



welzijn
scheveningen

Elkaar kennen, elkaar helpen

**JAAROVERZICHT
2023**

**Kees doet graag
iets voor anderen**

*Hoe jongeren
elkaar vonden
tijdens een bootcamp*

**Leuke dingen doen
in je vrije tijd levert
vriendschappen op**

Inhoud

Voorwoord	3
Buurtkamer Doornstraat	4
Klussendienst	6
Creative workshops	8
De muntenbeurs	10
Zomeractiviteiten	12
Twee vrijwilligers op pad	13
De anonieme groepen	14
Bootcamp	16
Zoveel te doen!	18
Samenwerken op Scheveningen	20
Bruisende wijkcentra	22

Voorwoord

In de zomer van 2023 kreeg ik de eer om de rol van de inmiddels gepensioneerde Jan van der Werf over te nemen. Jan heeft deze organisatie gevormd tot een prachtige plek waar medewerkers en vrijwilligers zich met hart en ziel inzetten voor alle bewoners van Scheveningen.

Na een half jaar in dienst te zijn, kijk ik terug op ontmoetingen met collega's, vrijwilligers en talloze mensen die onze activiteiten bezoeken en gebruik maken van onze dienstverlening. De dankbaarheid is hartverwarmend.

Dit jaaroverzicht neemt u mee op een reis door ons werk. We delen verhalen achter activiteiten die niet alleen leuk en gezellig zijn, maar die ook impact hebben en soms zelfs levens veranderen. Neem bijvoorbeeld de muntenbeurs, georganiseerd door Scheveningse jongeren en onze jongerenwerkers.

Achter deze activiteit schuilt veel meer: ontmoeting tussen jong en oud, financiële educatie, het delen van geschiedenis en grootouders die investeren in hun kleinkinderen. Elke dag doen we het voor verhalen zoals die van de vrouw die door de anonieme praatgroep (AA/NA) de moeder en oma kan zijn die ze zo graag wil zijn. Of voor de jongens en meiden die tijdens de militaire bootcamp leren om autoriteit te accepteren, om te gaan met discipline, onderling samen te werken en grenzen te verleggen. Terwijl ondertussen harten worden gedeeld en vriendschappen gesmeed.

Dit sociaal jaarverslag bevat negen verhalen met prachtige beelden. Ook zijn vrijwilligers voor ons op pad geweest langs activiteiten en hebben hierover geschreven. En natuurlijk delen wij onze klanttevredenheidscijfers, cijfers waar we trots op zijn.

Vanuit mijn positie wil ik iedereen die in 2023 heeft bijgedragen aan ons werk hartelijk bedanken.

Ik wens u veel leesplezier!

Sandra van Koningsbrugge



De Buurtkamer



Het Kalhuis



Het Couvéehuis



De Malle Mok



Het Trefpunt



Veel *gezelligheid* in buurtkamer Doornstraat



369 vrijwilligers geven Welzijn Scheveningen een **8,6**

een vriendschap dat ze elkaar bellen als ze elkaar op de club niet hebben gezien. Bij elkaar over de vloer komen gebeurt eigenlijk niet, hoewel ze wel afspreken om met elkaar naar de Haagse Markt te gaan.'

Riet beaamt dit: 'Na het overlijden van mijn man voelde ik mij alleen. Ik werkte niet meer en het leek mij wel leuk wat meer contacten te hebben. Toen ik twee bekenden uit de buurtkamer zag komen, besloot ik ook te gaan. Buiten de ontmoetingen hier, hebben we geen contact met elkaar. Dat vind

Hanneke is één van de 500 vrijwilligers van Welzijn Scheveningen die zich inzet voor haar mede-Scheveningers. Zo is zij de vrijwillige coördinator van de buurtkamer aan de Doornstraat 415.

'Vroeger was ik locatiemanager van het Kalhuis', vertelt Hanneke. 'Dat was nog in de tijd dat als we het over senioren hadden, het ging over mensen van 55 jaar en ouder. Dat kunnen we nu niet meer zeggen. De mensen die hier komen zijn veelal 80-plussers. Ze komen voor een prettig samenzijn. Kletsen, drinken koffie en thee, op woensdag is er rommelmarkt, we organiseren een bingo en op dinsdagavond staat een driegangen maaltijd op het menu. Soepje vooraf, hoofdgerecht en een toetje na. En bij het eten krijgen ze een glaasje wijn.' 'Nu ik ouder word,

heb ik geen zin meer om te koken', vertelt de 90-jarige Riet. 'Daarom ga ik naar verschillende maaltijdprojecten. Niet alleen hier in de Doornstraat, maar ook in de Mallemok en het Couvéehuis. Het is makkelijk en je hebt ook meteen je gezelligheid. Als ik thuiskom is het een uur of zeven. Dan zet ik de TV aan en is er altijd wel iets waar je even naar kunt kijken.'

'Sommige mensen kenden elkaar al voordat ze binnen kwamen,' vervolgt Hanneke. 'Er ontstaan vriendschappen, maar dat is meer

'De mensen voelen zich hier verantwoordelijk voor elkaar'



'We praten over van alles, van visserij tot en met actuele dingen'

ik persoonlijk heel moeilijk. Ik zou graag een vriendin willen hebben om leuke dingen mee te doen. Maar ja, ik ben bijna 90 en dan maak je niet zo makkelijk meer nieuwe vriendschappen.' Voor Hanna, al ruim 10 jaar vaste vrijwilliger, is de buurtkamer een plek waar het meer ontspanning dan inspanning is. 'Of ik nu aardappels schil of mensen ontvang, ik vind het harstikke leuk. De sfeer is leuk en Hanneke is een goudvink! We hebben hier met elkaar echt iets heel moois gecreëerd. Soms komt er iemand voor de eerste keer en die gaat gewoon ergens zitten. Dat kan niet, iedereen heeft zijn eigen ongeschreven plek. Het is dan net

stoelendans. Maar uiteindelijk heeft iedereen zijn eigen steekie weer gevonden.'

