

Jaar- overzicht 2020



Alles wel op Scheveningen



Ons motto in coronatijd

Het afgelopen jaar stond in het teken van de coronacrisis en de ingrijpende maatregelen die ons allen in belangrijke mate hebben beperkt en de meest kwetsbare mensen in het bijzonder. De professionals van Welzijn Scheveningen hebben, samen met onze vrijwilligers, partners en bewoners, gezocht naar alternatieve manieren om contact te houden. Zo bleven we steun bieden aan degenen die dat het hardst nodig hadden.

Waar mogelijk, binnen de geldende coronamaatregelen, is de hulp- en dienstverlening gecontinueerd. Daar waar dat niet mogelijk was, zijn mooie alternatieven gevonden. Zo hebben de locatiemanagers telefonisch contact gehouden met zo'n 240 vrijwilligers die in de wijkcentra werken en met de circa 2500 bezoekers die tijdens de lockdowns niet meer fysiek bij ons terecht konden.

Verder heeft het Sociaal werk telefonisch contact gehouden met zijn vele vrijwilligers en samen met hen gebeld naar de meer dan 1000 kwetsbare ouderen die lid zijn van de vrijwillige dienstverlening. Dit heeft geleid tot het opzetten van een nieuwe vrijwillige dienst, de Belmaatjes, om tegemoet te komen aan de door 275 ouderen uitgesproken behoefte aan wekelijks telefonisch contact.

Door de coronacrisis ontstonden ook nieuwe vragen, waarop we direct met inzet van het vrijwillige busvervoer in de behoeften konden voorzien. Zo zijn er maaltijdpakketten voor kwetsbare, eenzame ouderen rondgebracht en zijn Voedselbankpakketten bij zo'n 100 mensen thuis gebracht met aanvullende voedselpakketten van onze Sociale winkel 'Schappelijk'. Tot slot is het busvervoer tevens ingezet om ouderen van en naar de huisarts of het ziekenhuis te brengen.

Naast de volwassenen en ouderen zijn veel kinderen en jongeren hard getroffen door de coronamaatregelen. Het kinder- en jongerenwerk is aan de slag gegaan met het ontwikkelen van, onder de jeugdigen zeer populaire, digitale activiteiten zoals digitaal sporten, Fortnite toernooien, een wekelijks Coronajournaal, digitale challenges en digitale huiswerkbegeleiding. Hierdoor is er uiteindelijk voor meer dan 300 deelnemers een goed alternatief geboden voor het rondhangen en vervelen.

Het streven bij deze veranderende inzet is samen te vatten met "We houden contact" en "We blijven beschikbaar" en daarmee hebben we ons motto dat de Scheveningers **Elkaar kennen, elkaar helpen** ook in coronatijd waar gemaakt.

Jan van der Werf
Directeur Welzijn Scheveningen

Inhoud



"Omzien naar elkaar
verrijkt pas echt"



Elkaar kennen, elkaar helpen

"We houden de moed erin"

Wijkcentra **Alles wel op Scheveningen** 4

Vrijwilligers **Vrijwillig vrienden maken aan de telefoon** 6



"Alle schappen gevuld houden
is een sport"

Over Sociaal werk 9

Busvervoer **Busvervoer belangrijk bij coronahulp** 10

Over Schappelijk, de sociale winkel en Busvervoer 12

Schappelijk **Extra geven werkt aanstekelijk** 13

Jongerenwerk **Jongeren hebben ook een praatje nodig** 15

Over Kinderwerk en Jongerenwerk 18

Sociaal Werk **Het is prettig oud worden op Scheveningen** 19

Organisatie 21



"Jongeren hebben ook een praatje nodig"



Alles wel op Scheveningen

In een tijd waarin veel inwoners van Scheveningen met angst en vragen leven, blijven de medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Scheveningen zich inzetten zodat iedereen mee kan blijven doen. Veelal op innovatieve manieren.

In de wijkcentra worden normaal gesproken wekelijks meer dan 300 activiteiten uitgevoerd, waar jaarlijks ruim 2500 bezoekers aan deelnemen. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor de programmering van de activiteiten en begeleiden gemiddeld zo'n 80 tot 100 vrijwilligers per centrum. De wijkcentra zijn een laagdrempelige plek in de wijk waar bewoners terecht kunnen om elkaar te ontmoeten, om eigen (buurtgerichte) initiatieven op te zetten en om hun capaciteiten te ontwikkelen. Ook is er hier ruimte voor maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties.

De Mallemok

Normaal gesproken is wijkcentrum de Mallemok de gezelligste plek van het Havenkwartier, met onder andere het kinderwerk voor 4- tot 12-jarigen, het jongerenwerk voor 10- tot 21-jarigen en sportactiviteiten voor ouderen.

De Mallemok is het sociale centrum van de wijk, waar mensen die het financieel moeilijk hebben



tijdens de lockdowns op afspraak terecht kunnen. In de Sociale winkel 'Schappelijk' kunnen zij extra boodschappen uitzoeken. Ook is er

nisch contact lastiger dan ergens binnen lopen. Er zijn dan ook minder vragen binnen gekomen bij de Servicepunten XL.

De medewerkers van Welzijn Scheveningen zetten ook tijdens de lockdowns alles op alles om mensen die hulp nodig hebben toch te bereiken en een hart onder de riem te steken. In de coronatijd ontstaan er daarom nieuwe manieren van werken en organiseren bij Welzijn Scheveningen.

de Kledingbank, waar veel gebruik van wordt gemaakt. Op afspraak kiest een moeder die vanwege huiselijk geweld ondergedoken zit, kleding voor haarzelf en haar baby uit en neemt zij een fietsje mee. Een dame die extreem veel is afgevallen, komt met de maatschappelijk werker langs om nieuwe kleding te passen en mee te nemen.



