

**Van nooit
tot wekelijks:
Magda komt
nu elke week
in het Trefpunt**

**Victoria vindt haar
gevoel van thuis in
het Kalhuis**

**Op school
werd gezegd:
Vmbo-basis/
kader, nu zit
zij op het VWO**



De Buurtkamer



Het Kalhuis



Het Couvéehuis



Het Trefpunt



De Mallemok

Inhoud

Voorwoord	3
Oekraïne	4
Voedselbank	6
Overblijf	8
Huiswerkbegeleiding	10
Uitgelicht 2022	12
Duindorp jongeren	14
Taalles	16
Drempelmaatjes	18
Vrijwilliger	20
Bruisende wijckentra	22

Voorwoord

Na een paar intensieve coronajaren van afstand en eenzaamheid hebben we in 2022 gewerkt aan het herstel van de vele ontmoetingen. Zo vindt in de vier bruisende wijckentra en buurtkamer circa 10% van de Scheveningers onderdak voor hun activiteiten. De belangstelling bij de jeugd voor de activiteiten en ontmoetingen bij het kinderwerk en jongerenwerk is zelfs verdubbeld ten opzichte van de periode vóór corona.

Corona was nog niet beheersbaar geworden of een nieuwe internationale ontwikkeling bepaalde onze veranderende omgeving in 2022: de oorlog in Oekraïne. We begeleidden de opvang van gevluchte Oekraïners en organiseerden ontmoetingen met vrijwilligers die ook Oekraïens spraken. De energieprijzen tastten voor mensen de (financiële) bestaanszekerheid aan met een toename van 70 naar 100 gezinnen (205 personen) bij de Voedselbank Scheveningen. Het digitaal aanvragen van de energietoeslag leidde tot een intensief beroep op de Servicepunten XL om mensen te ondersteunen in hun zelfredzaamheid. Met een zekere trots zag ik hoe snel de circa 50 medewerkers en 500 vrijwilligers schakelden en binnen enkele dagen inspeelden op de veranderende omgeving. Deze parate wendbaarheid maakt Welzijn Scheveningen de stabiele factor in de ondersteuning bij eenzaamheid en zelfredzaamheid. Dit vertaalt zich ook terug in de hoge tevredenheidscijfers die we dit jaar wederom hebben mogen ontvangen.

In 2022 bestond Welzijn Scheveningen 30 jaar. Dit hebben we gevierd met gebakjes voor iedereen en wethouder Martijn Balster kwam ons persoonlijk feliciteren.

Dit Jaaroverzicht 2022 is mijn laatste jaaroverzicht en ik zal de steeds veranderende omgeving niet meer in deze functie meemaken. Maar door de lokale verankering en de hoge mate van zelforganisatie en klantgerichtheid zal Welzijn Scheveningen zich blijven concentreren op de ondersteuning van kwetsbare Scheveningers.

Ik draag het roer vol vertrouwen over aan Sandra van Koningsbrugge en wens haar met Welzijn Scheveningen een stabiele koers en behouden vaart.

Jan van der Werf



De mensen hier geven ons het gevoel van: *thuis*



**“Ik had geen keus,
ik moest mijn kind
in veiligheid brengen”**

‘Ik herinner het mij nog zo goed’, vertelt Nicole, locatiemanager van het Kalhuis. ‘Ik sprak in het weekend met vrienden mijn verwachting uit over de situatie in Oekraïne. Dat we er rekening mee moesten houden dat als er mensen gaan vluchten, ze ook op korte termijn naar het Kalhuis zouden komen. Die maandagmorgen stond het eerste gezin al bij ons voor de deur.’

Ook Victoria vluchtte naar Nederland en vond haar plek in het Kalhuis: ‘24 Februari 2022, de

dag van de Russische invasie. De straten van Kiev zijn verlaten. Het is stil. Ik dacht: ‘Poetin maakt een grapje’. We geloofden het niet. Een dag later kwam Kiev weer op gang. Veel vrienden van mij hadden twee weken eerder de stad al verlaten. Samen met mijn dochter van zes woonde ik nog in ons appartement in de wijk waar ook het ministerie van Defensie is gehuisvest.

Nog geen week later voelden we dat het niet goed was. We sliepen niet. Ik was de hele nacht met mijn

telefoon in de weer op zoek naar nieuws. We kregen een tijdsklok van 6.00 tot 18.00 uur. Dan was niemand buiten. Eten? Daar hadden we geen zin in. Ik vertelde mijn dochter dat er iets ging gebeuren. Maar wat? Dat wist ik niet. Anderen waren bezorgd over ons. Mijn man was vijf jaar eerder aan de gevolgen van kanker overleden. En mijn ouders leven ook niet meer. Mijn vriend belde mij en vertelde dat hij me naar Praag kon brengen. Anderen opperden dat ze vrienden in Amsterdam hadden die ons onderdak wilden bieden. We vluchtten. Samen. Naar Amsterdam. Na een reis van drie dagen kwamen we aan. De support daar was enorm, maar de vrijwilligers die ons opvingen waren overwegend Russisch. Dat was eng, heel erg eng. Ik had 150 euro betaald voor de reis. En de 50 euro die ik nog had, was niet genoeg om naar een ander land te gaan.

In Amsterdam werd een gastgezin voor ons aangevraagd en gevonden in Scheveningen. Daar ben ik de eerste twee maanden met mijn dochter geweest. Hier kwamen

**“Ik heb leren
fietsen
en schilderen”**



we in contact met Welzijn Scheveningen en ontmoette ik Nicole. Zij is locatiemanager in het Kalhuis en inmiddels durf ik wel te zeggen dat ze een dierbare vriendin is. Ze heeft me gepusht overal aan mee te doen. ‘Kan je schilderen?’, vroeg ze dan. Ik antwoordde dat ik het nog nooit had gedaan en niet wist of ik het kon. Waarop zij zei: ‘Ok, morgen ga je naar schilderles.’ Ze enthousiasmeerde me vrijwilliger te worden in het Kalhuis en met haar collega’s zorgde ze ervoor dat



**“Iedereen kent mij,
en iedereen lacht
naar me”**

ik Nederlandse les kon volgen in het Couvéehuis. Toen het moment daar was dat we ons gastgezin zouden verlaten, heeft zij via een oud-collega op Facebook een ander gastgezin voor ons gevonden.