Sinds drie jaar hebben de mannen van Club Behouden Teelt, een club met een kleine 100 visserslui van vroeger, ook hun plek gevonden in de Doornstraat. 'Elke vrijdag is hier open inloop en komen er zo'n 15 mannen,' vertelt Teun, die er elke week weer voor zorgt dat de koffie en een lekkere koek klaarstaan. 'We praten over van alles. Van de visserij tot en met actuele dingen. We kennen elkaar al zo

lang. Het is gewoon heel fijn om elkaar te zien.' Hanneke benadrukt nog eens hoe belangrijk deze plek voor velen is: 'Tijdens corona heb ik pas echt goed ingezien wat een buurtkamer voor de mensen betekent en dat zet ik nu voort. De mensen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Zijn zorgzaam en informeren naar elkaar in moeilijke tijden. Het is hier eigenlijk een soort klankbordgroep: iedereen kan zijn ei kwijt.'



'We hebben met elkaar echt iets heel moois gecreëerd'

Buurtkamer Doornstraat
Wekelijkse activiteiten: **11**
Vrijwilligers werkzaam: **17**
Bezoekers per week: **150**

Het was precies wat ik nodig had

'Misschien klinkt het wat nobel, maar ik wil me graag nuttig maken voor Scheveningen en vind het fijn als ik nog wat dingen kan doen voor andere mensen', vertelt Kees. Hij is bijna drie jaar als vrijwilliger verbonden aan de klussendienst en verzorgt op verzoek de tuin van mensen die hem zelf niet meer bij kunnen houden. 'Hoewel ik met pensioen ben en elders vrijwilligerswerk zou kunnen doen, zijn het vaak verplichtingen die meerdere dagen per week kosten en dat is mij te veel. Ik wil geen grote verplichtingen aangaan. Dit is geen vaste verplichting. In overleg met de klant kan ik het werk naar eigen inzicht indelen. En ben ik met vakantie, dan zoeken ze iemand anders. Er zijn ook klanten die zeggen: 'Nee, ik wacht op Kees'. Je bouwt toch een vertrouwensband met de mensen op.'



Tuinklussen doen en in beweging zijn, zijn goed voor je als je ouder wordt. En daarmee snijdt het mes aan twee kanten. Maar, soms is het ook vermoeiend. Afgelopen zomer bijvoorbeeld. Het was nog wel eens benauwd in die kleine, afgeschermdede tuintjes en heet. Dat was niet prettig. Maar in overleg met de klant kon ik op een ander moment terugkomen.'

Mevrouw Lentink is één van de klanten. 'Welzijn Scheveningen heeft een blad en daarin staan allerlei

activiteiten en diensten. Doordat ik steeds meer de effecten van ouder worden merk en behoorlijke artrose heb aan beide schouders, dacht ik vorig jaar: 'Ik moet stoppen met het zelf onderhouden van de tuin.' Het werd te link. In het blad las ik over de klussendienst en dat was precies wat ik nodig had.'

Kees: 'Ik kom vaak bij mensen die ver in de 80 zijn en de tuin niet meer zelf bij kunnen houden. Als je het laat versloffen dan sterven planten af of krijgen andere planten, die je vaak niet zomaar weg kunt halen, de overhand.'



'Ik wil me graag nuttig maken'

126 klanten geven de klussendienst een **8,6**

385 klanten geven de vrijwillige dienstverlening een **8,9**



'Ik voelde me ontlast'

Onze taak is dan de tuin weer op orde te brengen. Aan het werk zit zeker ook een sociaal aspect. We drinken vaak een bakje koffie en kletsen even. Bij één mevrouw en kletsen even. Bij één mevrouw kom ik twee keer per jaar. Haar tuin is echt maar een postzegeltje. Samen gaan we naar de Hoogvliet; kopen plantjes voor aan de schutting en stoffen de kabouters af. Eigenlijk is het meer spelerei, maar voor haar is het belangrijk dat het weer is gedaan.'

Zo is dat ook voor mevrouw Lentink. 'Het is toch maar afwachten of het goed en met beleid gebeurt. Ik was echt ontzettend verrast. Het contact met Kees was zakelijk. Dat is prima. Hij wist wat hij deed. Ik had het ook goed voorbereid. Alles was voortreffelijk. En wat me heel erg verraste was dat hij uit zichzelf ook alles zo goed in een vuilniszak deed. Ik voelde me ontlast. Dat ik dan zo iemand als Kees tref, dat is

Vrijwillige dienstverlening
1.625 ouderen zijn 13.898 keer ondersteund, bijvoorbeeld door:

- Bellen als belmaatje: 1.518
- Boodschappen doen: 1.795
- Bezoek aan huis: 2.178
- Begeleide autoritten: 2.925
- Bellen via telefooncirkel: 3.336

echt voortreffelijk. Hoe hij de heg aan de voorkant heeft gesnoeid, dat vind ik een positieve bijdrage aan de buurt. Vanaf nu hang ik twee keer per jaar aan de bel voor Kees!'

'Tuinklussen doen en in beweging zijn, zijn goed voor je als je ouder wordt'



Knutselen verbindt



‘Voor de deelnemers is het een soort uitje’

‘Zolang ik weet ben ik al creatief bezig’, vertelt Ellie die al geruime tijd creatieve workshops geeft in het Trefpunt. ‘Ik speur Pinterest af voor leuke ideetjes en probeer ze na te maken. Mijn zus, die vrijwilliger was bij het Trefpunt, nam regelmatig mijn creaties mee.

Ze vonden ze daar mooi. Zelf kom ik ook wel eens voor een kopje koffie bij het Trefpunt. En toen ik daar op een keer kwam, vroegen ze mij of ik deel wilde nemen aan de creagroep. Nadat ik één keer was geweest, ben ik zelf workshops gaan geven.’

‘Er wordt vaak gezegd dat eten verbindt. En dat is ook zo. Maar samen knutselen en creatief bezig zijn verbindt ook,’ vertelt Daniëlle, locatiemanager van het Trefpunt. ‘Er is veel behoefte aan gefröbel. De workshops zijn in no-time uitverkocht. Je kunt het via internet leren, maar samen is veel gezelliger. We zoeken altijd naar dingen die leuk en niet te moeilijk zijn om te maken. En als het even kan, gaat iedereen aan

het eind van de workshop met iets moois naar huis.’

