welzijn scheveningen

Elkaar kennen, elkaar helpen

Beleidsplan 2023

December 2022

Welzijn Scheveningen
Prins Mauritslaan 82
2582 LV Den Haag
070 - 416 20 20
www.welzijnscheveningen.nl

Inhoud

1. Inleiding ... 3
   1.1. Leeswijzer ... 3
2. Stichting Welzijn Scheveningen ... 4
3. Landelijke en lokale ontwikkelingen ... 5
   3.1. Maatschappelijke ontwikkelingen ... 5
      3.1.1. Financiën ... 5
      3.1.2. Wonen ... 6
      3.1.3. Sociale relaties ... 6
      3.1.4. Gezondheid ... 7
      3.1.5. Werk & activiteiten ... 8
   3.2. Lokale ontwikkelingen - gemeente Den Haag ... 9
      3.2.1. Haags coalitieakkoord ... 9
      3.2.2. Haags beleidsplan Welzijn ... 9
      3.2.3. Actieplan Duindorp ... 10
4. Ambities 2023 ... 11
   1. Inspelen op een grotere kwetsbare groep ... 11
   2. Kinderen: participatie, maatschappelijke betrokkenheid & weerbaarheid ... 11
   3. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid jongeren stimuleren ... 11
   4. Antwoord bieden op toenemende vergrijzing ... 12
   5. Integratie Voedselbank bij Schappelijk ... 12
   6. Inzet werving vrijwilligers bij groeiende vraag ... 13
   7. Inspelen en anticiperen op beleidsontwikkelingen ... 13
5. Meerjarenperspectief ... 14

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan van Welzijn Scheveningen voor 2023. Het plan geeft in hoofdlijnen het beleid en de ambities weer voor dit jaar.

Dit jaar zal Welzijn Scheveningen het huidige beleid continueren en versterken met aandacht voor zowel landelijke als lokale ontwikkelinge[1]n. Dit beleidsplan is het resultaat van een strategische planning, met inachtneming van de huidige (gemeentelijke) beleidsontwikkelingen, de trends op het gebied van welzijn en de problematieken van de inwoners. Voor dit proces wordt jaarlijks een SWOT-analyse uitgevoerd, van waaruit de ambities voor het komende jaar worden geformuleerd. Het beleidsplan staat niet op zichzelf; het coalitieakkoord Den Haag 2022-2026 '*Voor een stad die tegen een stootje kan'* is een belangrijke leidraad voor de toekomstige strategische keuzes. Met deze (uitvoerings)blik op de toekomst is het mogelijk om een meer volwaardige gesprekspartner te zijn voor de gemeente Den Haag, te anticiperen op toekomstige trends en ontwikkelingen en de mogelijkheden te onderzoeken voor meer integrale ketensamenwerkingen.

1.1. Leeswijzer

Het hiernavolgende hoofdstuk beschrijft de organisatie Stichting Welzijn Scheveningen. Vervolgens komen in hoofdstuk 3 de belangrijkste landelijke ontwikkelingen aan bod en de lokale Haagse (gemeentelijke) ontwikkelingen. Vanuit deze ontwikkelingen en de rol van Welzijn Scheveningen behandelt hoofdstuk 4 tot slot de ambities van de organisatie voor het jaar 2023.

[1] Met medewerking van JSO, adviesbureau voor maatschappelijke en organisatievraagstukken

2. Stichting Welzijn Scheveningen

Welzijn Scheveningen is een brede welzijnsorganisatie die sterk verankerd is in Scheveningen. Haar rol en positie zijn significant: Scheveningers kennen de organisatie, deze is zichtbaar, laagdrempelig en toegankelijk in de wijken aanwezig. WS is een organisatie met een krachtige kern van 30 fte beroepskrachten, 6 fte stagiaires, 2 fte vakkrachten en 500 actieve vrijwilligers (omgerekend zo'n 54 fte aan vrijwillige inzet) die de activiteiten mogelijk maken. Deze totale capaciteit van 92 fte is dus drie keer zo groot als (alleen) de beroepskrachten.

Het statutaire **doel** van Welzijn Scheveningen is als volgt:

De stichting heeft ten doel activiteiten ter bevordering van het welzijn – primair vanuit het stadsdeel Scheveningen, te ontwikkelen, uit te voeren, te stimuleren en te coördineren en daarover te adviseren.