We zijn nu een jaar verder. Ons leven in Nederland is compleet anders. In Oekraïne werkte ik 5 tot 6 dagen per week van 9.00 - 18.00 uur. Veel tijd voor het doen van leuke dingen was er niet bij. Mijn dochter ging daar naar school, de opvang en balletles. Inmiddels spreekt zij vloeiend Nederlands en gaat hier naar school, ballet- en pianoles. Met de Ooievaarspas bezoeken we musea en cinema’s. Ik ben een paar keer per week vrijwilliger bij het Kalhuis. Sta daar achter het buffet en soms in het kledingwinkeltje. Iedereen kent mij, en iedereen lacht naar me. Ik heb leren fietsen en schilderen. En nadat ik mijn eerste woordjes Nederlands had geleerd, ben ik doorgestroomd naar het Mondri-

aan College. We eten Nederlands. En weet je wat? Stampot met worst vind ik heerlijk!’

Nederland, het Kalhuis, Nicole, ons eerste en nu tweede gastgezin die ik als familie beschouw en zoveel mensen die ik hier heb leren kennen, geven ons het gevoel van: *thuis*. Sommige mensen hebben het gevoel dat we op een of andere manier ons land hebben verraden. Ik zeg dan: ‘Ik had geen keus, ik moest mijn kind in veiligheid brengen.’ En dat is gebeurd!’



Nog een halfjaar door een *touwtje* bukken

‘Veel mensen die hulp nodig hebben, weten ons goed te vinden en lopen binnen bij ons Servicepunt XL’, vertelt Emilie, coördinator Sociaal Werk. ‘We kijken uiteraard wat we direct kunnen doen en vaak plannen we een afspraak om uitgebreid naar de situatie te kijken. Tijdens die afspraak onderzoeken we waar we kunnen ondersteunen of doorverwijzen naar passende hulp, zodat mensen weer zelfstandig verder kunnen.’

Kledingbank

Klanten per week:

60

Vrijwilligers:

14

Gedoneerde
vuilniszakken kleding:
780

Greet is één van de mensen die door maatschappelijk werk werd bijgestaan en vanwege haar situatie ook gebruikmaakt van de voedselbank, de sociale winkel Schappelijk, de Kledingbank en de FietsKeet. Greet: ‘Sinds mijn scheiding is alles anders. Mijn man heeft mij achtergelaten met een grote schuld. Ik raakte mijn huis kwijt en woonde daarna afwisselend bij mijn dochter en bij een nichtje. Mijn dochter zei: ‘Mam, ga naar Welzijn Scheveningen en vraag of een maatschappelijk werker je kan helpen.’ We zijn er samen heen gegaan.

Inmiddels heb ik een eigen huisje. Een mooie seniorenwoning op loopafstand van het strand. Elke dag breng en haal ik kinderen met een busje naar en van school. Ik werk daardoor ‘s morgens en ‘s middags. Op maandagmorgen, als ik thuiskom van het werk, pak ik de fiets en ga ik naar de Mallemok. Eerst naar het kledingwinkeltje. De dames daar zijn lekker vrolijk en altijd in voor een mopje. Terwijl zij kijken of er nog iets in mijn maat is binnengekomen, drink ik een kopje koffie en klets er lekker op los. Na de koffie kijk ik wat de dames voor mij hebben

“Ik vind het niet erg dat ik mij schaam. Er zijn meer mensen die zich schamen”

Voedselbank

Gezinnen:
100

Vrijwilligers:
8

Schappelijk

Klanten:

170

Vrijwilligers:

27

Vaste voedseldonateurs:

5

Inzamelingsacties
(bijv. bij supermarkt):

10

Geldinzameling:

€ 19.000

uitgezocht. Door de stress ben ik van maat 46 naar XS gegaan. Dat betekende een nieuwe garderobe en dat kost veel geld.

Ik heb het erg moeilijk gehad en moet het met weinig geld doen. Daar schaam ik mij wel voor. Maar ik vind het niet erg dat ik mij schaam. Er zijn meer mensen die zich schamen en van weinig geld rond moeten komen.

Mijn pasje voor de sociale winkel Schappelijk wordt elke week met vijf euro opgewaardeerd. Daar kan ik boodschappen van doen. Afhankelijk van wat er is, haal ik de ene keer koffie en een potje groen-

36 Klanten geven
Schappelijk een

9,2

13 Klanten geven
de kledingbank
een

9,5

“Zonder al deze voorzieningen kan ik niet. En ook niet zonder het contact met deze mensen”

te, de andere keer pasta en rijst. Brood, vlees, verse groenten en vers fruit krijg je sowieso. Dan heb je ook nog de voedselbank. Van hen krijg ik een kist met van alles en nog wat. Het zijn misschien niet de producten die je koopt als je zelf kan kiezen, maar ik ben er blij mee. In de bus terug naar huis, als de kindjes weg zijn, bedenk ik de meest rare gerechten. Met een chocoladeletter bijvoorbeeld. Die heb ik gesmolten, over gewokte spruitjes gegoten en gegeten met rijst. Of wat te denken van gefrituurde bloemkool. Heerlijk!