‘Wat zo fijn is, is dat ik veel vrijheid in het vrijwilligerswerk heb en niet verplicht ben elke week of maand op hetzelfde tijdstip een workshop te geven’, vervolgt Ellie. ‘Geen verplichting is voor mij het vrijwillige van vrijwilligerswerk. Als ik nu iets leuks heb gemaakt, laat het ik aan Daniëlle zien. Samen beslissen we of het een workshop wordt. Met de pompoenworkshop had ik 17 deelnemers. Voor zo’n grote workshop is dat wel genoeg. Voor de deelnemers is het denk ik een soort uitje. Ze gaan iets

101 bezoekers/cursisten geven het **Trefpunt** een **9**



‘Er ontstaan nieuwe vriendschappen’

nieuwe vriendschappen. Dat merk je. Wat ook fijn is, is dat het niet duur is. Een workshop van 50 euro kan je met alleen een AOW'tje niet betalen.’

maken wat ze thuis waarschijnlijk niet zouden maken. Het is echt een sociale aangelegenheid. Soms komt iemand binnen en die zegt: ‘Als ik had geweten dat ik moest naaien, dan was ik niet gekomen.’ Dan zeg ik: ‘Kom op!’ En dan gaan ze weg met iets moois en zeggen ze: ‘Thuis had ik het al een gooi gegeven!’

Dat het een avondje uit is, beaamt Elly, één van de vaste deelnemers

van de workshops van Ellie. ‘Het is gewoon altijd heel gezellig en je kunt zien dat ze het allemaal naar hun zin hebben. Eerst ging ik alleen, toen met zijn tweeën, later met zijn drieën en nu zijn we al met een groepje van vijf. We hebben echt contact met elkaar en elke keer zijn er weer een paar nieuwe gezichten. Iedereen heeft zo zijn praatje. En ook naast het knutselen zoeken we contact met elkaar. Er ontstaan

‘Dat klopt,’ zegt Daniëlle, ‘we letten altijd op de prijs en hebben afgesproken dat het maximaal 10 euro mag kosten. Zo blijft het voor iedereen toegankelijk en leuk.’



Het Trefpunt

Wekelijkse activiteiten:

90

Vrijwilligers werkzaam:

70

Bezoekers per week:

1.300

‘Er is veel behoefte aan gefröbel. De workshops zijn in no-time uitverkocht’



Jong en oud komt bij elkaar



'Mijn vader spaarde vroeger al munten,' vertelt jongerenwerker Raymon. 'Hij had tijd over en zocht een leuke hobby. Van hem heb ik munten verzamelen geleerd. Het is een leuke hobby. Je leert ervan, investeert, en het wordt met de tijd nog meer waard ook. Eigenlijk ben je bezig met je geld op een verstandige manier beleggen. Je kunt twee soorten munten sparen: munten die als geld door een land als wettig betaalmiddel zijn uitgegeven en munten die je niet in de winkel uit kunt geven en vaak in series worden geslagen. Bijvoorbeeld met afbeeldingen uit de geschiedenis, maar ook van films en stripboeken.

Vroeger ging je met 'echte' munten naar de bank. Je stortte het, kreeg als kind in de spaarweek een cadeautje en natuurlijk ontving je rente. Je leerde om te sparen. Tegenwoordig is dat anders. Jongeren krijgen geld op hun rekening van een (bij)baan of zakgeld en het gaat naar: kleding, schoenen, eten & drinken, kermis ... Ze zijn gevoelig voor mooie spullen. Horen over crypto en dat je er veel geld mee kunt verdienen. Wij waarschuwen altijd: 'Kijk uit, je kunt zomaar al je geld verliezen!' Met de speciaal geslagen munten is dat niet het geval. Ze zijn waardevast en stijgen zelfs. Een ander voordeel is dat je deze munten

niet direct uit kunt geven. Het is eigenlijk een soort spaarrekening waar je niet bij kunt. Drie van mijn collega jongerenwerkers heb ik meegenomen in mijn hobby, dus het kon haast niet uitblijven of we moesten er ook iets mee doen met de jongeren. Het is mijn vader die met het idee van de muntenbeurs kwam.



'We willen jongeren porren voor vrijwilligerswerk, door ze te belonen met een munt'



'We brachten mensen bij elkaar'

Op veel plekken in het land worden ze georganiseerd, maar in Den Haag nog niet. En zo zijn we gestart in wijkcentrum de Mallemok. Gratis entree, koffie en thee. De eerste keer was meteen een succes. We brachten mensen bij elkaar. Jong en oud. En waren echt verbaasd over hoeveel mensen in Scheveningen munten sparen.' Jayden, een van de jongeren, vertelt: 'Door Raymon ben ik begonnen met munten sparen. Niet van mijn eigen geld, nee, mijn moeder en opa & oma hebben gedoneerd. Op de bank spaar ik niet. Dat is voor hen denk ik de reden dat ze hebben geïnvesteerd. Ik verkoop geen munt, maar koop

wel. Iedere muntenbeurs gaat er een meiertje doorheen. Het is leuk. Je staat zomaar vijf minuten bij een tafel als iemand vertelt over een munt. Want achter elke munt zit een verhaal. Als je met de munten bezig bent, ben je vaak ook met geschiedenis bezig. Daar zijn namelijk veel series van te koop. Sinds mijn verzameling vind ik geschiedenis een interessant vak. Dan hoor ik iets en denk ik: 'Daar heb ik een munt van!' Vorig jaar hadden we het op school bij geschiedenis over de VOC en daar heb ik vier munten van. Die heb ik meegenomen en in de klas laten zien. Het verzamelen heeft mijn cijfer ook goed gedaan. Stond ik eerst gemiddeld een 3 voor geschiedenis, dit jaar ben ik overgegaan met een 6.4. En dat komt echt door die munten!

'We denken na over de toekomst en dromen soms van een eigen munt,' zegt Raymon, 'maar dat is heel kostbaar. Waar we serieus over nadenken is jongeren die vrijwilligerswerk doen, belonen met een munt. Jongeren zijn niet meer zo te porren voor vrijwilligerswerk en als we dat nu met een munt stimuleren, dan hebben we een win-win situatie.' Jayden reageert direct enthousiast op dit idee. Als hem vervolgens wordt gevraagd wat hij liever heeft: een vrijwilligersvergoeding van twee euro per keer of 10 keer vrijwilligerswerk doen voor een munt, denkt hij even na en zegt: 'Doe mij die munt maar. Die wordt meer waard!'