Dit doet zij thans door onder andere:

- Het uitvoeren van hulp- en dienstverlening door de inzet van het Sociaal Werk en het Jeugdwerk, waarmee ondersteuning wordt geboden aan kwetsbare bewoners zodat ze weer zelfstandig verder kunnen.
- Het stimuleren van bewoners om zich actief in te zetten voor hun buurt/wijk en voor hun medebewoners. Dit gebeurt door de uitvoering van het opbouwwerk in de verschillende wijken en op de vier wijk- en dienstencentra, waar samen met vrijwilligers activiteiten voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen worden uitgevoerd.

3. Landelijke en lokale ontwikkelingen

Ook in 2022 is de samenleving geconfronteerd met een aantal ontwikkelingen die een aanzienlijke impact heeft op de maatschappij en dus ook op het welzijnswerk. De ene crisis volgt de andere op; de coronacrisis, de energiecrisis, de klimaatcrisis, de wooncrisis, de oorlog in Oekraïne, etc. Deze opeenstapeling van crisissen met de bijbehorende effecten hebben invloed op de kwaliteit van het dagelijks leven van individuele mensen, oftewel, op hun bestaanszekerheid.

> Bestaanszekerheid betreft het belang van welzijn en gezondheid, naast het financieel minimum dat nodig is om rond te komen en maatschappelijk mee te kunnen doen, de noodzaak tot betaalbaar wonen, toegang tot betaalbare zorg, de mogelijkheid een financiële buffer op te bouwen, mogelijkheden tot ontwikkeling en het leven in een veilige en prettige omgeving (Movisie, 2022).

De verwachting is dat vanwege de maatschappelijke ontwikkelingen rondom o.a. werk, wonen, gezondheid en sociale relaties de groep mensen in bestaansonzekerheid eerder groeit dan afneemt, nog zonder de effecten van de coronacrisis hierin mee te nemen (Movisie, 2022). In de eerste paragraaf van dit hoofdstuk worden de ontwikkelingen met betrekking tot bestaanszekerheid op verschillende leefgebieden uitgewerkt en de tweede paragraaf gaat in op de lokale – Haagse – ontwikkelingen.

3.1. Maatschappelijke ontwikkelingen

In deze paragraaf worden de actuele maatschappelijke ontwikkelingen onderverdeeld in vijf leefgebieden (Movisie 2022): financiën, wonen, sociale relaties, gezondheid en werk & activiteiten.

3.1.1. Financiën

Door de inflatie en het gelijk blijven van de lonen, daalt de koopkracht, remt de economische groei af en krijgen steeds meer mensen te maken met armoede (CPB, 2022). Volgens het Nibud (2020) zijn de huidige inkomensondersteuningsmaatregelen niet geschikt voor de maatschappij van nu; ze zijn niet toereikend en te ingewikkeld. Dit betekent dat sommige groepen mensen geen andere keuze hebben dan schulden te maken. Huishoudens met schulden kunnen deze structureel en langdurig hebben. Dit gaat vaak gepaard met andere problematiek, zoals slechte gezondheid en psychische problemen. Stress over geldzorgen kan zelfs (tijdelijk) leiden tot een verminderd cognitief vermogen. Met weer andere consequenties tot gevolg. De bestaanszekerheid komt steeds meer onder druk te staan. Het is een complex vraagstuk dat zich uit in verschillende leefgebieden van inwoners. Welzijnsorganisaties hebben een belangrijke rol in het tijdig signaleren van deze problematieken en het inzetten van stress-sensitieve aanpakken; maatschappelijk werkers zijn hierin dé psychosociale stressdeskundigen. Belangrijke elementen hierbij zijn laagdrempelige ondersteuning, in een rustige omgeving, steunende interactie, informeren van inwoners over de consequenties van stress en het werken met een combinatie van korte en lange termijn doelen.