Toen ik hoorde dat je ook aanspraak kan maken op een fiets via de FietsKeet, heb ik mezelf daar direct voor ingeschreven. Een

575 klanten geven
het Servicepunt
XL een

8,6

114 klanten geven
de cliëntonder-
steuning
een

8,5

paar weken later had ik een hele mooie fiets. En dat voor € 12,50. Zonder al deze voorzieningen kan ik niet. En ook niet zonder het contact met deze mensen. Nu nog anderhalf jaar door een touwtje bukken en dan ben ik uit de schuldsanering. Daarna heb ik mijn geldzaken weer op een rij. In de tussentijd kan ik met vragen terecht bij het Servicepunt XL, waar altijd een maatschappelijk werker is die mij kan helpen.

FietsKeet

Uitgegeven fietsen:

260

Vrijwilligers:

6

“Elkaar
kennen in
de buurt is
belangrijk”



85 ouders geven
het **kinderwerk**
een

9,2

“Als kinderen weten dat ze
overblijven bij het kinderwerk,
gaan ze niet naar huis”



Overblijven bij het kinderwerk



Twee keer per week blijven de kinderen van de Duindorpse basisscholen De Tweemaster en De Meerpaal over bij de kinderwerkers van het Trefpunt. Elke week twee andere klassen, de ene week de ene school en de andere week de andere school. Zo is elke klas één keer in de zes weken aan de beurt.

Erna de Moedt, directeur van De Tweemaster, vertelt: ‘Het idee om de kinderen bij het Trefpunt te laten overblijven, is organisch ontstaan. Wij werken alle drie

[De Tweemaster, De Meerpaal en Welzijn Scheveningen red.] met Positive Behavior Support (PBS). Dat is een aanpak die zich richt op het versterken van gewenst gedrag en het voorkomen van probleemgedrag. Elkaar kennen in de buurt is daarbij belangrijk. We willen dat de kinderen naar school gaan en na schooltijd gebruik maken van het activiteiten aanbod van Welzijn Scheveningen. Zo zien kinderen op verschillende tijden dezelfde mensen en kunnen ze een band met hen opbouwen.’

Kian is één van de leerlingen die overblijft bij het kinderwerk: ‘Op donderdag, als mama vrij is, ga ik tussen de middag thuis eten. De andere dagen blijf ik over op school. Soms gaan we met de hele klas naar het kinderwerk. Dat vind ik wel leuk, want na het eten mag je doen wat je wilt. We spelen bijvoorbeeld een spelletje, voetballen in de gymzaal of gaan tekenen en knutselen. Maar meestal spelen we gewoon buiten: tikkertje of verstoppertje.’

Esther, coördinator bij het kinderwerk, is ook positief: ‘Het is heel erg tof dat er elke week twee klassen kinderen bij ons komen. De kinderen leren ons beter kennen en we zien een groei in het aantal kinderen dat na school naar onze activiteiten komt, in plaats van dat ze op straat gaan hangen of achter een beeldscherm zitten. Daarbij leren de kinderen elkaar bij de clubs onderling ook beter kennen. En doordat we ze nu op meerdere momenten zien,

kunnen we een pedagogische relatie opbouwen. Ook hebben we vaker contact met de leerkrachten van de scholen, zodat er een goede overdracht plaatsvindt.’

Kian voegt hier nog aan toe: ‘Veel kinderen in de klas gaan normaal tussen de middag naar huis. Maar als ze weten dat ze naar het kinderwerk mogen, dan gaan ze niet naar huis.’



Kinderclubs:
10
Open:
Elke doordeweekse dag
Leeftijd:
4 - 12 jaar
Deelnemers:
175

De weg die je wilt, kan je hier vinden



Deelnemers
Huiswerkclub: **33**
Lagere school: **23**
Middelbare school: **10**
Vrijwilligers: **3**
Gestegen in niveau
(middelbare school): **5**

Iedere woensdag en vrijdag van 17.00 - 20.00 uur staan de deuren van de Mallemok open voor kinderen en jongeren die graag in stilte hun huiswerk willen maken en daarbij af en toe wat extra begeleiding nodig hebben. Vooral kinderen van de basisschool vanaf groep 5 en middelbare scholieren tot en met het 4e jaar, maken hier gebruik van.

Neira, een van de begeleiders, vertelt: 'We proberen iedereen zo goed mogelijk te helpen. Dat kan zijn met de lesstof, persoonlijke begeleiding of beide. Elke keer

als ze terugkomen met een mooi cijfer, maakt mij dat blij. Dan weet ik weer waarom we dit doen: de kinderen naar een hoger niveau brengen. Een paar keer per jaar ondernemen we iets leuks en gaan we bijvoorbeeld naar een museum of schaatsen. Iedereen gaat mee.'

Matlooba (17) gaat minimaal eens per week naar huiswerkbegeleiding. 'Toen wij 7 jaar geleden vanuit Afghanistan naar Nederland vluchtten, kwam ik in groep 6. Dat was logisch, ik sprak de taal nauwelijks en hoe het schoolsysteem werkte, wisten we ook niet. In groep 8 kreeg ik het advies Vmbo-basis/kader. Ik ging daar naartoe. Mijn vader kwam erachter dat je bij het Kalhuis (en later in de Mallemok) extra hulp kon krijgen bij het maken van je huiswerk. Zo kwam ik hier terecht. De docenten op de middelbare school zeiden elke keer dat ik een hoger niveau niet aankon. Als reden gaven ze op dat ik nog te kort in Nederland was. Maar de begeleiders bij de Mallemok zeiden steeds dat ik het wel kon. Hierdoor groeide mijn zelfvertrouwen.