“Niet iedereen kan via de smartphone of computer contact zoeken”

Het Kalhuis

Het Kalhuis is de plek van ontmoeting in Scheveningen Dorp. Bewoners uit de wijk zijn er elke werkdag welkom voor een praatje en educatieve, creatieve of beweegactiviteiten. In de ontmoetingsruimte kunnen bezoekers bij de vrijwillige buffetmedewerkers terecht voor bijvoorbeeld koffie, thee, een tosti of soep. Ook zijn er verschillende maaltijdprojecten. Tijdens corona helaas even niet. Daarnaast vind je hier het Vrijwilligerspunt Scheveningen, dat zich bezighoudt met werving



Het Trefpunt

Het Trefpunt is de huiskamer van Duindorp. Er komen buurtbewoners van alle leeftijden, voor de gezelligheid, of om aan de vele activiteiten deel te nemen. Er is een 55-plus bibliotheek, een pedicure en een bloedafnamepost van LabWest. Het kinderwerkprogramma is in heel Duindorp bekend vanwege de wekelijkse activiteiten voor diverse leeftijden en extra's in de vakanties. In 2020 zijn de kinderactiviteiten vooral buiten en digitaal.



In het Trefpunt is een Servicepunt XL gevestigd, dat in coronatijd moet sluiten. Daarnaast moeten ook de wekelijkse inloopspreekuren van Sociaal werk, Vestia, wijkberaad Duindorp en de politie tijdens de lockdown stoppen. Op afspraak is het nog wel mogelijk om mensen met een prangende hulpvraag te ontvangen.

Het Couvéehuis

Het Statenkwartier viert feest, omdat na een spannende tijd blijkt dat het Couvéehuis open mag blijven. Goed nieuws voor de bezoekers en de vrijwilligers! Met zo'n 1200 bezoekers, 110 vrijwilligers en vóór corona 140 activiteiten per week, is dit wijkcentrum belangrijk voor het welzijn van vele mensen. Een deel van het jaar moeten de cursussen, diners en activiteiten stoppen. Wel kunnen de ruim 200 deelnemers van verschillende zelfhulpgroepen het hele jaar door terecht. Ondanks corona staan er ook nog nieuwe activiteiten op het programma, zoals Afrikaanse dans, twee nieuwe praatgroepen en de leesclubs, die vanwege de 1,5 meter regel niet meer thuis bij elkaar kunnen komen. Zeker 80 procent van de vrijwilligers komt na de eerste lockdown, weliswaar met mondkapje op, elke week trouw naar het Couvéehuis.



Vrijwillig vrienden maken aan de telefoon

Vrijwilligerswerk is mensenwerk. Samen vormen de vrijwilligers de ogen en oren van Welzijn Scheveningen. Corona betekent niet dat alle vrijwilligers in 2020 stilzitten. Integendeel!

Tijdens de eerste coronagolf slaan collega's, stagiaires én vrijwilligers de handen ineen en bellen samen meer dan 1000 mensen die lid zijn van de vrijwillige diensten. Ze gaan na hoe het met hen gaat in

deze uitzonderlijke tijd en bieden ondersteuning en hulp waar nodig. Uit deze telefoontjes blijkt dat veel mensen zich goed redden, maar ook dat er door de coronamaatregelen extra behoefte is aan hulp bij

boodschappen en aan (telefonisch) sociaal contact. Om in deze behoefte te voorzien, ontstaat tijdens de eerste lockdown het initiatief Vrijwillige Belmaatjes. "We willen goed in contact blijven met de mensen die veelal geïsoleerd thuis zitten als gevolg van de coronamaatregelen en uit angst voor het virus", vertelt Emilie Ceulemans, coördinator Sociaal werk. "We hebben meer dan 1000 mensen gebeld. Naast

Cijfers Belmaatjes

De 38 vrijwillige belmaatjes bellen in 2020 3484 keer naar 275 bewoners. De meesten bellen wekelijks of tweewekelijks,



Vrijwillig Belmaatje Robbin-Jan van Duijne

Ook nieuwe vrijwilligers haken aan om te bellen. Zo wordt Robbin-Jan van Duijne Belmaatje, terwijl hij aan zijn proefschrift werkt. "Het is niet zo dat ik niets te doen had; ik focus mij in mijn proefschrift, Geografie aan de UvA (Universiteit van Amsterdam, red.), op India en bedenk me vaak dat het grootste westerse probleem eenzaamheid moet zijn. Dat moest in coronatijd nog veel erger worden! Daar wilde ik wat mee en toen kwam ik via een campagne bij de Vrijwillige Belmaatjes terecht. Ik werd gekoppeld en het vinden van een klik is altijd even zoeken. De mevrouw die ik regelmatig bel is 87 en terminaal ziek. Ze heeft weinig mensen om deze periode door te komen en daar kwam corona nog eens bovenop. Ik kan me maar moeilijk voorstellen hoe dat moet zijn. Al snel bracht Scheveningen ons tijdens het bellen dicht bij elkaar. Zij woont om de hoek waar ik ben opgegroeid en dan hebben we het samen over de wijk. Ze zegt dan: 'Het is een slechte wijk geworden', maar omdat er minder criminaliteit is, is de wijk juist vooruit gegaan. Toch heeft ze sociaal gezien wel gelijk. Mensen kijken misschien niet meer zo naar elkaar om, zoals vroeger. Dat is in zekere zin ook achteruitgang. Dat zijn dan weer onderwerpen waar we het samen graag over hebben. Veel leeftijdsgenoten die ik dit vertel, vragen eigenlijk vrijwel direct 'Wat krijg je ervoor?' Dan begrijpen ze het toch helemaal verkeerd. We zijn allemaal bezig met carrière en kijken veel op Funda. Maar omzien naar elkaar verrijkt pas echt."

"Scheveningen brengt ons samen"

praktische hulp is er veel behoefte aan een praatje. Veel mensen willen graag nog eens vaker gebeld worden en een groot deel daarvan wilde graag een vast belmaatje. Vrijwillige Belmaatjes is nu een nieuw verlengstuk van het Sociaal werk. Ook na de coronaperiode blijven de belletjes in een behoefte aan sociaal contact voorzien." Verder wordt ook contact gehouden met de vrijwilligers die vanwege hun eigen gezondheid beter even niet meer kunnen komen.

Voor andere vrijwilligers veranderen de taken, maar nog steeds zetten zij zich in waar nodig en waar mogelijk. Ook als dat betekent dat ze nu iets heel anders doen dan voorheen. Bovendien komen er in de loop van het jaar ook nieuwe vrijwilligers, die door het thuiswerken opeens meer tijd hebben om iets voor hun buurtgenoten te betekenen.