'Stond ik eerst gemiddeld een 3 voor geschiedenis, dit jaar ben ik overgegaan met een 6.4'

De Mallemok

Wekelijkse activiteiten: 82
Vrijwilligers werkzaam: 80
Bezoekers per week: 1.150

75 bezoekers/cursisten geven een **9,4**



Een vakantieverhaal kunnen delen

Gedurende de zomervakantie werden er in het Trefpunt Duindorp zes weken lang, vijf dagen per week zomeractiviteiten georganiseerd voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Paul, kinderwerker en één van de organisatoren, legt uit: 'We organiseren dit voor kinderen die tijdens de zomer niet op vakantie gaan, zodat zij bij terugkomst op school ook een vakantieverhaal hebben om te delen. Ons doel is eenvoudig: deze kinderen een plezierige vakantie bezorgen.'

Het kamp, zoals we deze weken noemen, vindt plaats in de sporttuin naast het Trefpunt. Om half

10 staan de eerste kinderen al in de speeltuin te wachten totdat wij om 10 uur de deuren openen.

Elke week heeft een ander thema. Dit jaar begonnen we met het thema 'Vadertje Tijd'. Ik was verkleed als Vadertje Tijd en deed alsof ik de tijd kwijt was. Later verkleedde ik me als Piet, omdat ik dacht dat het Sinterklaas was en daarbij hoort natuurlijk pietengym. Het is prachtig om te zien hoe de kinderen genieten wanneer je het verhaal vertelt. Hoewel de kinderen mij kennen, gaan ze helemaal op in het verhaal.

We verdelen de groep in twee leeftijds-

categorieën: 4 tot 7 jaar en 7 tot 12 jaar. Bij de oudere kinderen merken we dat als de één meedoet, de ander zich ook opgeeft. Normaal zetten we voor deze kinderen zwembaden op, maar het weer liet dat dit jaar niet toe. In plaats daarvan hebben we activiteiten zoals houtbranden met een soldeerbout, een speurtocht en tal van spellen met fysieke elementen voor hen georganiseerd. Sommige jongens willen alleen maar voetballen, ze leven echt voor voetbal en dat laten we toe. Het is ook belangrijk voor hen om een leuke vakantie te hebben. Hoewel we regels hebben, houden we deze binnen redelijke grenzen.'

Kinderclubs:
10
Open:
Elke doordeweekse dag
Leeftijd:
4-10 jaar
Deelnemers:
150



45 ouders geven het kinderwerk een 9,4

Twée Vrijwilligers op pad

Vrijwilligers Derk en Saheeda hebben vier activiteiten uitgekozen en delen hun ervaringen, belevingen, hun gevoel na afloop en hun foto's.



Tai Chi Chuan gevorderden Het Trefpunt

Het beheersen van de bewegingen is een ware kunst op zich. Het goed uitvoeren ervan vergt wel een jaar of langer oefenen.

Goed voor lichaam en geest, maar om dat te bereiken vraag het wel enig uithoudingsvermogen! (Derk)



Het is rustgevend, werd er ZEN van. Ik denk erover na om een cursus Tai Chi voor beginners te gaan volgen. (Saheeda)

Viltten

Het Couvéehuis

Relaxte & creatieve activiteit. Geeft je expressiviteit gestalte door kleuren wol te combineren. Zeer bijzonder resultaat door de menging van kleuren.

Dit was een activiteit die bij mij past! Dus wellicht iets om zelf te gaan doen. (Derk)

Ik heb me opgegeven voor de beginnerscursus. (Saheeda)



Zumba

Het Kalhuis

Een uur bewegen op ritmische muziek. Een ware work-out gebaseerd op de Latijns Amerikaanse dans.

Een goed gevoel. Dit is echt een activiteit waarbij inspanning en het plezier van bewegen hand in hand gaan! (Derk)

Het was erg leuk, maar ook erg hard werken! (Saheeda)



Schevenings Ontmoeten

De Mallemok

Mooi dat deze gelegenheid er is voor ouderen. Praten met elkaar, koffie, de ledematen worden gesterkt met rustige muziek op de achtergrond, daarna een smaakvolle maaltijd.

Deze activiteit voldoet ruimschoots in de behoefte voor deze doelgroep. Een pluim voor al diegenen die dit mogelijk maken. (Derk)

Ik heb genoten met en van de ouderen. Het is een 'warme' groep. (Saheeda)



Ik kan nu *de moeder en oma* zijn die ik graag wil zijn

‘Wat de meetings doen [...] Het zet mensen in hun kracht’

‘Iets meer dan tien jaar geleden nam Ed contact met me op. Hij zocht een ruimte voor Narcotics Anonymous (NA) meetings,’ vertelt Marja, locatiemanager van het Couvéehuis. ‘Doordat ik in mijn privéleven mensen ken die van hun verslaving zijn hersteld, besef ik hoe belangrijk deze meetings zijn. Maar we verwelkomen ook een nieuwe doelgroep, dus dacht ik: ‘Daar moet ik toestemming voor vragen aan de directeur.’ ‘Welkom!’ was zijn reactie.’

‘Daar waren we heel blij mee,’ vertelt Ed, coördinator van de groepen en bezoeker van de meetings. ‘Onze andere locatie werd opgeheven en we moesten ergens heen. Ik woon dicht bij het Couvéehuis en dacht: ‘Ik probeer het gewoon’. En daar zitten we

met NA, maar ook met de Cocaine Anonymous (CA) meetings. Ik ben ooit bij de Anonieme Alcoholisten (AA) begonnen, omdat ik een alcoholprobleem heb. Daar was iemand die bij de NA zat en zei: ‘Dat is echt wat voor jou.’ Hij vroeg me langs te komen. Op 23 september 1995, ik weet het nog goed, ging ik naar mijn eerste meeting. Zo’n eerste keer begrijp je er nog niet veel van, maar ik wist: ‘Dit is een interessante plek om weer terug te keren’. Vanaf dat moment ben ik elke week gegaan. In het begin waren we met vier, vijf personen. Inmiddels kun je zeven dagen per week, drie keer per dag naar een bijeenkomst ergens in de stad. Ook op alle locaties van Welzijn Scheveningen.’