“Daar zakte mijn zelfvertrouwen weer, terwijl het bij de Mallemok groeide”



“Ze zeiden dat ik geen HAVO kan. Nu zit ik in VWO 4”

Om mijn Nederlands op een hoger niveau te krijgen, ging ik meer Nederlandse boeken lezen en films kijken. Ik kreeg ook steeds beter zicht op wat ik wilde en kon. Helaas haalde één van mijn docenten mij toch steeds weer naar beneden. Daar zakte mijn zelfvertrouwen, terwijl het bij de Mallemok groeide. Zelfs toen ik gemiddeld een 9 stond en vertelde dat ik naar de HAVO wilde, zeiden ze dat ik dat niet zou kunnen.

Met de begeleiders van de Mallemok ben ik op zoek gegaan naar een school waar ik wel naar de HAVO mocht. We kwamen uit bij de Johan de Witt Scholengroep. Daar haalde ik gemiddeld een 8. Hoog genoeg om door te stromen naar het VWO. Daar zit ik nu: 4 VWO. Tot ik over twee jaar van school ga, blijf ik bij de Mallemok.

De begeleiders hebben een hele goede invloed op mij. Als ik vastloop vertellen ze mij wat ik beter kan doen en wat niet.

In Afghanistan is het belangrijk dat je je ouders trots maakt. Dat is een symbool en ook mijn droom. Dat mijn ouders naar mij kijken en trots zijn! We zijn gevlucht, mijn

vader heeft ons hier gebracht om te kunnen studeren en die kans wil ik pakken. Vroeger wilde ik chirurg worden, maar toen ik in een ziekenhuis meeliep en heel veel bloed zag, dacht ik: 'Nee, geen chirurg. Ik word tandarts'. Volgend jaar, als ik naar de open dag van de Universiteit ga, vraag ik een begeleider mee. De weg die je wilt, kan je hier vinden!'



“Dat mijn ouders naar mij kijken en trots zijn”

Uitgelicht 2022

30 Jaar Welzijn Scheveningen



In 1992 bepaalde de gemeente Den Haag dat elk stadsdeel (destijds zeven) haar eigen decentrale welzijnsorganisatie kreeg. Bij de oprichting heeft de gemeente als symbool de voorzittershamer aangeboden. Op zaterdag 19 november 2022 bestond Welzijn Scheveningen **30 jaar**. Wethouder Martijn Balster kwam persoonlijk naar het Couvéehuis om de organisatie te feliciteren.



Servicepunten XL



In het Kalhuis en het Trefpunt zitten de Servicepunten XL, waar maatschappelijk werkers samen met een team van kundige vrijwilligers informatie en advies hebben gegeven aan **2518** mensen. Ook heeft het Sociaal Werk aan **344** klanten cliëntondersteuning geboden.

Militaire bootcamp

In samenwerking met twee ervaren trainers van de marechaussee en de politie hebben **22** jongeren, gedurende zes weken, wekelijks deelgenomen aan een militaire bootcamp. Samenwerking, het versterken van sociale vaardigheden en discipline stonden centraal. Als afsluiting vond er een succesvol Bootcampweekend in Brabant plaats.



12 Welzijn Scheveningen

Scheveningse jongeren

Scheveningse jongeren kunnen meedoen aan kookprojecten, gamemiddagen en -avonden en sportactiviteiten, of binnenlopen bij de open inloop van het jongerenwerk (met soms meer dan **50** jongeren per avond). Daarnaast komen de jongerenwerkers de jongeren ook gewoon op straat tegen, tijdens het outreachende werk, en maken ze een praatje of wijzen ze hen op de activiteiten in de wijkcentra. Op deze manier zijn in 2022 **350** jongeren bereikt.



21 jongeren geven het jongerenwerk een **9,4**

Nachtje uit logeren

In 2022 konden de kinderen met het kinderwerk een nachtje uit logeren bij de Scouting of in de Sporttuin. Ook werden tijdens vakanties dagjes uit georganiseerd, zoals naar een museum of een theatervoorstelling. Aan deze uitjes en de reguliere activiteiten - de jongens- en meidenclubs, knutselclubs, kookclubs en sport- en spelactiviteiten - deden **175** kinderen mee.



Met liefde voor iemand zorgen

102 Mantelzorgers, die met liefde voor iemand anders zorgen, hebben bij het Sociaal Werk een luisterend oor gevonden, zijn in contact gebracht met andere mantelzorgers of hebben op een andere manier (praktische) hulp ontvangen. Het Sociaal Werk heeft aan **80** van hen cliëntondersteuning/hulpverlening geboden.



Blij en dankbare mensen



'Het zijn altijd blij en dankbare mensen die je spreekt', zegt Nel, vrijwilliger bij de Dienstencentrale. Hier werken **10** vrijwilligers die alle vragen over de vrijwillige Vervoersdienst, Boodschappendienst en Klussendienst oppakken en inplannen. Zo hebben **98** vrijwilligers voor **1.157** mensen een boodschap of klusje gedaan of hen ergens naartoe gereden.

Vrijwillige dienstverlening in cijfers

Vrijwilligers ondersteunen **1.594** kwetsbare ouderen

13.656 keer, door o.a.:

- **2.966** keer personenvervoer met begeleiding te bieden
- **1.428** keer boodschappen te doen
- **2.173** keer bij ouderen thuis op bezoek te gaan
- **2.185** belletjes te plegen als vrijwillig belmaatje
- **3.278** telefoontjes te plegen via de telefooncirkel

298 klanten geven de vrijwillige dienstverlening een

8,9



102 samenwerkingspartners geven een **8,6**

Samenwerking op Scheveningen

Op 18 mei vond de jaarbijeenkomst van het Geriatriet Netwerk Scheveningen plaats, waarin **90** professionals samenwerken om de Scheveningse ouderen optimale zorg en ondersteuning te bieden. Dankzij deze nauwe samenwerking zijn **285** personen via zorgaanbieders - van wie **70** via de huisartsen - naar het Sociaal Werk verwezen.