Geïsoleerd

Marja Verhoeve, locatiemanager van het Couvéehuis, begint tijdens de lockdown met het wekelijks bellen van 70 contacten voor wat langere gesprekken. "Ik ontdekte dat mensen soms nog wel een groot netwerk hebben, met burens en familie bijvoorbeeld, maar het kwam vaak voor dat zij zich binnen opsloten, helemaal geïsoleerd. Die durfden geen stap buiten te zetten. Zelfs de eigen kinderen mochten niet binnen komen. Boodschappen werden dan aan de deur gehangen. Ik probeerde ze wel te stimuleren om toch gewoon de dochter op bezoek te laten komen. Dan zei ik bijvoorbeeld: Het wordt mooi weer, dan gaan jullie toch lekker in de tuin zitten. Met 1,5 meter afstand moet dat gewoon kunnen. Als ik dan een week later terugbelde en zij vertelde dat ze met de dochter in de tuin had gezeten, was ik blij om te horen dat zo iemand toch weer een stapje had gemaakt. En soms is het enige wat je kunt doen naar het verhaal luisteren."

Meer dan bellen alleen



Vrijwilliger Peronne de Zwart

"EHBO-dozen uitzoeken, een nieuwe keuken indelen, schoonmaken en opruimen. Gelukkig is er nog veel te doen. Alles is gesloten natuurlijk, maar nog steeds ben ik elke dag in het Kalhuis. Daar heb ik geluk mee. Ik zit in de WAO, voor mij is het daarom fijn om een ritme te hebben. Normaal sta ik in de Snuffelhoek, een klein kringloopwinkeltje. Nu is dat heel leeg en triest. Er mogen zo min mogelijk mensen binnenkomen. Soms moet ik mensen voor mijn neus wegsturen. Maar ik maak toch het beste van deze tijd, dus heb ik gezegd: als ik wat kan doen, graag! Door het vrijwilligerswerk voel ik dat ik er nog toe doe en wat kan betekenen voor een ander. Zo kan ik met zelfwaardering terugkijken op de dag."

"Ik kan met zelfwaardering terugkijken op de dag"

“Ik kan de jongeren makkelijk bereiken”



Vrijwilliger Sherell Erbeveld

“Op TikTok heet ik Sherell Martini. Tijdens de eerste lockdown maakte ik uit verveling een account aan. De filmpjes die ik met mijn moeder maakte, gingen meteen viral. Inmiddels heb ik 1,9 miljoen volgers en werd één van m’n filmpjes wel 80 miljoen keer bekeken. Tijdens de tweede golf ben ik vrijwilliger geworden. Door de lockdown werkte ik thuis en had ik opeens meer tijd. Ik dacht: ik kan wat betekenen voor de jongeren. Het klinkt gek, maar ze zien mij toch als een voorbeeld. Mijn broer is jongerenwerker bij Welzijn Scheveningen en samen kwamen we op het idee om een Coronajournaal te maken voor de jongeren, zodat ze toch het belangrijkste nieuws meekrijgen en zich aan de maatregelen houden. Ik maak filmpjes voor Welzijn Scheveningen en ik geef workshops TikTok aan de jeugd. Ik voel me betrokken bij de jongeren uit Duindorp. Soms kan ik dingen overbrengen die de jongerenwerkers niet kunnen overbrengen, omdat de kinderen een beetje tegen mij opkijken. Ik denk graag mee hoe ze de jongeren kunnen bereiken.”

Feiten en cijfers vrijwillige dienstverlening

In 2020 ondersteunen vrijwilligers van het Sociaal werk maar liefst 11.505 keer kwetsbare ouderen in hun thuissituatie. Dit doen zij door:

- 1411 keer personenvervoer met begeleiding te bieden
- 685 keer boodschappen te doen
- 288 keer klusjes te doen
- 1500 keer met ouderen thuis of telefonisch contact te onderhouden
- 3166 telefoontjes te plegen via de telefooncirkel

SOCIAAL WERK

291 cliënten geven het Sociaal werk gemiddeld een 7,8.

“Je bent heel benaderbaar, kan goed luisteren en hierop reageren en je geeft concrete en praktische adviezen. Ik vond dit heel fijn!”

“Een dikke 10! De vragen die ik had, heb je allen beantwoord. Je hebt me tools gegeven, waarmee ik direct aan de slag kon en welke zichtbaar hielpen. Je kwam alle afspraken na, dus echt super!”

“Echt geweldig!! Meneer is helemaal blij en ik ook ;) Met vriendelijke groet, N. Maatschappelijk werker”



KLUSSENDIENST

In totaal vullen 289 klanten het tevredenheidskaartje in en gemiddeld geven zij een 8,7 voor de verschillende diensten.

“Ik was heel erg tevreden toen de timmerman de handgrepen van de trap had bevestigd. Om de trap op te kunnen, had ik een stevige houvast nodig.”

“Het is een geweldig systeem. De mensen die mij geholpen hebben, hebben het met grote passie gedaan!! En goed geholpen!”

“Prettige, behulpzame en deskundige mensen!”

Sociaal werk

De vrijwillige diensten vallen onder het Sociaal werk: Particuliere Vervoersdienst, Boodschappendienst, Klussendienst & Hulp bij Opruimen, Bezoek aan Huis, Hulp bij Administratie, Telefooncirkel, Vrijwillige Belmaatjes, Verjaardagsbezoekgroep en Fietsriksja. Bij het Sociaal werk kunnen bewoners terecht voor informatie, advies en kortdurende hulpverlening bij allerlei vragen, zoals over relaties, opvoeding, eenzaamheid, rouw en verlies, (huiselijk) geweld, gezondheid, mantelzorg, sociale contacten, spanningsklachten, inkomen, financiën, huisvesting, voorzieningen, werk en contacten met instanties.

In 2020 ontvangen 273 bewoners cliëntondersteuning, zijn 1841 personen lid van de vrijwillige diensten en krijgen bijna 100 ouderen een signalerend huisbezoek. Bij het Servicepunt XL komen 1271 vragen binnen.