3.1.2. Wonen

De economische crisis als gevolg van de coronacrisis heeft enerzijds een negatieve invloed op de verduurzaming, anderzijds biedt het mensen een extra motivatie om voor verduurzaming te kiezen. Echter, verduurzaming vergt een bepaalde mate van welvaart en veel maatregelen vanuit de overheid komen niet direct ten goede aan mensen in alle lagen van de samenleving. Niet iedereen kan zich bijvoorbeeld zonnepanelen veroorloven en het voordeel genieten van de desbetreffende subsidie. Bovendien zijn er groepen die in oude en slecht geïsoleerde huurhuizen wonen, wat tot gevolg heeft dat deze mensen - nu de energieprijzen stijgen – een dubbel zo hoge rekening krijgen voor gas en elektriciteit. Geld dat zij niet (altijd) tot hun beschikking hebben. Volgens TNO leefde eind 2021 ruim een half miljoen huishoudens in Nederland in *energiearmoede* (= hoge energiekosten, een niet goed geïsoleerd huis en een laag inkomen). Het risico bestaat dat de energietransitie de tweedeling in de samenleving versterkt. De energietransitie biedt een mooie hefboom om sociale verbanden in de wijk te versterken met het ontwikkelen van collectieve oplossingen. Welzijn kan daarbij een ondersteunende rol vervullen.

3.1.3. Sociale relaties

‘Omzien naar elkaar’ wordt als steeds belangrijker ervaren in de landelijke politiek. Binnen de eigen netwerken is dat alleen niet voor iedereen een vanzelfsprekendheid. ‘Er is een significante samenhang tussen een laag inkomen en het minder vaak kunnen rekenen op hulp van anderen’, aldus Engbersen & Omlo (2020). Mensen met weinig bestaanszekerheid hebben vaak een sociaal netwerk dat die bestaanszekerheid ook niet kan bieden. Daarnaast durven sommigen geen hulp te vragen uit schaamte of onzekerheid. Echter, mede door de coronacrisis is gebleken dat de laatste jaren in toenemende mate initiatieven vanuit de samenleving zelf ontstaan: vanuit wijken en/of netwerken, van buurtbewoners voor buurtbewoners. Mensen organiseren zich rond thema's als energie, voedsel, zorg en sociale zekerheid. Zij zien zichzelf als eigenaar van het vraagstuk en van de oplossing; ze nemen zelf de verantwoordelijkheid. Zo ontstaan steeds meer bewegingen van gemeenschapsvorming waarbij ‘lokaal’ het uitgangspunt is, in plaats van de landelijke overheid. In lokale leefgemeenschappen vindt een bepaalde uitwisseling plaats met thema’s als duurzaamheid, circulaire economie, armoedebestrijding, burenhulp, sport, groenadoptie, dagbesteding en ontmoeting. Welzijn kan deze initiatieven initiëren, stimuleren, ondersteunen, begeleiden en tot wasdom brengen.

Inclusief
De ´inclusieve samenleving’ moet voorkomen dat individuen en groepen worden uitgesloten, dat kwetsbare groepen juist bereikt worden en dat de toegankelijkheid van voorzieningen verzekerd is. In een inclusieve wijk zijn over en weer geen belemmeringen om te participeren; iedereen doet naar vermogen mee. Mensen kunnen bij bekenden, netwerken of voorzieningen terecht voor hulp, steun, advies en informatie. Welzijn biedt daartoe via laagdrempelige en toegankelijke wijkcentra - veelal in de meest kwetsbare buurten - mogelijkheden om sociale cohesie te versterken, sociale tegenstellingen te overbruggen, hulp- en advies te bieden en zo nodig te verbinden met formele voorzieningen.

Jeugd
In de loop van de tijd is de sociale omgeving van gezinnen veranderd; het is niet meer zo vanzelfsprekend dat mensen samen verantwoordelijkheid nemen voor het opvoeden en opgroeien van kinderen. Echter, daar is wel weer steeds meer behoefte aan: een buurt die bestaat uit medeopvoeders die een gedeelde verantwoordelijkheid voor de opvoeding nemen. Welzijn vervult hierin steeds meer de rol van partner in het pedagogische netwerk rond de jeugd en jongeren. Primair is haar taak om schooluitval te voorkomen en jongeren waar mogelijk te stimuleren en te ondersteunen om de aansluiting op de samenleving te realiseren. Welzijn investeert in de relatie met jongeren; jongerenwerkers winnen vertrouwen en krijgen een "klik" door aan te sluiten op wat een jongere beweegt en/of bezighoudt, zodat de jongere zich gezien en gehoord voelt. Ontwikkelingen en signalen over de jeugd, jeugdgroepen en veiligheid/leefbaarheid van de buurt worden gedeeld met netwerkpartners. Welzijn slaat bruggen tussen de opvoeding thuis, op school en in de openbare ruimte en voorzieningen; er is sprake van "meerzijdige partijdigheid" om te coachen en te begeleiden vanuit verschillende perspectieven.