Pauzepraat

Tijdens de wekelijkse 'Pauzepraat' lopen de jongerenwerkers tijdens de pauze rond op het schoolplein of in de aula van **3** middelbare scholieren - het Maris College, de Populier en De Poort - en geven zij informatie en advies aan de scholieren.



Het is rustig(er) in *Duindorp*

Sinds oktober 2022 kunnen jongeren van 17 tot 21 jaar drie avonden per week terecht in hun eigen ruimte in het Trefpunt, in Duindorp. Het wijkcentrum opende speciaal voor hen de deuren en sindsdien is het rustiger op straat. De jongeren die voorheen in een groep van soms wel 20 tot 30 man van plek naar plek trokken, hebben hier een vaste stek gevonden. Elke avond zijn er twee jongerenwerkers aanwezig. Raymon, één van hen, is er twee avonden per week. 'Er is lang gestreden voor deze plek. Eigenlijk waren we twaalf jaar

geleden al bezig. Toen kwam er een voetbalkooi bij het strand. Die is nu weg. We hopen dat deze weer terugkomt. Buiten de uren dat wij niet open zijn, willen de jongeren ook graag wat te doen hebben. En ook jonge gastjes en volwassenen willen daar graag (weer) een balletje trappen.'

Cailean en Rayane komen een paar keer per week in het Trefpunt. Cailean: 'De laatste jaren hebben

we overal in de buurt wel een beetje gehangen. Het ergste was dat we overlast veroorzaakten. We waren luidruchtig. Zo gaat dat als je met een groep van soms wel 20 man bent. Dan ga je over elkaar heen praten. Het was geen schreeuwen, maar het was wel hard. Mensen die er last van hadden, kwamen nooit naar ons toe, maar belden altijd de politie. En als de politie komt, denk je: 'Jij belt de politie?! Dan gaan wij harder

“Het liep soms echt de spuigaten uit, ook met rommel op straat. Dat is nu niet meer”

“Soms besef je niet hoe hard je praat. Ik zou zelf ook gek worden als ik daar woon. Zeker in de zomer als het op zijn drukst is met wel 20 tot 30 man voor je deur”



“De jongerenwerkers zijn ook toffe gozers. Ik zie ze echt als vrienden”

praten.' Meestal wisten we wel wie er klaagden. De jongerenwerkers vertelden dat het ook vaak de ouderen waren. We zijn toen gaan begrijpen dat dat niet fijn is. Het waren mensen op leeftijd, die wilden rust.' Rayane vult aan: 'Soms besef je niet hoe hard je praat. Ik zou zelf ook gek worden als ik daar woon. Zeker in de zomer als het op zijn drukst is met wel 20 tot 30 man voor je deur. Maar het is nooit bewust geweest. Als iemand normaal aan ons zou vragen of we rustiger konden doen, dan zouden we dat doen. Maar ik kan ook begrijpen dat het eng is dat te vragen, zoveel mensen tegenover je.' Kitty, een van de oudere buurtbewoners, ervaarde overlast: 'Het liep soms echt de spuigaten uit. Ook met rommel op straat. Dat is nu niet meer. Ik vind de jeugd heel erg leuk en een beetje herrie is niet erg. Wij gingen vroeger in de zomermaanden ook tot laat naar buiten en we waren echt niet altijd rustig. Ik woon hier altijd al verschrikkelijk naar mijn zin. En nu nog meer.'



'Het is fijn dat de overlast is afgenomen,' zegt Raymon. 'Hiermee is zichtbaar geworden dat zo'n plek met begeleiding nodig is. Begeleid je het niet, dan gaan de jongeren hangen en wordt het een zootje. Hier hebben we er toezicht op. We laten de jongens vrij en ze doen het ook goed. Ze corrigeren elkaar en tot nu toe is er nog niemand echt uitgestuurd.' Cailean: 'Het voelt niet als

dat er op ons wordt gepast ofzo.' 'Ik ben er trots op dat het nu zo gaat', vertelt Rayane. 'Het is ook echt gezellig. Je moet jezelf gedragen, zo zijn we opgevoed. Er zijn genoeg jongens in de groep die dat weten. En de jongerenwerkers zijn ook toffe gozers. Ik zie ze echt als vrienden.'

“We zijn toen gaan begrijpen dat dat niet fijn is. Het waren mensen op leeftijd, die wilden rust”



Open:
3 avonden per week
van 17.00 - 22.00 uur
Leeftijd:
17 - 21 jaar
Jongeren
per avond:
20-30

Het Couvéehuis, een *taalhuis* voor de wijk!

‘Van oudsher worden er in het Couvéehuis veel taallessen gegeven’, vertelt Tamara, assistent locatiemanager. ‘De ene keer ontstaat vanuit wijkbewoners de vraag naar Spaanse les en de volgende keer meldt iemand die graag taalles wil geven, zich spontaan aan en bieden we wijkbewoners de cursus aan.’

Maria is docent Spaans in het Couvéehuis: ‘In 1987 ben ik vanuit Guatemala naar Scheveningen

verhuisd. Na verschillende banen te hebben gehad en zelfs een opleiding tot kapster te hebben gevolgd, besloot ik Spaanse les te gaan geven. Dat doe ik betaald, vaak één-op-één, en als vrijwilliger bij het Couvéehuis. Daar heb ik drie groepen. De redenen dat

mensen mijn lessen volgen, zijn divers. Er zijn gepensioneerden die de taal graag willen leren, mensen die tijdelijk geen werk hebben, mensen die de taal gewoon erg mooi vinden, mensen die een huis in Spanje hebben en ook mensen die van plan zijn te emigreren naar een land waar Spaans de voertaal is.’