Busvervoer *belangrijk* bij coronahulp

Een groep van zo'n 25 vrijwilligers voert samen het busvervoer uit. Met acht bussen rijden ze kwetsbare mensen uit Scheveningen overall naartoe; ontmoetingen in het buurthuis, dagjes uit en sociale afspraken. In 2020 is dat een stuk minder. Coronahulp is nu de belangrijkste taak voor de vrijwillige chauffeurs.

Klaar Pronk (67) is één van de chauffeurs. "Even lagen alle ritten stil", herinnert hij zich het begin van de pandemie. "Gelukkig hebben de bussen nu schermen. Wij

dragen chirurgische mondkapjes en handschoenen tijdens de ritten. Wat zijn we blij om weer wat te kunnen betekenen voor de mensen!"

Het busvervoer wordt sinds de coronacrisis multifunctioneel ingezet: de vrijwillige buschauffeurs brengen kwetsbare mensen naar het ziekenhuis, de huisarts of de coronateststraat. Daarnaast brengen zij voedselpakketten van Schappelijk en de Voedselbank rond. Ook werkt Welzijn Scheveningen samen met restaurant Gember. Dit museumrestaurant stelt ingevroren soep beschikbaar, die het busvervoer bij kwetsbare ouderen thuis bezorgt.

Collega-buschauffeur Joost van der Aalst (66) is blij dat hij op deze



"We houden de moed erin"

Huilen van blijdschap

Plots was haar man opgenomen in het Erasmus Ziekenhuis in Rotterdam. Ze zat met haar handen in het haar. Met 72 jaar was ze kwetsbaar voor corona en bovendien wist ze niet goed hoe het openbaar vervoer werkte, zeker niet in deze gekke tijd. Niemand in haar omgeving kon haar brengen met de auto. Daarom besloot ze toch maar te gaan, op hoop van zegen. Dat ging niet bepaald goed. Uit wanhoop heeft ze een deel van de reis met de taxi afgelegd. Terug ging ze met een taxi die door het ziekenhuis geregeld was. Ze was handenvol geld kwijt en pas na 21.30 uur thuis. Doodop. Na één telefoontje met het busvervoer, bleek dat het anders kon. Een vrijwillige chauffeur van Welzijn Scheveningen was bereid haar dagelijks te rijden. Ze hilde van blijdschap toen ze dit hoorde.



"Ik heb soms echt het gevoel dat mensen al dagen op je zitten te wachten"

Kwik als een hoentje?

Vrijwilliger Joost van der Aalst vertelt: "Ze zei zelf al: 'Ik zie er niet uit als 85'. Zo lenig als wat, kwik als een hoentje stapte ze de bus in om naar de teststraat te gaan. Met een kuchje moest ze zich toch laten testen op corona. Ik begeleidde haar naar het testpunt. Opeens leek al haar kwiekheid verdwenen. Ze vond het doodeng. Blij dat ze aan mijn arm naar de teststraat kon lopen. Toen het achter de rug was, kwamen de praatjes terug en zat ze weer gezellig te babbelen in de bus op weg naar huis."

manier in coronatijd toch iets kan doen voor zijn passagiers. "Onvoorstelbaar hoe blij mensen zijn met de soep. Ik kwam soep brengen op een adres, waar ik dacht dat er al weken niemand buiten was geweest. Heel voorzichtig ging de deur open, alsof ik een bom kwam brengen. Toen de oudere dame zag dat ik soep kwam brengen, was ze helemaal opgefleurd."

Eenzaamheid

Als gepensioneerd rijden Joost van der Aalst en Klaar Pronk vrijwillig op de bussen om iets te kunnen betekenen voor kwetsbare mensen. Normaal verrijkt het hun sociale leven als deze mensen naar het wijkcentrum, hun familie of

andere sociale afspraken gebracht worden, maar nu zijn de chauffeurs vaak het enige aanspreekpunt. "Ik heb soms het gevoel dat mensen al dagen naar me uitkijken. Ik word vaak binnen uitgenodigd, maar dat is natuurlijk niet de bedoeling. Ik snap het wel goed, de familie mag ook al niet komen."

De sfeer is veranderd, vindt ook Klaar Pronk. Als rasechte Schevinger kent hij iedereen. Nu ziet hij de mensen veel minder. Het leukst vindt hij de uitjes in de weekenden, maar die zijn er nu niet meer bij. "Nu gaan de gesprekken onderweg vooral over wat mensen door corona allemaal zijn kwijtgeraakt", vertelt hij. "Toch zie ik het positief in. Ik hoop voor de mensen dat we

ze snel weer kunnen brengen naar de activiteiten die zo belangrijk voor hen zijn."

Ondertussen blijven Van der Aalst en Pronk gewoon doen waarvoor de mensen hen nodig hebben: ritjes rijden. "De blijheid straalt van de mensen af dat ze even de deur uit kunnen. Ook al is het naar de teststraat; het is fijn om samen onderweg te zijn."

Schappelijk, de Sociale winkel en het Busvervoer

Schappelijk, de Sociale winkel van Welzijn Scheveningen in de Mallemok, slaat in maart 2020 samen met de Voedselbank Haaglanden en het Busvervoer de handen ineen; de bussen worden ingezet om voedselpakketten aan huis te brengen. Daarna kan de winkel alleen op afspraak open. Dagelijks komen er gemiddeld 15 klanten om extra boodschappen te doen. Bijna 90 gezinnen, zo'n 170 personen, maken gebruik van Schappelijk, om zo hun wekelijkse voedselpakket van de Voedselbank Haaglanden aan te vullen.

Ook de bussen van Welzijn Scheveningen bewijzen hun dienst in coronatijd. De normale ritten voor uitstapjes en ontmoetingsavonden vervallen voor een groot deel van het jaar, maar er is nog genoeg te doen! Zoals het brengen van kwetsbare mensen naar het ziekenhuis of naar de coronatestlocaties. In 2020 voeren 42 vrijwilligers 1220 ritten uit.

SCHAPPELIJK, DE SOCIALE WINKEL

De klanten van Schappelijk zijn over het algemeen ontzettend dankbaar voor de broodnodige producten om in hun levensonderhoud te voorzien.