3.1.4. Gezondheid

Het bevorderen van een gezonde leefstijl en het gezonder maken van de leefomgeving onder inwoners blijft een doorlopend thema. Met de lokale preventieakkoorden gezondheid stellen gemeenten een plan op om bepaalde doelen te behalen. Het is cruciaal dat mensen zoveel mogelijk eigen regie voeren. Daarmee is inmiddels geaccepteerd dat gezondheid ook het domein van de welzijnsprofessional is. Welzijn focust op het versterken van de capaciteiten van mensen om de kwaliteit van leven te verbeteren. Het gaat daarbij voor welzijn vooral ook om de wisselwerking die plaats vindt tussen de mens en zijn of haar sociale omgeving. Concepten als het GPO-model (Gestructureerde Patiënt Overleggen) passen hier goed in. Ook het wijkgerichte werken past hierin omdat dit enerzijds gericht is op het in samenhang organiseren van de zorg- en dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn en veiligheid, anderzijds is het gericht op het mogelijk maken van initiatieven van bewoners om de vitaliteit van de buurt te behouden of te versterken.

Vergrijzing
Nederland vergrijst. Mensen worden steeds ouder en het aandeel ouderen in de samenleving neemt toe; volgens het RIVM is het aantal 75-plussers in 2040 met 86% toegenomen en het aantal 90-plussers met 151%. Mensen hebben in de toekomst steeds vaker een chronische aandoening, vaak zelfs meerdere tegelijk. Sociale problemen zoals eenzaamheid nemen eveneens toe. Ouderen wonen vaker zelfstandig en vaak ook alleen. De druk op de formele en informele zorg wordt hierdoor groter. Het is belangrijk dat ouderen zelf op tijd nadenken over de vraag hoe ze straks willen wonen. Belangrijke voorwaarden voor langer thuis wonen zijn onder andere - naast een betaalbaar (aangepast) huis - voldoende sociale samenhang in de wijk, veiligheid en een veiligheidsgevoel, voldoende woonconform, vroegsignalering van risico's bij ouderen, voldoende ondersteuning vanuit de (informele) zorg en laagdrempelige welzijnsactiviteiten. Welzijn kan hierin een belangrijke rol vervullen, met vrijwilligerswerk, een vraaggericht activiteitenaanbod en gemeenschapsvorming met aandacht voor sociale cohesie en sociale inclusie.

Eenzaamheid
In 2020 gaf gemiddeld 47% van de bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland aan eenzaam te zijn. De regio Haaglanden is daarbij één van de regio's met het hoogste percentage ernstige eenzaamheid (13,%). Met de coronacrisis is de eenzaamheid in Nederland nog verder toegenomen, zowel bij ouderen alsook onder jongeren wordt dit probleem steeds zichtbaarder. Eenzaamheid neemt eveneens toe als gevolg van de vergrijzing. Het onderhouden van contacten is van essentieel belang om vereenzaming tegen te gaan. Welzijnsorganisaties spelen een belangrijke rol in het signaleren van eenzaamheid, het inzetten op preventie en het bieden van ondersteuning aan mensen die zich eenzaamheid voelen. Zo raakt eenzaamheid ook het leefgebied *sociale relaties.*

3.1.5. Werk & activiteiten

De oorlog in Oekraïne & inburgering
De komst van Oekraïense vluchtelingen brengt verschillende opgaven met zich mee. Naast opvang is er ook zorg en ondersteuning nodig voor deze groep. Sport, ontmoeting of activiteiten die hen het gevoel geven 'nuttig' te zijn, kunnen de stress en de zorgen even naar de achtergrond brengen (Pharos, 2022). Welzijnsorganisaties kunnen hieraan een bijdrage leveren met een vraaggericht aanbod aan activiteiten. Naast de komst van deze nieuwe groep vluchtelingen, verandert er met de ingang van het nieuwe inburgeringsstelsel iets voor statushouders in Nederland. Er wordt meer uitgegaan van maatwerk en het combineren van de taal leren en participeren. Dit laatste kan in de vorm van vrijwilligerswerk, een opleiding en/of een betaalde baan om het Nederlands sneller en beter te leren en vanaf het beging volwaardig in de samenleving mee te doen. De rol van welzijnsorganisaties is dat zij participatietrajecten en maatschappelijke begeleiding geven aan inburgeraars.

