Haag
Tel: 070 338 06 90



Het Trefpunt

Tesselsestraat 71
2583 JH Den Haag
Tel: 070 338 54 99



We zien elkaar weer