"Ik ben erg blij met Schappelijk en zeer tevreden. Deze winkel helpt enorm met de boodschappen."



SCHAPPELIJK

Extra geven werkt aanstekelijk

Schappelijk, de Sociale winkel van Welzijn Scheveningen, staat bekend als initiatief dat bovenop de voedselbankpakketten producten regelt voor bewoners die dat echt nodig hebben. En die manier van werken blijkt aanstekelijk.

Ondanks dat veel supermarkten in 2020 minder producten overhouden om weg te geven, komen er toch nog donaties vanuit allerlei nieuwe hoeken binnen. Verschillende lokale Scheveningse bedrijven en particulieren doneren al jaren wat extra's, waardoor de schappen gevuld blijven met producten als groente, limonade, wasmiddel of kip. De lockdown zorgt er in eerste instantie voor dat de reguliere donaties uitblijven. Ook

door het nieuwe afprijsbeleid van veel supermarkten, blijven er steeds minder producten over. Dit beleid zorgt uiteindelijk voor minder verspilling en dat is goed voor het milieu, maar ook zichtbaar in de schappen van de Sociale winkel.

Nieuwe Initiatieven

Gelukkig ontstaan er gedurende het jaar al snel nieuwe initiatieven. Zo vult de ANWB ingezameld geld aan met het eigen borrelbudget en stelt Rabobank Marktteam Scheveningen een extra supermarktbon

Een tevreden klant

'Mijn financiële situatie is inmiddels een beetje veranderd en ik zal niet langer gebruik meer mogen maken van de Voedselbank .. Daardoor zal ik helaas ook geen gebruik meer mogen maken van de goede zorgen en extra boodschappen van stichting Welzijn Scheveningen [Schappelijk, red.]. Ik wil jou en jullie hele team bedanken voor die goede zorgen en daarbij uiteraard ook de dames en enkele heer in het fantastische winkeltje!! ..En vooral ook bedankt voor jullie uitstekende service tijdens de (vervelende) corona-crisis-toestanden!!

Groetjes aan iedereen en ik kom zeker nog wel een keer langs voor een praatje als jullie weer open zijn!!

groetjes A.'



Scheveningse bedrijven en particulieren doneren al jaren wat extra's

Alle schappen
gevuld houden
is een sport



Steuntje in de rug

De Sociale winkel Schappelijk biedt een steuntje in de rug voor bewoners van Scheveningen die het financieel moeilijk hebben. Bij Schappelijk kunnen cliënten van de Voedselbank extra boodschappen doen als aanvulling op het wekelijkse pakket. Naast de basislevensmiddelen, vind je in de winkel producten als vlees, zuivel, hartig broodbeleg en producten voor de persoonlijke verzorging.

ter beschikking. Daarnaast ontvangt de winkel van Sligro en een particulier een donatie van 3500 eieren, 600 diepvriesmaaltijden en 45 kilo zalm.

De contacten met vaste en nieuwe donateurs worden onderhouden door relatiemanager Edith Nuss. Dankzij het initiatief van een behulpzame buurtbewoonster krijgt zij onverwachts hulp. Deze dame wil in deze lastige tijd wat bijdragen en besluit een actie te starten om producten in te zamelen voor de klanten van de Voedselbank en Schappelijk. Een vruchtbare samenwerking.

Jongeren en buurtbewoners

Ook jongeren laten van zich horen. Vanuit het Vrijzinnig Christelijk Lyceum (VCL) zamelen ruim 800 leerlingen 25 kratten met houd-

bare producten in. Kinderen van de International Waldorf School zijn tijdens Sint Maarten langs de huizen gegaan om in plaats van snoep, producten voor Schappelijk in te zamelen.

Schappelijk is ontstaan vanuit een initiatief van Rotary Scheveningen. Samen met Welzijn Scheveningen werd onderzocht of het mogelijk was om, met behulp van lokale bedrijven, een sociale supermarkt te starten. Cliënten van de Voedselbank kunnen hier, aanvullend op hun wekelijkse pakket, zelf kiezen wat ze nog extra nodig hebben.