Vrijwilligerswerk
In het onderzoek van NLvoorelkaar (2022) komt naar voren dat bijna een kwart van de maatschappelijke organisaties op dit moment een ernstig of behoorlijk tekort aan vrijwilligers ervaart. Er is een grotere uitstroom en een verminderde instroom van nieuwe vrijwilligers. Bovendien treedt er een vergrijzing op in het vrijwilligersbestand terwijl tegelijkertijd de vraag toeneemt. De belangrijkste voorwaarden om meer te "vrijwilligen" zijn: een duidelijke tijdsinvestering (vooraf willen weten hoeveel tijd een activiteit gaat kosten), een ruim aanbod/kunnen kiezen, zelfstandigheid, flexibiliteit met betrekking tot het indelen van tijden, grenzen/makkelijk kunnen stoppen en zinvolheid. De groei van het vrijwilligerswerk zit dan ook op incidenteel of eenmalig werk. Nu zijn er, mede dankzij de coronacrisis, veel verschillende manieren bij gekomen om iets goeds te doen of om in contact te blijven met elkaar. Er is veel digitaal mogelijk en daardoor is de mogelijkheid ontstaan om vrijwilligerswerk ook vanuit huis te doen of even 'tussendoor' in de vrije tijd (zoals online een kaartje sturen of digitaal huiswerk nakijken). Hiermee kan worden ingespeeld op het flexibele, incidentele of eenmalige aanbod dat vrijwilligers willen/kunnen bieden.

3.2. Lokale ontwikkelingen - gemeente Den Haag

Ook in het coalitieakkoord Den Haag 2022-2026 '*Voor een stad die tegen een stootje kan'* gaat het over bestaanszekerheid. En dankzij de inzet van wethouder Balster is het beleidsplan *'Versterken en verbinden' - Professioneel Welzijnswerk 2021-2024* van kracht. In deze paragraaf een overzicht van deze documenten en van het *Actieplan Duindorp*.

3.2.1. Haags coalitieakkoord

Het coalitieakkoord beschrijft de zorgen die inwoners hebben over een aantal zaken: de leefbaarheid en veranderingen in hun directe omgeving, het gebrek aan verbinding tussen mensen en de effecten van de verandering van het klimaat. Het gevoel van onveiligheid en overlast op straat, het vinden van betaalbare woonruimte voor hun kinderen en of mensen hun energierekening nog wel kunnen betalen deze winter. Deze zorgen en ambities vertalen zich in de volgende Haagse opgaven:

- het maken en behouden van leefbare, schone en veilige buurten en wijken;
- het toewerken naar een volledig duurzame energievoorziening;
- het zorgen voor meer betaalbare en duurzame woonruimte, met bijbehorende voorzieningen en mobiliteit;
- het vergroten van bestaanszekerheid en kansengelijkheid en ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen;
- het creëren van een robuust en toekomstbestendig financieel fundament voor de stad.

3.2.2. Haags beleidsplan Welzijn

Met betrekking tot het beleidsplan zijn de volgende drie ambities geformuleerd:

<u>1. Actief samenleven</u>: Hagenaars voelen zich thuis in hun wijk, zijn in staat zichzelf te organiseren en willen een bijdrage leveren aan de fysieke en sociale leefbaarheid. Hiermee bouwen wij aan een veerkrachtige samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken, gemeenschapszin ervaren en zich thuis voelen. Doelen:

- Bevorderen sociale samenhang
- Vergroten zelforganiserend vermogen in buurten
- Verminderen sociale spanningen
- Verminderen ervaren sociale onveiligheid

<u>2. Kansrijk opgroeien en ontwikkelen:</u> Zoveel mogelijk Haagse jeugdigen kunnen veilig opgroeien in een omgeving waar ze worden erkend en gewaardeerd, krijgen de kans om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen, zijn in staat kansen te grijpen, verantwoordelijkheid te nemen en worden hiermee voldoende voorbereid op een volwassen bestaan. Doelen:

- Voorkomen van (verergering van) problemen
- Bijdragen aan identiteitsontwikkeling en ontwikkeling van sociale vaardigheden
- Bevorderen binding met de samenleving en met elkaar
- Bevorderen meedoen aan de maatschappij
- Tegengaan grensoverschrijdend gedrag en stimuleren sociale veiligheid