Bas volgt sinds 2019 de lessen van Maria: ‘Wij hebben een huis in de bergen van Spanje, daar waar

“Buiten de lessen om zien we elkaar ook regelmatig”



Wekelijkse lesgroepen: **35**
Verschillende talen: **8**
Vakkrachten: **4**
Vrijwillige docenten: **11**
Leerlingen: **220**

“Er hangt zeker ook een sociale component aan de lessen”



“Het gaat mij er echt om dat ik de taal beter kan spreken. En dat gaat nu een stuk beter”



niemand een andere taal dan Spaans spreekt. Tijdens mijn drukke werkzame leven heb ik nooit de gelegenheid gehad om beter Spaans te leren spreken. En dat heb ik opgehaald bij de lessen van Maria. Het gaat mij er echt om dat ik de taal beter kan spreken. En dat gaat nu een stuk beter, alhoewel... als je meer weet van de taal, is het eigenlijk moeilijker. Ik praatte voluit. Nu ik beter beseft hoe het grammaticaal moet, denk ik meer na en twijfel ik meer in

conversaties. Ik wil gewoon niveau B1 hebben, dat is genoeg. Daarmee kan ik alle kanten op.’ ‘Buiten de lessen om zien we elkaar ook regelmatig’, vertelt Maria. ‘We gaan naar Spaanse films en bespreken ze, luisteren naar Spaanstalige muziek, maken een wandeling of pikken een terrasje. We proberen altijd zoveel mogelijk in het Spaans te praten, zodat ze de taal goed kunnen oefenen.’ ‘Er hangt zeker ook een sociale component aan de lessen.

Iedereen zit er voor zijn lol, dat is in ieder geval onze gemeenschappelijke factor’, vertelt Bas. ‘Op een gegeven moment was er een groepje dat opperde om met elkaar een tochtje naar Spanje te maken. Dat hebben we gedaan. Het was een geslaagde trip.’

“Ik wil gewoon niveau B1 hebben, dat is genoeg”



De drempel is verdwenen

'Afgelopen zomer zijn we regelmatig met tafels, stoelen, koffie, thee en iets lekkers op pad gegaan met onze terrasbus', vertelt Daniëlle, locatiemanager van het Trefpunt. 'Op drukbezochte plekken in Duindorp creëerden we een pop-up terras en boden mensen een kop koffie of thee aan. Daarbij probeerden we met name mensen te bereiken die het Trefpunt nog nooit bezocht hadden en er eigenlijk wel naartoe wilden, maar voor wie de drempel te hoog was. Doordat ze ons op het terras al leerden kennen, was de eerste drempel weg. Vonden mensen het dan toch nog spannend om te komen, dan koppelden we een vrijwillig drempelmaatje aan hen. Die haalde de mensen op en nam ze letterlijk mee de drempel over.'

'Op een mooie zomerdag in 2022 liep ik naar de Hoogvliet op het Tesselseplein. Daar stond een mooie, grote bus met daarvoor een terras. Een groep vrouwen had zichtbaar plezier en praatte erop los. Er werd me een bakje koffie aangeboden. Dat gaat er



"Samen liepen we al pratend naar het Trefpunt"

op zijn tijd wel in. Ik schoof aan bij de anderen en al snel waren we gezellig met elkaar in gesprek. De bus bleek van Welzijn Scheveningen te zijn. Natuurlijk kende ik hen, en ook het Trefpunt, maar echt binnen kwam ik er nooit. Toen ze vroegen of ik het leuk vond dat er een keer iemand bij mij langs zou komen, stemde ik in.

Niet lang daarna kreeg ik bezoek van de opbouwwerker van het

Trefpunt. Ik zat op hete kolen, want een paar uur later zou er een nieuwe koelkast worden geleverd en ik moest de keuken nog opruimen. Omdat ik met die koelkast in mijn maag zat, vertelde ik erover en dat ik als een berg opzag tegen het opruimen van de keuken. 'Dan doen we het toch samen?', was haar reactie.

Een week later stond ze weer bij mij op de stoep. Dit keer niet om

Terrasbus-bezoekers:
50
Deelnemers
Hollandse pot:
21

mij te helpen opruimen, maar om me te vertellen dat we een wandeling gingen maken en bij het Trefpunt een bakje koffie gingen drinken. Ik ging mee. Samen liepen we al pratend naar het Trefpunt. We dronken koffie en ik werd aan iedereen voorgesteld die met regelmaat in het Trefpunt komt of werkt. Doordat ik er nu mensen ken, is de drempel om er zelf heen te gaan verdwenen. Nu ga ik er elke vrijdagochtend heen en dan eet ik mee met de Hollandse pot, bij het Schevenings Ontmoeten. Dat is altijd lekker.



Eerst soep, dan een hoofdmaaltijd en een toetje na. Ik heb contact met een paar mensen aan tafel, altijd dezelfde. De behoefte om eens ergens anders te gaan zitten en meer mensen te leren kennen, heb ik niet.

Inmiddels heeft een maatschappelijk werker *Aanvullend Vervoer 070* voor mij geregeld en ervoor gezorgd dat ik twee uur per week huishoudelijk hulp krijg. De wandeling op die zomerdag naar de Hoogvliet heeft veel veranderd.'

"En al snel waren we gezellig met elkaar in gesprek"



"De wandeling op die zomerdag heeft veel veranderd"

39 deelnemers geven
Schevenings
Ontmoeten
een **9**

Het werk dat ik doe, wordt *gewaardeerd*

Naast de vaste medewerkers hebben een kleine 500 vrijwilligers zich aan Welzijn Scheveningen verbonden. Lars is één van de mensen die veel vrijwilligerswerk doet: 'Een paar jaar geleden werd ik getroffen door een burn-out. Vanaf het moment dat het weer beter ging, wilde ik vrijwilligerswerk gaan doen. Ik keek overal een beetje rond tot ik bij Welzijn Scheveningen kwam. Daar bleek genoeg te doen.