Schappelijk
Sociale Winkel Scheveningen

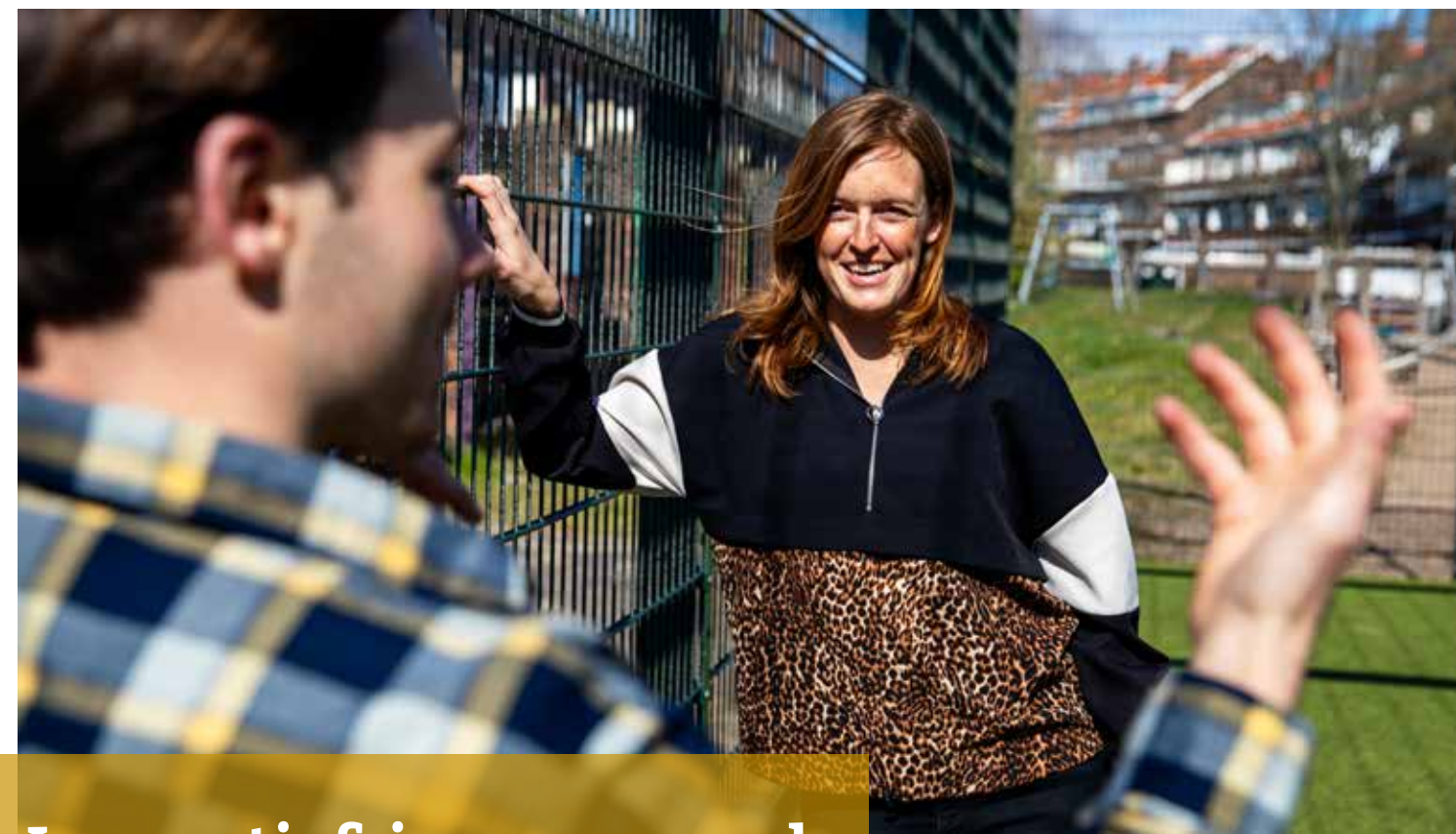
In 2020 doneert Rotary Scheveningen een mooi bedrag, waarmee de winkelvoorraad weer wordt opgebouwd en Schappelijk voorlopig vooruit kan. Ook het Schevenings Steunfonds ondersteunt 'Schappelijk' in 2020 opnieuw met verse zuivelproducten.

Alle schappen gevuld houden is een sport, maar gelukkig dat, ondanks alles, ook in 2020 weer zo'n 170 personen wat extra's hebben ontvangen.



JONGERENWERK

“Jongeren hebben ook een *praatje* nodig”



Innovatief jongerenwerk in een onzeker jaar

Als jongerenwerker moet je flexibel zijn. Vanuit hun jarenlange ervaring met jongeren weten jongerenwerker Alisa Helwig en coördinator Paul van der Veen dat wel. Maar zó flexibel, dat hadden ze niet verwacht. De wijkcentra sluiten door corona en er kunnen alleen nog maar online activiteiten plaatsvinden. Toen de wijkcentra in de zomer even open mochten, was het opeens drukker dan ooit.

“Meteen toen onze locaties dicht moesten, startten we digitaal het jongerenwerk op. Dankzij de ICT-kennis van sommige collega's hadden we de techniek snel gereed om online avonden te organiseren en filmpjes te maken”, vertelt Van der Veen. Alle jongerenwerkers kunnen inmiddels online werken en reageren meteen op wat er speelt. “We zitten nu op Instagram, Facebook en TikTok. Opeens hebben we veel meer volgers en nu weten de jongeren onze jongerenwerkers ook online te vinden. Instagram is het kanaal waar de meeste vragen binnenkomen.”

Schevenings jongerenjournaal

Het Schevenings Coronajournaal voor jongeren telt inmiddels zes uitzendingen. Alles wat jongeren moeten weten over corona komt aan bod; wat er allemaal wel en niet mag en hoe ze gezond kunnen blijven. "Twee meidenwerkers laten bijvoorbeeld zien hoe je fit kan blijven. Daarnaast komen er ook onderwerpen aan bod die jongens en meiden interesseren, bijvoorbeeld interviews met Scheveningse jongeren en een



"Van een probleem een kans gemaakt om de jongeren te laten bewegen"



Hood fights

'Hood fights' is in 2020 een nieuwe trend onder jongeren. "Knokken met handschoenen tussen jongeren uit verschillende buurten. Deze gevechten vinden overal in Nederland plaats", vermeldt coördinator Paul van der Veen. "Dat vinden we zorgwekkend. Gelukkig hebben we een collega die bokst. Hij geeft de jongeren nu buiten boksles. Zo hebben we van een probleem een kans gemaakt om de jongeren te laten bewegen. Ook geven we voorlichting. Dat ze bijvoorbeeld hun tanden kunnen beschermen met een beetje in. En dat het niet oké is om zomaar filmpjes van iemand anders op sociale media te plaatsen."

voetbalchallenge", vertelt jongerenwerker Alisa Helwig. "De jongeren hebben het over deze filmpjes. Dan heb je weer een babbeltje over wat leuks in plaats van over de maatregelen die veel van hen als beperkend ervaren."