Eén van de deelnemers: ‘De groep heeft mijn leven gered en leven gegeven. Ik was er erg aan toe. Kon nog geen drie zinnen zeggen,

‘Je leert van mensen houden, en recht en rechtop in het leven te staan’

505 bezoekers/cursisten geven het **Couvéehuis** een **8,9**

Het Couvéehuis
Wekelijkse activiteiten: **126**
Vrijwilligers werkzaam: **75**
Bezoekers per week: **1.540**

had geen huis, woonde in de daklozenopvang, was dun, kon niet denken en was alleen maar obsessief naar het middel. Dat is geen leven. Op 16 november 2023 vierde ik dat ik 16 jaar clean ben. Ik heb inmiddels 12 jaar een huis. Ik kan nu de moeder en oma zijn die ik graag wil zijn. En wat heel belangrijk is: ik lever weer een bijdrage aan de maatschappij. Ik werk. Terwijl ik eerst teerde op wat de maatschappij me gaf.

De mensen van de meetings ben ik enorm dankbaar. In de bijeenkomsten werken we met 12 stappen. De eerste twee jaar lukte het me niet daaraan te werken. Ik dacht: ‘Ik begrijp het allemaal wel’. Maar het is een 12 stappen-programma, geen 12 gedachten programma. Elke keer moest ik

een nieuwe start maken. Je ziet de mensen kijken en denken: ‘Daar heb je haar weer.’ Behalve Ed. Hij bleef altijd achter mij staan en heeft mij binnen gehouden. De meetings hebben een zeer belangrijke functie. Ook voor je sociale contacten. Mijn twee beste vriendinnen heb ik hier leren kennen. Je leert van mensen houden, en recht en rechtop in het leven te staan.’

‘Wat de meetings doen, is eigenlijk een voortzetting van maatschappelijk werk,’ vervolgt Ed. ‘Het zet mensen in hun kracht.’

Naast Couvéehuis, ook in Trefpunt, Mallemok & Kalhuis
Wekelijkse NA, AA, CA groepen: **18**
Aantal deelnemers: **376**

‘De groep heeft mijn leven gered en leven gegeven’

Geloof in jezelf!

Dat hebben we geleerd



‘Jongeren durfden te praten, luisterden naar elkaar en reageerden vol liefde op elkaar’

‘Met de touringcar reden we begin december met dertig jongeren naar Lunteren voor een bootcamp weekend. Die begon al tijdens de reis met opwarmertjes voor de komende dagen’, vertelt jongerenwerker Anne. ‘Drie kilometer voor de eindbestemming stopte de bus, en stapten sporttrainers met een militaire achtergrond in. Zij droegen de tieners op wat ze moesten doen: mobiele telefoon inleveren, de bus uit, spullen pakken, twee aan twee opstellen en zwijgend naar de locatie lopen. Dat was zwaar, zo in het donker.

Op het kamp aangekomen werden de kamers verdeeld. De jongens en meiden moesten zelf hun spullen uitpakken en het bed opmaken, waarna we gingen eten.



55 jongeren geven het jongerenwerk een **9**

Na het eten riep een sporttrainer: ‘Binnen een minuut staan jullie buiten. Hop, hop, hop!’ Twee jongeren ontbraken, dus de hele groep moest terug naar binnen en de twee achtergebleven tieners daarop aanspreken.’ Lois, één van de deelnemers, vertelt dat het best moeilijk was een hele groep in één keer mee te krijgen: ‘Wij moesten terug naar binnen en de anderen aanspreken. Dat was niet leuk, maar uiteindelijk ging het best goed en ging iedereen naar buiten.’

‘Na een goede nachtrust stond de volgende dag American Football op het programma,’ vervolgt Anne. ‘Een spel dat niemand kende. Dat betekent: goed opletten en goed luisteren. Daarna werd er ter ontspanning gezwommen.

‘s Avonds deden we "Over de lijn," een werkvorm waarin de tieners onderwerpen kregen voorgeschoteld als: verlies, onnodige ruzies, gebruik van alcohol en drugs, en een verloren vriendschap. Wij kwamen erachter dat we in ons werk niet alles zien en meekrijgen. Het was mooi om te zien dat de jongeren durfden te praten, naar elkaar luisterden en vol liefde op elkaar reageerden. Als het moeilijk was, troostten ze elkaar.’ ‘Ja, dat was mooi om te zien,’ zegt Lois, ‘Iedereen was er voor elkaar;



‘Ik heb dat weekend geleerd dat je moet doorzetten’

we waren net een grote familie. Het was heel goed om dingen te bespreken. En dat we vrienden werden, kwam ook doordat we de telefoon moesten inleveren. Eerst was ik daar boos over, maar uiteindelijk vond ik het niet zo erg. Als we hem nog hadden gehad, dan zat iedereen op zijn kamer met zijn telefoon. Ik vond het wel leuk dat we allemaal andere dingen gingen doen, maar ik had eigenlijk toch liever mijn telefoon gehad.’

‘Als het moeilijk was, troostten ze elkaar’

‘Het aangaan van nieuwe vriendschappen moedigden we aan,’ vertelt Anne. ‘We zeiden ook: ‘Ga eens bij iemand anders zitten dan je eigen vriend’. De tieners gingen pianospelen, bedachten zelf spelletjes en gingen zelfs spontaan in de keuken helpen. Af en toe had-

den ze het wel zwaar en waren ze boos dat ze geen telefoon hadden.

Na twee dagen gingen we naar huis. De ouders waren bij thuiskomst verbaasd over hoe gedisciplineerd iedereen uit de bus kwam en met aanwijzingen van Lois zich twee aan twee opstelden.’ ‘Ja, dat was mijn taak,’ vervolgt Lois. ‘Iedereen luisterde. Dat voelde goed. Je merkte dat we hebben geleerd naar elkaar te luisteren. Mijn ouders waren onder de indruk. Ik heb dat weekend geleerd dat je moet doorzetten. En lukt het even niet? Dan moet je geloven dat je het wel kan. Geloof in jezelf! Dat hebben we geleerd.’