Ik startte bij de dienstencentrale om er na een paar weken achter te komen dat dat werk niet bij mij

past. Vervolgens stroomde ik door naar het Servicepunt XL. En hoewel ik er nog steeds inval wanneer het extra druk is, zoals bij het invullen van aanvragen voor de energietoeslag, zit ik inmiddels helemaal op mijn plek in de functie van avondbeheerder in het Couvéehuis. Al bij de eerste dienst die ik hier draaide, wist ik: 'Dit is het'.

's Avonds houd ik alles in de gaten en ben ik verantwoordelijk voor wie het gebouw in- en uitgaat. Dat zijn veel mensen. Bij evenementen en vergaderingen zet ik koffie,

"Na elke dienst kom ik energiek thuis"

thee, stoelen en de overhead-projector klaar, verzorg het geluid en na afloop zorg ik ervoor dat alles weer netjes is.

Ik doe meer voor Welzijn Scheveningen. Zo ben ik actief in de Vrijwilligersraad. Elke maand vergaderen we en probeer ik de vragen van vrijwilligers bespreekbaar te maken en hetgeen ik daar

"Al bij de eerste dienst die ik hier draaide, wist ik: 'Dit is het'"

Aantal vrijwilligers:
494 (54fte)
Aantal medewerkers:
49 (30fte)
Aanvragen
energietoeslag:
220

308 vrijwilligers geven
Welzijn Scheveningen
een

8,7

"Speciaal voor mij wordt er een bord eten klaargezet. Dat vind ik enorm lief"

hoor, mee te nemen naar collega's en in mijn werk. En hebben ze chauffeurs nodig voor de sociale winkel Schappelijk, dan kunnen ze ook een beroep op mij doen.

Terugkijkend op het afgelopen jaar was vooral de eerste helft erg bewogen. De eerste maanden stond alles nog in het teken van corona. Er vielen activiteiten uit. We moesten iedereen controleren op de QR-code. Dan gebeurde het wel eens dat er mensen zonder code kwamen en die moest ik

vertellen dat ze niet welkom waren. Dat was soms lastig. Niet lang daarna werden er veel extra activiteiten georganiseerd voor mensen uit Oekraïne. Je kon aan hen zien dat ze veel hadden meegemaakt, ook aan de kinderen. Dat was heftig.

Het werk dat ik doe, wordt gewaardeerd. Dat blijkt ook wel, want toen ik terugkwam van een paar weken vakantie zeiden mensen: 'Waar was je nou? We dachten dat je niet meer terug zou komen.'

Op maandag wordt hier gekookt en speciaal voor mij wordt er een bord eten klaargezet. Dat vind ik enorm lief. De locatiemanager, mijn leidinggevende, is altijd zoekende naar of ze me nog iets extra's kan geven. Zo vond ze voor mij, toen ik verhuisde, een hele mooie bank. Het valt me op dat mensen hier altijd bezig zijn voor een ander. Na elke dienst kom ik energiek thuis. Ooit wil ik weer een betaalde baan. Stiekem hoop ik dat dat hier is. Wie weet.'

"Mensen hier zijn altijd bezig voor een ander"

Bruisende wijkcentra

154 bezoekers/cursisten
geven een

9



Het Trefpunt

Tesselsestraat 71 | Tel: 070 338 54 99

Het Trefpunt is de huiskamer van Duindorp. Er komen buurtbewoners van alle leeftijden, voor de gezelligheid, om aan te schuiven bij een maaltijd of om aan de **93** wekelijkse activiteiten deel te nemen. Naast de kinder- en jongerenactiviteiten is er het Servicepunt XL, het Sociaal Werk en een 55-plus bibliotheek. Er komen **1.300** bezoekers per week.

De Mallemok

Westduinweg 38d | Tel: 070 338 06 90

De Mallemok is het sociale centrum van de wijk, waar wijkbewoners die wat extra's kunnen gebruiken, terecht kunnen. Hier is het uitdeelpunt Scheveningen van de voedselbank gevestigd, de sociale winkel Schappelijk, de Kledingbank, de FietsKeet, de Buurtkapper en de Buurtwaserette. Ook vinden veel activiteiten voor kinderen en jongeren plaats, en maaltijden en sportactiviteiten voor ouderen. In totaal heeft de Mallemok **62** wekelijkse activiteiten en **525** bezoekers per week.

72 bezoekers/cursisten
geven een

9,1



Het Couvéehuis

Frankenslag 139 | Tel: 070 350 06 94



In het Statenviertel vinden in het Couvéehuis wekelijks **126** activiteiten plaats, zoals taallessen, maaltijden, lezingen, bridgeclubs, beweegactiviteiten en vele cursussen, waaronder naailes en boetseren. Daarnaast ontmoeten verschillende zelfhulpgroepen elkaar. Wekelijks komen hier **1.262** bezoekers.

401 bezoekers/cursisten
geven een

8,8



Het Kalhuis

Badhuisstraat 177

Tel: 070 306 99 00

Het Kalhuis is de plek van ontmoeting in Scheveningen-dorp. Wijkbewoners kunnen terecht voor maaltijden, het doorlopend buffet of gewoon voor een kopje

koffie. Er is een Servicepunt XL, het Sociaal Werk en er zijn **70** wekelijkse activiteiten zoals creatieve cursussen en sport- en taallessen.

In het Kalhuis komen **881** bezoekers per week.

192 bezoekers/cursisten
geven een

8,7



De Buurtkamer

Doornstraat 415 | Tel: 070 215 09 16

In Buurtkamer Doornstraat vinden **12** kleinschalige wekelijkse activiteiten voor buurtbewoners plaats, zoals knutsel-/creaclubjes en gezellig samen eten. Een vrijwillige coördinator runt de buurtkamer zodat het een plek is waar wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten, zorg en aandacht voor elkaar hebben en iets voor elkaar kunnen betekenen. Wekelijks komen hier **150** bezoekers.