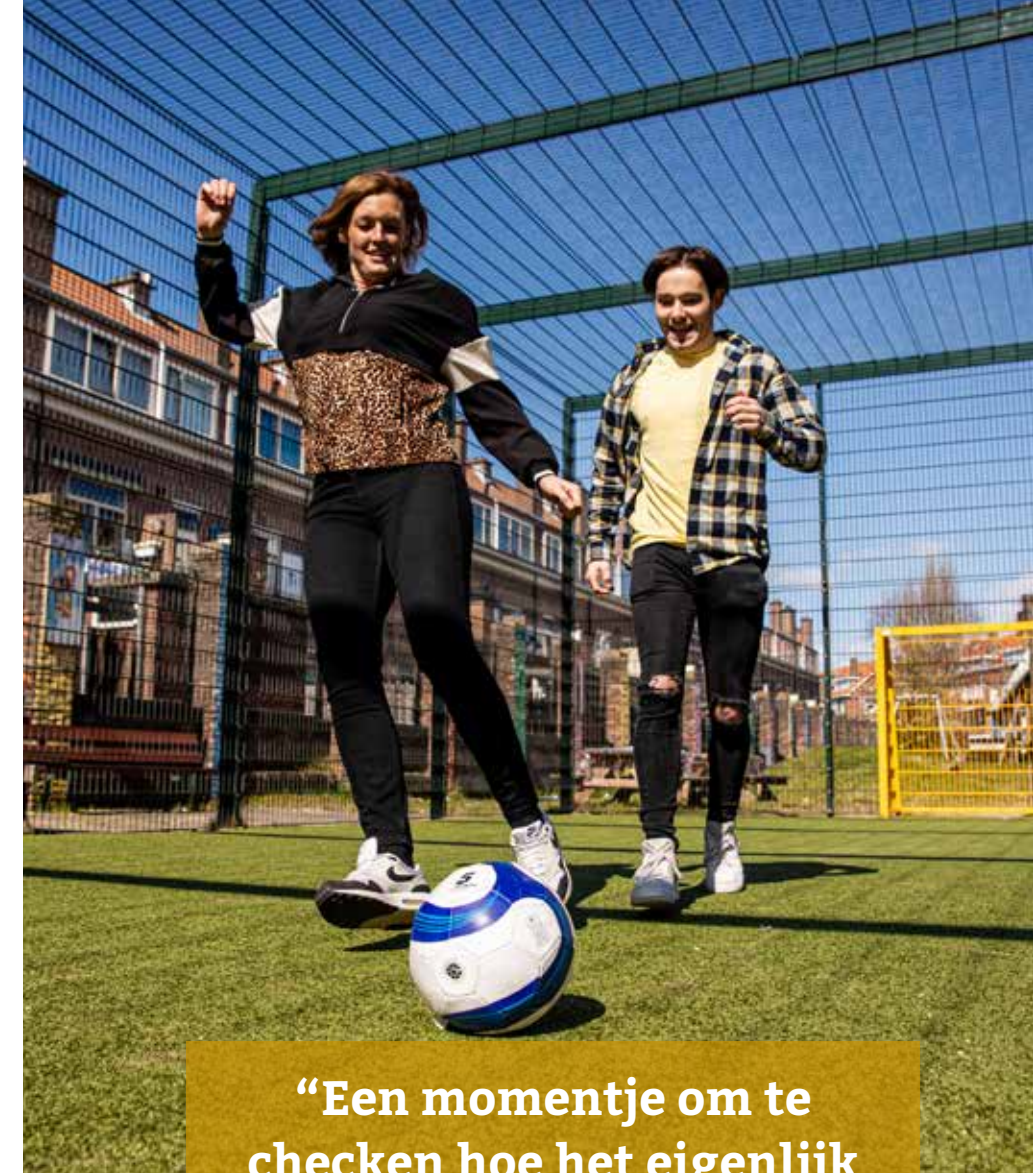
Online koekjes bakken

Het lukt goed om online activiteiten te bedenken. "We brengen bijvoorbeeld pakketjes popcorn langs en kijken tegelijk dezelfde film op Netflix. Of we delen ingrediënten uit om koekjes te bakken. Je ziet iedereen dan in zijn eigen keuken aan de slag. Ook houden we soms bingo, waarbij de jongerenwerkers de prijzen langsbrengen. Zo heb je gelijk een momentje om te checken hoe het eigenlijk met de jongeren is."

Overvol wijkcentrum

Jongeren kunnen niet wachten tot ze weer bij elkaar mogen komen. Even mochten de wijkcentra weer open. Meteen was er drie keer zoveel aanloop. Ze werden verdeeld over verschillende zalen in de Mallemok, om de regels van maximaal 30 mensen te kunnen handhaven. "Er kwamen jongeren helemaal vanuit de andere kant van Scheveningen naar de Mallemok. Zo hebben we ook veel nieuwe jongeren bereikt."

Dankzij de activiteiten weet Welzijn Scheveningen hoe het met de jongeren gaat. Gelukkig bespeuren de jongerenwerkers vooral verveling, meer dan eenzaamheid of depres-



"Een momentje om te checken hoe het eigenlijk met de jongeren is.."

sie. Ook lopen de jongerenwerkers dagelijks door de wijken om jongeren aan te spreken. "Dan merk je dat veel van hen wel even behoefte hebben om met een volwassene te praten. Anders dan hun ouders zien ze die nu weinig. Het liefst

komen ze naar het wijkcentrum. Ze kloppen ook veel op de ramen nu we dicht zijn. Fysiek contact vinden ze gewoon het allerleukst. Jongeren hebben ook even een praatje nodig."

Feiten en cijfers jongerenwerk

Het jongerenwerk bereikt in coronatijd ruim 300 kinderen en jongeren. Het Coronajournaal wordt 1.113 keer bekeken. Ook weten Haagse jongeren de jongerenwerkers met vragen te bereiken op Instagram. Het jongerenwerk heeft 500 volgers. Ook hebben de jongerenwerkers daarnaast eigen accounts, waarop de jongeren contact kunnen zoeken.

Een 9,6 is het gemiddelde cijfer dat kinderen en jongeren het jongerenwerk van Welzijn Scheveningen geven. 29 jongeren in de leeftijd van 10 tot 16 jaar vullen de enquête in. Hun favoriete activiteiten zijn gamen (Fortnite, Fifa en lasergamen), huiswerk-begeleiding en een uitje naar Duinrell. Het gemiddelde cijfer dat de jongeren geven voor hun favoriete activiteit is een 9,4.



Kinderwerk

Het kinderwerk van Welzijn Scheveningen biedt een veilige plek in de buurt. Kinderen kunnen meedoen aan verschillende activiteiten die hen helpen zich te ontwikkelen en waar hun talenten worden gestimuleerd.

Daarnaast geven de kinderwerkers extra aandacht aan kinderen die dat nodig hebben. Tijdens de activiteiten kunnen zij vroegtijdig problemen of zorgelijke situaties signaleren en zo nodig ondersteuning bieden of hulpverlening inzetten.

Het kinderwerk is er voor kinderen van vier tot twaalf jaar en wordt uitgevoerd in Duindorp en het Havenkwartier. In Duindorp is het kinderwerk het afgelopen jaar uitgebreid met nieuwe kinderwerkers en stagiaires. Er zijn vijf dagen in de week activiteiten, zoals de knutselclub, chemielessen en kunstlessen, die samen met MuZee Scheveningen worden uitgevoerd. Op de Mallemok is er een wekelijkse kinderclub, die door meerdere vrijwillige ouders wordt uitgevoerd.