Open:
Elke doordeweekse
dag 2 open inlopen
Leeftijd:
10-14 jaar & 14-17 jaar
Aantal bereikte jongeren:
130

Er is voor iedereen wel iets te beleven

'Het wordt steeds drukker in het Kalhuis,' vertelt Nicole, de locatie-manager van dit wijkcentrum, waar inmiddels ruim 70 activiteiten per week plaatsvinden. 'Er is voor iedereen iets te doen,' vervolgt ze, 'En bij iedere activiteit staat ontmoeten centraal. De één komt bij ons binnenwandelen voor het lezen van de krant en drinkt een kopje koffie, en de ander komt voor advies en hulp naar het Servicepunt XL. De volgende komt voor de snuffelhoek en weer een ander om deel te nemen aan één van de activiteiten.'

Zo is er Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO), wat vijf keer per week plaatsvindt en waar trouwe deelnemer Ria een vast gezicht is op de donderdagochtend. 'Je kunt



natuurlijk lekker thuis alleen met je armen over elkaar gaan zitten, maar je kunt ook iets gaan doen,' zegt Ria. 'Ik fiets en rijd auto, beweging genoeg, maar elke week aan de MBVO-les meedoen is gewoon lekker en je bent onder de mensen. Toen ik de eerste keer ging, kende ik behalve mijn buurvrouw die mij meenam,

niemand; ik ben geen Scheveninger. Maar het is gezellig, en dat al 10 jaar. Na het bewegen drinken we met zijn allen koffie in de ontmoetingsruimte. Ik heb hier niet alleen mensen leren kennen, maar er zijn ook vriendschappen ontstaan. En toen ik er laatst niet was omdat ik niet zo lekker was, kreeg ik allemaal reacties van 'Wat is er?' en 'Ongezeilig dat je er niet bent.'

Dat mensen aan je denken, voelt goed.' Bijna dagelijks is Ria in het Kalhuis, want naast de gym is zij hier ook actief als vrijwilliger.



'Meedoen is gewoon lekker en je bent onder de mensen'



'De ouders van een kindje van vijf vertelden dat ze het op school beter deed en sterker stond'

Krissie, docent van de activiteit Tang Soo do, vertelt: 'Ik geef sinds vorig jaar Tang Soo Do, een Aziatische traditionele zelfverdedigingskunst die geschikt is voor iedereen. Je zou het kunnen zien als een voorloper van Taekwondo. Het gaat om zelfverdediging met als doel sterker in je schoenen staan. Hierbij gaat het zowel om de fysieke als de geestelijke gesteldheid.

We hebben vier verschillende groepen. Allereerst de kinderen, we noemen hen de Tiny Tigers (4-7 jaar). Met hen praten we naast het doen van de oefeningen bijvoorbeeld ook over school, pesten en we maken hen bewust van hun omgeving. Zo vertelden de ouders van een kindje van vijf jaar oud mij dat ze het op school beter heeft gedaan en dat ze sterker stond; dit geeft mij dan een positief gevoel.

De tweede groep is voor mensen met een beperking, bij de derde groep zijn alleen vrouwen welkom, omdat we hen een veilige plek willen bieden om te sporten, en bij de laatste groep is iedereen welkom. Tijdens de trainingen ontstaan er vriendschappen, ook bij kinderen. 'Voorop staat dat iedereen uit de buurt welkom is én zich welkom mag voelen in het Kalhuis'. Nicole vervolgt: 'Voor de één is dat meedoen aan een activiteit, voor de ander door het krijgen van hulp en voor de volgende door het doen van vrijwilligerswerk. Er is voor iedereen wel iets te beleven'.



Het Kalhuis
Wekelijkse activiteiten: **70**
Vrijwilligers werkzaam: **79**
Bezoekers per week: **1.120**

135 bezoekers/cursisten geven het Kalhuis een **8,6**

Precies zoals samenwerken hoort te zijn



‘We zorgen dat mensen geen drempel ervaren om terug te komen’



‘Al vele jaren werk ik met groot plezier samen met Welzijn Scheveningen,’ vertelt Femke, die als sociaal casemanager bij de gemeente Den Haag werkt. ‘Ons werk is onderdeel van de dienst Sociale Zaken van de gemeente. Partners, variërend van advocaten en huisartsen tot woningcorporaties en energieleveranciers, kunnen een persoon (hierna: cliënt) waarvan zij vermoeden dat er in het huishouden meerdere grote problemen spelen, bij ons aanmelden. Als de cliënt geen bezwaar heeft, gaan twee casemanagers op huisbezoek. We inventariseren samen met de cliënt de problemen en vragen wat hij of zij denkt nodig te hebben om de problemen op te lossen. Samen beoordelen we of dit de juiste route naar succes is. Indien dat niet zo is, dan geven we passend advies. Het is aan de

cliënt om te beslissen wat hij of zij met ons advies doet, maar meestal wordt het opgevolgd. Ik blijf betrokken totdat alle benodigde hulp is ingezet. Als ik er een goed gevoel bij heb, laat ik het dossier los. Om ervoor te zorgen dat mensen geen drempel ervaren om terug te komen, sluit ik het dossier niet. Hiermee sluiten wij volledig aan op de werkwijze van Welzijn Scheveningen.’

‘Wij bieden kortdurende ondersteuning,’ vertelt maatschappelijk werker Robert-Jan. ‘Onlangs wilden we een cliënt vanuit maatschappelijk werk aanmelden bij de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) voor intensievere en langdurende individuele begeleiding. Een dergelijke aanmelding gebeurt in overleg, maar ze wilde niet. En wij kunnen natuurlijk niet dwingen. Toen ik vernam dat er



‘We weten elkaar te vinden en maken optimaal gebruik van elkaars expertise’

nog meer problemen waren dan eerder bij ons bekend was, wist ik zeker dat er meer hulp nodig was. Ik heb haar toen aangemeld bij de sociaal casemanager, en nu pakken we het samen op. Soms hebben mensen zulke grote en complexe hulpvragen dat het de kortdurende hulpverlening van ons overstijgt. Dan werken we graag samen met netwerkpartners als Femke die van de hoed en de rand weet en die o.a. bij financiële dreiging (bijvoorbeeld dreigende uithuiszetting of beëindiging van een energiecontract) iets meer mogelijkheden (macht) heeft.