3. Ondersteunen kwetsbare inwoners: Inwoners van Den Haag zijn zoveel mogelijk zelfredzaam en kunnen – naar vermogen - participeren in de samenleving. Het lukt niet iedereen om in onze steeds complexer wordende maatschappij zelfredzaam te zijn. Sommige mensen hebben daarbij ondersteuning nodig. Inwoners die professionele hulp en ondersteuning nodig hebben, kunnen terecht bij de Servicepunten XL. Hiermee worden zij in staat gesteld hun weg naar instanties te vinden, hun problemen op te lossen, een ondersteunend netwerk op te bouwen, (weer) meer zelfredzaam te worden en actief mee te doen in de samenleving. Doelen:

- Mensen weten waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen
- Mensen zijn in staat hun problemen te hanteren en op te lossen
- Mensen zijn beter toegerust om de systeemwereld te betreden
- Mensen hebben een stabiel ondersteunend netwerk
- Mensen doen actief mee in de samenleving

De gemeente benoemt dat zij er bewust voor kiest om de komende jaren de continuïteit van het welzijnswerk in stand te houden en de uitvoering met de huidige welzijnsorganisaties voort te zetten, gezien het ontwrichtende effect van de coronacrisis. De gemeente wil onderzoek gaan doen naar de meest passende meerjarige financieringsvorm binnen het subsidiebeleid. Ook mogelijkheden tot aanbesteding worden hierin meegenomen. Wel wil de gemeente aanvullende afspraken maken voor subsidieverstrekking, haar subsidierelaties verzakelijken en komt er een nieuwe verdeelsleutel waarmee middelen opnieuw worden toegewezen per stadsdeel. De genoemde aanvullende afspraken kunnen bijvoorbeeld gaan over scholing, omvang van de financiering en het omgaan met maatschappelijk vastgoed. Als het gaat om subsidiemanagement wil de gemeente meer aandacht voor resultaatsturing, doelmatigheid en doeltreffendheid.

3.2.3. Actieplan Duindorp

Het rapport *'Investeren in vertrouwen. Aanzet voor een Actieplan Duindorp'* is ook in 2023 van kracht. Dit document is gepubliceerd met als speerpunten (onder andere): het vertrouwen herstellen tussen overheid en bewoners en tussen bewoners onderling en het versterken van het pedagogisch klimaat, zodat kinderen goed worden toegerust voor de toekomst en de bagage krijgen om zelfredzame en verantwoordelijke burgers te worden. Welzijnswerk fungeert in die zin als een voorliggende (collectieve) voorziening ook op het terrein van activering, juist voor die groepen die het het hardst nodig hebben. Welzijnswerkers weten wat er leeft en speelt in de wijk, bouwen aan netwerken en vertrouwen om verbindingen te leggen zodat bewoners vroegtijdig geholpen worden.

Heel specifiek speelt, met betrekking tot een groep 17+ jongeren met name in Duindorp, al langere tijd een aantal problemen. Zo is er sprake van verveling met als gevolg agressief gedrag, vernielingen, intimidatie, drank- en drugsmisbruik en andere overlast in de openbare ruimte. De problemen liggen op verschillende leefgebieden en worden onder andere veroorzaakt door verveling en het gebrek aan betaalbare huurhuizen waarnaartoe zij zouden kunnen doorstromen. Zij zoeken elkaar op straat op, wat overlast met zich meebrengt. Duindorpse jongeren hebben hierdoor (ook vanwege de pers) een negatief imago. Jongerenwerkers kunnen hier een rol in vervullen door de jongeren onbevooroordeeld te benaderen, een vertrouwensband met hen op de bouwen, met hen mee te denken, hen een plek te bieden om samen te komen en hen te ondersteunen waar nodig.

4. Ambities 2023

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal strategische keuzes, verwoord in ambities. Deze ambities bepalen de focus en richting van WS voor het komende jaar.