Al snel verplaatst het kinderwerk zich, door de corona-uitbraak naar buiten, zodat de kinderen toch nog leuke activiteiten kunnen doen, zoals stoepkrijtwedstrijden en speurtochten. Ook wordt er digitaal gesport en is er een digitale kinderbingo. Samen met de kinderwerkers brengen de kinderen rond de kerst nog kerstkransjes en oliebollen langs bij ouderen in de buurt.



“Het is *prettig* oud worden op Scheveningen”

Dankzij het Schevenings model in de ouderenzorg zorgen verschillende hulpverleners samen voor kwetsbare ouderen. Huisarts Henk Boogaart van Huisartsen aan Zee vertelt waarom het Schevenings model een voorbeeld is op het gebied van ouderenzorg. “Dankzij de samenwerking met Welzijn Scheveningen en de thuiszorg kunnen we elke oudere in Scheveningen bereiken.”



“Ouderenzorg is zoveel meer dan alleen medische zorg. Als je financiële problemen hebt, word je niet gelukkig oud, ook al ben je nog zo fit. Maar ook als je gezondheidsklachten hebt en eenzaam bent, dan werkt het niet om alleen medische hulp te bieden. Als het gaat om kwetsbare ouderen, dan is het belangrijk dat hulpverleners goed weten hoe het met de mensen gaat.”

“In een dorp kennen de zorgverleners elkaar ook”

Schevenings model

Daarom werken alle huisartsen, maatschappelijk werkers van Welzijn Scheveningen en de wijkverpleegkundigen van Scheveningen samen. Dit noemen we het Gestructureerd Periodiek Overleg (GPO), maar het staat beter bekend als het Schevenings model. Een mooi en dekkend systeem, waarmee elke oudere in dit gebied bereikt kan worden.



“Het resultaat is dat ouderen hier gemiddeld langer thuis kunnen blijven wonen.”

Deze manier van werken past goed bij Scheveningen. Hoewel Scheveningen een stadsdeel van Den Haag is, beleven veel mensen het als een dorp. In een dorp kennen de zorgverleners elkaar ook, net als wij nu.

Langer thuis wonen

Als ik een patiënt heb voor wie eenzaamheid allesbepalend is, dan was het vroeger zo dat ik zelf wat voor zo iemand probeerde te doen. Dat terwijl dat niet mijn kerntaak is en mijn mogelijkheden beperkt waren. Nu spreek ik de vertegenwoordiger van Welzijn Scheveningen toch al in het overleg die middag. Dan vraag ik meteen even of ze een keer bij de mevrouw langs willen gaan. De lijnen zijn kort en plezierig. Het resultaat is dat ouderen hier gemiddeld langer thuis kunnen blijven wonen. Bovendien scheelt het tijd, geld en werk voor alle zorgverleners.

Er zijn ook ouderen die bijvoorbeeld in een gevorderd stadium van dementie zijn, maar die vanwege dit netwerk blij en gelukkig thuis kunnen blijven wonen. Dat zijn mooie voorbeelden van hoe dit model werkt. Ook voor ons, als werkenden in de zorg, is het fijn als je mensen de best mogelijke oude dag kunt bieden.

Ouderen bellen

Juist ook anno 2020 is het fijn dat dit overleg er is. We weten goed hoe het met onze ouderen gaat. Het is natuurlijk een rottijd om oud te zijn. Er is veel eenzaamheid, maar gelukkig signaleren we dat snel.

Momenteel werken we hard aan preventie. We bellen de ouderen op om te kijken wat we gaan doen als ze bijvoorbeeld naar het ziekenhuis moeten. We willen dat ouderen die kwetsbaar zijn op de goede manier naar het ziekenhuis gaan

als dat nodig is en niet onnodig op de EHBO terecht komen, of in een ziekenhuis aan de andere kant van de stad worden opgenomen.

Omdat we steeds beter op elkaar zijn ingespeeld, kunnen we mensen beter en sneller helpen. Voor de toekomst heb ik goede hoop dat we in de postcorona-euforie de ouderenzorg nog meer kunnen verbeteren.”



ORGANISATIE EN CIJFERS

De organisatie in 2020

Directeur dhr. Jan van der Werf

Welzijn Scheveningen heeft naast een directeur 51 beroepskrachten, 40 vakkrachten en 500 vrijwilligers.

Er is een Ondernemingsraad, een Vrijwilligersraad en een Raad van Toezicht.

Aangeboden door de Gemeente Den Haag bij de oprichting van de Stichting Decentrale Welzijnsorganisatie Stadsdeel SCHEVENINGEN



Staat van baten en lasten over 2020

(in euro's)	Begroting 2020
Baten	
Subsidies Gemeente Den Haag	3.850.203
Fondsen	60.000
Overige baten	322.500
Totale baten	4.232.703
Lasten	
Personeel	2.466.635
Huisvesting	849.360
Organisatie	401.800
Afschrijvingen en waardeverminderingen materiële vaste activa	71.500
Activiteiten	443.408
Totale lasten	4.232.703
Resultaat	0

Locaties en adressen

Welzijn Scheveningen

Postadres:
Prins Mauritslaan 82
2582 LV Den Haag
Tel. 070 416 20 20

Het Couvéehuis

Frankenslag 139
2582 LV Den Haag
Tel: 070 350 06 94

Het Kalhuis

Badhuisstraat 177
2584 HH Den Haag
Tel: 070 306 99 00

De Mallemok

Westduinweg 38d
2583 EH Den Haag
Tel: 070 338 06 90

Het Trefpunt

Tesselsestraat 71
2583 JH Den Haag
Tel: 070 338 54 99

Colofon

Tekst: ZWRTWT, Samuela de Ruiter en Daphne Koenders
Fotografie: Fleur Beemster
Vormgeving/druk: Knijnenburg Producties
© Copyright Welzijn Scheveningen 2021



Elkaar kennen, elkaar helpen





We houden contact