Colofon

Tekst en redactie: GetOud & Welzijn Scheveningen

Fotografie: Fleur Beemster

Vormgeving/druk: Knijnenburg Producties

Fotografie p. 12, 13, 20, 21: collega's & vrijwilligers,

Arnaud Roelofs, Juriaan Brobbel, Inge van Mill

Copyright Welzijn Scheveningen 2023

De organisatie

Welzijn Scheveningen heeft naast een directeur, **49** beroepskrachten (30 fte), **8** stagiaires, **35** vakkrachten en **494** actieve vrijwilligers.

De inkomsten van de stichting over 2022 bedragen 4,2 miljoen euro (2021: 4,4 mln.). De inkomsten bestaan hoofdzakelijk uit subsidies verkregen van de gemeente Den Haag voor de uitoefening van het professioneel welzijnswerk.

Er is een Ondernemingsraad, een Vrijwilligersraad en een Raad van Toezicht.

Sociale media

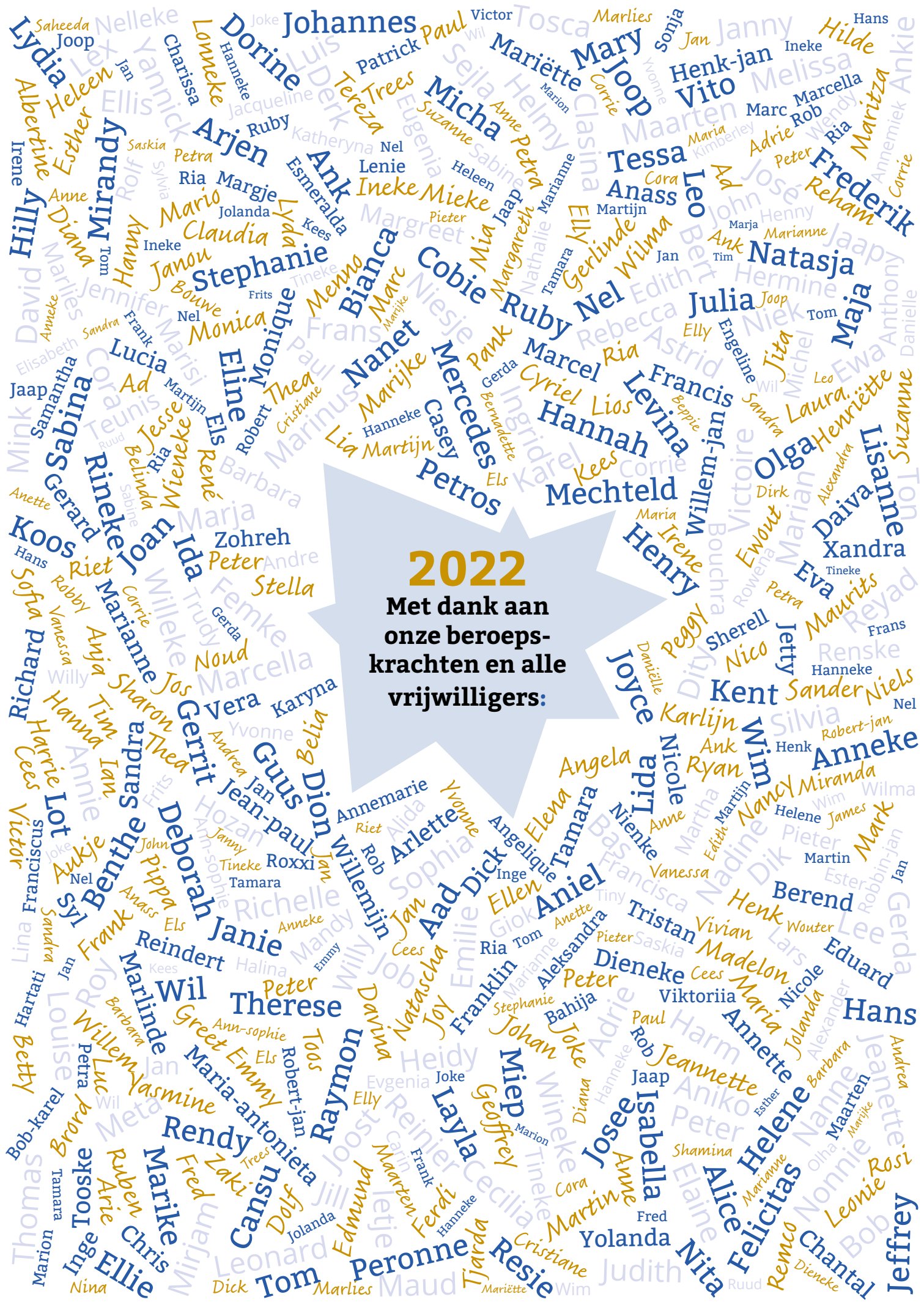
www.vrijwilligerspuntscheveningen.nl
www.welzijnscheveningen.nl

 LinkedIn:
Welzijn Scheveningen

 Hoplr:
Kalhuis Welzijn Scheveningen

 Instagram:
ws_mallemok
jongerenwelzijnscheveningen
kinderwerkwelzijnscheveningen

 Facebook:
Welzijn Scheveningen
Het Couvéehuis
Kalhuis Welzijn Scheveningen
Het Trefpunt Duindorp
Mallemok Welzijn Scheveningen
Vrijwilligerspunt Scheveningen
Schappelijk, Sociale Winkel Scheveningen
Jongerenwerk Scheveningen
Kinderwerk Het Trefpunt



2022

**Met dank aan
onze beroeps-
krachten en alle
vrijwilligers:**