1. Inspelen op een grotere kwetsbare groep

Speerpunt voor volgend jaar is het bestrijden van armoede. Vanwege de (vele) actuele ontwikkelingen ontstaat een steeds groter wordende groep bij wie de bestaanszekerheid in het geding is. Zo groeit niet alleen de groep met financiële problemen, maar neemt ook de groep die kampt met psychische klachten toe.
Dankzij de aanwezigheid van Welzijn Scheveningen in de buurten en wijken, via de wijkcentra, het Sociaal Werk en het grote aantal vrijwilligers, heeft WS goed zicht op de (toenemende) omvang van deze groep en de problemen die er spelen.
De ambitie voor komend jaar is om binnen alle werksoorten prioriteit te geven aan dit speerpunt. Er zullen vraaggericht activiteiten worden ontwikkeld ter ondersteuning van diegenen die in armoede leven. Zo is er bijvoorbeeld vanuit de wijkcentra inmiddels een initiatief om in het kader van energiebesparing mensen uit te nodigen om een deel van hun dag hier door te brengen. Vanuit het kinderwerk wordt samengewerkt met de scholen; kinderen uit minimagezinnen mogen kosteloos of tegen een lager tarief deelnemen aan de kinderactiviteiten. Ook binnen het jongerenwerk mogen jongeren die niet (meer) in staat zijn om de deelnemersbijdrage te betalen, hiervan vrijgesteld worden.

2. Kinderen: participatie, maatschappelijke betrokkenheid & weerbaarheid

Kinderen die het thuis moeilijk hebben, zitten vaak ook op school en in hun vrije tijd niet goed in hun vel. Voor hen maakt een veilige plek in de buurt hét verschil. Het kinderwerk biedt die plek d.m.v. passende activiteiten die meerdere doelen dienen, namelijk: het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, extra steun bieden aan kansarme kinderen, talentontwikkeling stimuleren en vroegtijdig belemmeringen of zorgelijke situaties signaleren, waardoor erger kan worden voorkomen. Professionele kinderwerkers geven de kinderen de aandacht die ze vaak nergens anders krijgen, ze betrekken de ouders en ondersteunen hen bij de opvoeding. Daarin wordt samengewerkt met een groot aantal ketenpartners, zoals scholen, kinderopvangorganisaties, culturele instellingen en het CJG.

De ambities voor volgend jaar zijn – naast de eerder genoemde armoedebestrijding - het stimuleren van participatie en maatschappelijke betrokkenheid van kinderen en het verhogen van hun weerbaarheid, met name als het gaat om Internet en Sociale Media.

3. Zelfstandigheid en zelfredzaamheid jongeren stimuleren

De groep jongeren van 17 jaar en ouders, met name in Duindorp, bij wie al langere tijd een aantal problemen speelt, heeft aangegeven behoefte te hebben aan een eigen plek. Het afgelopen jaar is met additionele gemeentelijke middelen (Innovatieaanvraag) een ruimte ingericht waar deze groep terecht kan. Een deel van de eerste etage van het Trefpunt is verbouwd en een groep 17+ jongeren is

betrokken geweest bij de verdere inrichting van de ruimte. Momenteel bezoeken rond de 25 jongeren in de leeftijd van 17-20 jaar drie avonden in de week de jongerenruimte. Eind 2022 wordt - afhankelijk van het gedrag van de jongeren, de aanzuigende werking van de plek en mogelijke klachten van omwonenden – besloten of en zo ja, onder welke voorwaarden de open inlopen gecontinueerd kunnen worden. De ambitie is om deze plek voor jongeren in ieder geval in 2023 aan te blijven bieden en indien mogelijk als structureel onderdeel van het jongerenwerkprogramma te maken.

Voor wat betreft de jongeren 10-17 jaar, wordt – evenals bij het kinderwerk - het komende jaar extra aandacht besteed aan jongeren in armoede.
Verder heeft de gemeente WS verzocht om niet alleen jongerenactiviteiten in de Mallemok te organiseren, maar ook op andere plekken in het stadsdeel. Vandaar dat het jongerenwerk gaat bekijken hoe het activiteitenaanbod meer te spreiden.
Als laatste is de ambitie om meer te investeren in het meidenwerk; de vraag hiernaar is groot dus dit moet een cruciaal onderdeel van het jongerenwerk worden met als doel het versterken van de weerbaarheid en veerkracht van meiden.