Een voorbeeld hiervan is een jongen die ik begeleidde. Hij is licht verstandelijk beperkt en woonde bij zijn moeder. Zijn moeder overleed, en hij zou uit huis worden gezet. De situatie dreigde te escaleren. Door de hulp in te schakelen van Femke konden we dit voorkomen. Zij heeft er achter de schermen voor gezorgd dat de acute dreiging van uitzetting werd weggenomen en dat de financiën onder controle werden gebracht. Voor nu is het dus opgelost.’

‘Zo werken we prettig samen,’ vervolgt Femke. ‘Wat heel fijn is in

Scheveningen, zijn de korte lijnen en het uitgebreide Scheveningse netwerk. Een keer per jaar vindt er een grote bijeenkomst van het Geriatriesch Netwerk Scheveningen plaats, waarin alle zorgorganisaties in Scheveningen zijn vertegenwoordigd. Vanuit deze bijeenkomst is het idee ontstaan om een keer per maand geanonimiseerde casussen te bespreken met onder andere de politie, Welzijn Scheveningen, de afdeling WMO, Respect, MEE, Achter de Voordeur van Parnassia en de sociaal casemanagers. We delen waar we vastlopen en bespreken verschillende invalshoeken voor een oplossing. Het gebeurt ook regelmatig dat we werk van elkaar overnemen. Dit verloopt uitstekend. We weten elkaar te vinden en maken optimaal gebruik van elkaars expertise. Precies zoals samenwerken hoort te zijn.’

‘De acute dreiging van uitzetting werd weggenomen en de financiën werden onder controle gebracht’

112 samenwerkingspartners geven Welzijn Scheveningen een

8,8

358 klanten geven het **Servicepunt XL** een

8,5

122 klanten geven de **cliëntondersteuning** een

8,3

Sociaal Werk
Klanten die informatie & advies kregen bij Servicepunt XL: **2.427**
Klanten die cliëntondersteuning ontvingen: **357**



Bruisende wijkcentra

101 bezoekers/cursisten
geven een

9



Het Trefpunt

Tesselsestraat 71 | Tel: 070 338 54 99

Het Trefpunt is de huiskamer van Duindorp. Er komen buurtbewoners van alle leeftijden, voor de gezelligheid, om aan te schuiven bij een maaltijd of om aan de **90** wekelijkse activiteiten deel te nemen. Naast de kinder- en jongerenactiviteiten is er het Servicepunt XL, het Sociaal Werk en een 55-plus bibliotheek. Er komen **1.300** bezoekers per week.

De Mallemok

Westduinweg 38d | Tel: 070 338 06 90

De Mallemok is het sociale centrum van de wijk, waar wijkbewoners die wat extra's kunnen gebruiken, terecht kunnen. Hier is de Voedselbankwinkel Schappelijk gevestigd, de Kledingbank, de FietsKeet, de Buurtkapper en de Buurtwaserette. Ook vinden veel activiteiten voor kinderen en jongeren plaats, en maaltijden en sportactiviteiten voor ouderen. In totaal heeft de Mallemok **82** wekelijkse activiteiten en **1.150** bezoekers per week.

75 bezoekers/cursisten
geven een

9,4



Het Couvéehuis

Frankenslag 139 | Tel: 070 350 06 94



In het Statenviertel vinden in het Couvéehuis wekelijks **126** activiteiten plaats, zoals taallessen, maaltijden, lezingen, bridgeclubs, beweegactiviteiten en vele cursussen, waaronder naales en boetseren. Daarnaast ontmoeten verschillende zelfhulpgroepen elkaar. Wekelijks komen hier **1.540** bezoekers.

505 bezoekers/cursisten
geven een

8,9



Het Kalhuis

Badhuisstraat 177
Tel: 070 306 99 00

Het Kalhuis is de plek van ontmoeting in Scheveningendorp. Wijkbewoners kunnen terecht voor maaltijden, het doorlopend buffet of gewoon voor een kopje koffie.

Er is een Servicepunt XL, het Sociaal Werk en er zijn **70** wekelijkse activiteiten zoals creatieve cursussen en sport- en taallessen.

In het Kalhuis komen **1.120** bezoekers per week.

135 bezoekers/cursisten
geven een

8,6



De Buurtkamer

Doornstraat 415 | Tel: 070 215 09 16

In Buurtkamer Doornstraat vinden **11** kleinschalige wekelijkse activiteiten voor buurtbewoners plaats, zoals bingo, kaartclub, snuffelmarkt en gezellig samen koffie drinken en eten. Een vrijwillige coördinator runt de Buurtkamer zodat het een plek is waar wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten, zorg en aandacht voor elkaar hebben en iets voor elkaar kunnen betekenen. Wekelijks komen hier **150** bezoekers.

Colofon

Tekst & redactie: GetOud & Welzijn Scheveningen
Fotografie: Fleur Beemster & Arnaud Roelofs
Vormgeving/druk: Knijnenburg Producties
Copyright Welzijn Scheveningen 2024

De organisatie

Welzijn Scheveningen heeft **48** beroepskrachten (32 fte), **12** stagiaires, **31** vakkrachten en **501** actieve vrijwilligers.

De inkomsten van de stichting over 2023 bedragen **4,6 miljoen** euro (2022: 4,2 mln.). Dit zijn hoofdzakelijk subsidies van de gemeente Den Haag voor de uitoefening van het professionele welzijnswerk. Er wordt een subsidieverzoek ingediend en er vindt verantwoording plaats volgens de gemeentelijke richtlijnen. De betrouwbaarheid van de jaarcijfers is onderhevig aan het oordeel van een onafhankelijk accountant met certificerende bevoegdheid, die tevens rapporteert aan de Raad van Toezicht van Welzijn Scheveningen.


Er is een Ondernemingsraad, een Vrijwilligersraad en een Raad van Toezicht.

Sociale media

www.vrijwilligerspuntscheveningen.nl
www.welzijnscheveningen.nl

 **LinkedIn:** Welzijn Scheveningen

 **Hoplr:** Kalhuis Welzijn Scheveningen

 **Instagram:** ws_mallemok
jongerenwelzijnscheveningen
kinderwerkwelzijnscheveningen

 **Facebook:** Welzijn Scheveningen

Het Couvéehuis

Kalhuis Welzijn Scheveningen

Het Trefpunt Duindorp

Mallemok Welzijn Scheveningen

Vrijwilligerspunt Scheveningen

Schappelijk, Sociale Winkel Scheveningen

Jongerenwerk Scheveningen

Kinderwerk Het Trefpunt

2023

Met dank aan
onze connecties
'Elkaar kennen,
elkaar helpen'

GezOUD, Ons Centrum, Vitalis Den Haag, Ombudsman, Basisschool Meerpaal, 12 stappen Groep, BIZ ontwikkelingsverenigingen, Fysiotherapeuten, Vers en vrij, GBSO Gezamenlijk Schev. Bewoners Organisaties, Sportief Plus, Volksuniversiteit, Knijnenburg Producties, Netwerk Gasvrij Scheveningen, AA anoniem, Theoriehuis, Saxofoonlessen, Levi Lassen, stichting Leren Doen, Geschiedenis leesclub, CJB/Jeugdteam, Ondernemers, Bewonersorganisatie Duttendel, JGJ Scheveningen, Fonds Kinderhulp, Franse school Den Haag Lycée Vincent van Gogh, Bibliotheek, Kijkclub, Fotomuseum, Wijkoverleggen, Kopps Kunst op Scheveningen, Kompassie, Stichting Leergeld Den Haag, Haags Groene Kruis Fonds, Zon op World Forum, MEE, Spreken in het openbaar, Kunstmuseum, ICP, Taalbureau Gibraltar, Stichting Transmurale Zorg, Groepswonon (GdO), Brede buurtschool, Martha Flora, Daklozenloket, Lida Van Reuven moedergroep, Rijbewijskeuringen, Huisartsen, Tang Soo Doo, wijkverpleegkundigen, Walking dinner, Jumpteam, HHS Teamplayers, SZW Schuldhulpverlening, Saffier, Woningbouwcorporaties, Maatschappelijke opvang, Fonds 1818, SCH-2017 (huisartsen), De Schevinger, Valys, Budgetmaatje070, Theoriecentrum, Buurt Preventie Teams, Stichting Mara, Maaltijdvoorzieningen, Schoolmaatschappelijk Werk, BuddyNetwerk, Haags Ontmoeten, Antonius Abtkerk, Stichting Perspektief, Maatschappelijke opvang, De Schevinger, Bartiméus, Leeschubs, Cardia, COC Haaglanden, Stichting Perspektief, Maatschappelijke opvang, De Schevinger, Bartiméus, Schoolmaatschappelijk Werk, BuddyNetwerk, Gemeente Den Haag, Schevenings Steunfonds, Leertingzaken, Gemeente Den Haag, Maris College, Kringloop Haaglanden, SVC'08, VO Scholen, VraagElkaar, UZW, Seniorenweb, Ichthuskerk, Anton Constandse, Haagse Rode Kruis, Jongerenorganisaties, Talentcoach, Gezondheidszorg eerste lijn, Rotary Scheveningen, Lion Club, Kommunka, Sporsupport, SOs (succes op Scheveningen), Oude kerk, House of Esports, Haagse Tuin en Plantenclub, Basisschool de Vuurtoren, POH Somatiek, STEK Den Haag, Vioollessen, Marcel Horstman Vechtsport en zelfverdediging, Basisschool het Volle Leven, bloedprikken, Coaching Yvette Hooiting, Houtrustkerk, Vrijwilligers, Stichting Lotje, React Vriendendienst, Tesselweide Beestenboel, JSD, Respect Zorg, Lezingen, Rijk in je wijk, JMO casusregisseurs, Stadlink, Brandweer / BHV, Vrijwilligers, Stichting Lotje, React Vriendendienst, Tesselweide Beestenboel, JSD, Respect Zorg, Lezingen, Rijk in je wijk, JMO casusregisseurs, Stadlink, Brandweer / BHV, Kerken, DSO - afdeling wonen, Lokale ondernemers, Bewonersorganisatie Zorgvliet, Ouders/vrijwilligers, Florence, Prinses Julianakerk, Leger des Heils, NA Anoniem, Helpdesk Geldzaken, Bewonersorganisatie Noordelijk Scheveningen, Huize Statigh, A La Leen (Koorenhuis), POH-Jeugd, Hypnotherapie en Healing, SVV Scheveningen, MBO Rijnland, ZZZP's, Dierenvoedselbank, Ouderenbonden, Kinderboerderij Waaygat, Hofwonen, Oopoe, Stichting begraafplaats ter Navolging, Stichting Alzheimer Haaglanden, BIT teams, SHOP Den Haag, Jeugdbescherming West, RMT Haaglanden, Creative Art Workshops for kids, Wijkagenten, Overleg Zeewatercentrale, Museum 236, de Blinkerd, Bewoners Organisatie Havenkwartier, Jong op Scheveningen, Vrijwilligersorganisaties, Humanitas, GGZ Haaglanden, REOS, Wijkberaad Duindorp, WMO wijkteam, Milena Piccoli-coaching & NLP, Fondsen, Labwest, WJKZ, Juridisch loket, Lindobeach, Haagwonen, Basisschool Tweemaster, Kunstenaars Statenkwartier, Regelzorg Rijbewijskeuringen, VVE's, Wijkberaad Duindorp, POH Ouderen, Bureau Bemiddeling Mediation, ROC Mondriaan, Club Behouden Teelt, Praktijk Horytoma, SVO, Veilig Thuis Haaglanden, Diama Meijer Dansschool, Armoedefonds, Fonteyenburg, De Volharding, Maranathakerk, Buurtzorg, Stadhouders, Club Behouden Teelt, Aquajutters, Kenniscentrum Kind en Scheiding, Franstalige expatorganisaties, Open Podium muziek met kinderen, Stichting Lezen en Schrijven, Slowaakse school, Stichting De Tijdmachine - Gouwe Ouwe, MantelKring & OpenJeHart, Buurt Energie Statenkwartier (BES), Apotheken, Stichting De Tijdmachine - Gouwe Ouwe, MantelKring & OpenJeHart