4. Antwoord bieden op toenemende vergrijzing

Het aandeel ouderen in de samenleving groeit explosief. Het zorgpersoneel en het aantal mantelzorgers krimpt de komende jaren. Hoe gaan we hiermee om binnen het stadsdeel? In samenwerking met het medisch, sociaal en zorgdomein gaat WS het komende jaar onderzoeken hoe op deze ontwikkeling in te spelen. Hoewel het de ambitie is om het komende jaar een antwoord te hebben op deze toenemende vraag, is dit een vraagstuk voor de langere termijn.
Het aantal mensen dat een beroep doet op het Sociaal Werk/Servicepunt XL is inmiddels toegenomen; er zijn wachtlijsten ontstaan voor de cliëntondersteuning. De ambitie is om bij de gemeente draagvlak te creëren voor uitbreiding van de formatie om aan de toenemende vraag te kunnen voldoen.
Daarnaast zal de afschaling van de formele naar de informele zorg de komende jaren blijven toenemen. De ambitie van het Sociaal Werk is om de huidige vrijwillige dienstverlening in stand te houden en vraaggericht uit te breiden.

5. Integratie Voedselbank bij Schappelijk

Met het uitdeelpunt Scheveningen van de Voedselbank Haaglanden zijn gesprekken geweest om tot integratie te komen van de Voedselbank en Schappelijk. Op die manier worden de Voedselbankpakketten niet meer per krat uitgedeeld, maar worden de producten zodanig aangeleverd dat de schappen ermee worden gevuld. Zo is er geen gedwongen afname meer van de samenstelling van het Voedselbankpakket, maar kunnen mensen zelf kiezen welke boodschappen zij nodig hebben en deze meenemen, net zoals nu bij Schappelijk het geval is. Dit zal tot een belangrijke afname van verspilling leiden omdat bewoners veel producten uit de kratten van de Voedselbank weggooien wanneer het niet aansluit op hun vraag. De ambitie is om het traject van deze integratie het komende jaar af te ronden en de benodigde capaciteit – zoals opslagruimte – te hebben gerealiseerd.

6. Inzet werving vrijwilligers bij groeiende vraag

Er werken op dit moment 500 vrijwilligers bij WS. Over het algemeen blijven vrijwilligers langere tijd bij WS werken; er is weinig sprake van incidentele inzetbaarheid. Desalniettemin is er een jaarlijks verloop van zo'n 100 vrijwilligers (20%). Vrijwilligers die de organisatie verlaten doen dit om verschillende redenen, zoals ouderdom, ziekte of toenemende kwetsbaarheid. De laatste kwartalen zijn echter relatief veel vrijwilligers weg gegaan omdat zij een betaalde baan hadden gevonden. Vanuit het Vrijwilligerspunt is de inzet in eerste instantie gericht op het op peil houden van het huidige aantal vrijwilligers.
Naast de bestaande wervingsmethoden zal, om in de toename van de vraag te voorzien, in 2023 een aangepaste strategie ontwikkeld worden. De Vrijwilligersraad zal hierbij betrokken worden.

7. Inspelen en anticiperen op beleidsontwikkelingen

Dit is een jaarlijks terugkerende ambitie die actueel blijft. De verbinding die WS heeft en behoudt met de gemeente Den Haag zorgt voor een prettige samenwerking over en weer, wat resulteert in effectieve inzet voor de doelgroep. Naast het ontvangen van verschillende raadsleden en wethouders (o.a. tijdens werkbezoeken), wordt intensief samengewerkt met de afdeling WMO en DPZ van de gemeente Den Haag om input te leveren voor beleidsontwikkeling. Voor het komende jaar concentreert WS zich op de veranderende subsidieregelingen met steeds scherpere voorwaarden en de aangekondigde herverdeling van middelen, in het belang van de continuïteit en kwaliteit van de organisatie.

5. Meerjarenperspectief

		Begroot 2023	Begroot 2024	Begroot 2025
1.	Subsidies	3.960.000	3.855.000	3.849.000
2.	Overige baten	514.000	513.000	513.000
	Som der baten	**4.474.000**	**4.368.000**	**4.362.000**
3.	Personeelskosten	2.512.000	2.424.000	2.416.000
4.	Huisvestingskosten	986.000	986.000	986.000
5.	Organisatiekosten	455.000	453.000	453.000
6.	Afschrijvingskosten	69.000	53.000	55.000
7.	Activiteiten	452.000	452.000	452.000
	Som der lasten	**4.474.000**	**4.368.000**	**4.362.000**
	Resultaat	**0**	**0**	**0**

welzijn scheveningen

Elkaar kennen, elkaar helpen