

Beleidsplan 2022

November 2021



Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1.	Leeswijzer	3
2.	Stichting Welzijn Scheveningen.....	4
3.	Landelijke en lokale ontwikkelingen	5
3.1.	Landelijke ontwikkelingen	5
3.2.	Lokale ontwikkelingen - gemeente Den Haag.....	7
4.	Ambities 2022.....	10
1.	Grotere borging van de wijk- en dienstencentra in de wijken	10
2.	Inhoudelijk aanbod preventie en participatie kinderwerk versterken.....	10
3.	Stimuleren sociale veiligheid jongeren 18+.....	11
4.	Intensivering inzet Sociaal Werk bij huisartsen.....	11
5.	Betere aansluiting aanbod voedselpakketten op de behoefte	13
6.	Groei aantal vrijwilligers WMO inzet.....	13
7.	Toegankelijkheid en bekendheid van WS versterken	13
8.	Inspelen en anticiperen op beleidsontwikkelingen.....	14
5.	Meerjarenperspectief.....	15

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan van Welzijn Scheveningen voor 2022. Het plan geeft in hoofdlijnen het beleid en de ambities weer voor dit jaar.

Dit jaar zal Welzijn Scheveningen het huidige beleid continueren en versterken met aandacht voor zowel landelijke als lokale ontwikkelingen. Dit beleidsplan is het resultaat van een strategische planning, met inachtneming van de huidige (gemeentelijke) beleidsontwikkelingen, de trends op het gebied van welzijn en de problematieken van de inwoners. Voor dit proces is een uitgebreide SWOT-analyse uitgezet, zowel intern als extern. Deze SWOT-analyse wordt jaarlijks geactualiseerd¹ naar aanleiding van de landelijke en gemeentelijke ontwikkelingen. Hier komen vervolgens vernieuwde of aangescherpte ambities uit naar voren. Het beleidsplan staat niet op zichzelf; het coalitieakkoord 2019-2022 'Samen voor de stad' van de gemeente Den Haag is een belangrijke leidraad voor de toekomstige strategische keuzes. Met deze (uitvoerings)blik op de toekomst is het mogelijk om een meer volwaardige gesprekspartner te zijn voor de gemeente Den Haag, te anticiperen op toekomstige trends en ontwikkelingen en de mogelijkheden te onderzoeken voor meer integrale ketensamenwerkingen.

1.1. Leeswijzer

Het hiernavolgende hoofdstuk beschrijft de organisatie Stichting Welzijn Scheveningen. Vervolgens komen in hoofdstuk 3 de belangrijkste landelijke ontwikkelingen aan bod en de lokale Haagse (gemeentelijke) ontwikkelingen. Vanuit deze ontwikkelingen en de rol van Welzijn Scheveningen behandelt hoofdstuk 4 tot slot de ambities van de organisatie voor het jaar 2022.

¹ Met medewerking van JSO, adviesbureau voor maatschappelijke en organisatievraagstukken

2. Stichting Welzijn Scheveningen

Stichting Welzijn Scheveningen is een brede welzijnsorganisatie met stevige wortels in Scheveningen. De rol en positie van de stichting is significant: iedereen kent haar en zij is herkenbaar. Welzijn Scheveningen is een organisatie met een krachtige kern met 28 fte beroepskrachten, 6 fte stagiaires, 4 fte vakkrachten, 2 fte STIP-banen en 500 actieve vrijwilligers (omgerekend zo'n 57 fte aan vrijwillige inzet) die de activiteiten mogelijk maken. De beschikbare capaciteit is daarmee 2,5 keer groter dan de beroepskrachten alleen. Welzijn Scheveningen is een taakorganisatie van de gemeente Den Haag.

Het statutaire **doel** van Welzijn Scheveningen is als volgt:

De stichting heeft ten doel activiteiten ter bevordering van het welzijn – primair vanuit het stadsdeel Scheveningen, te ontwikkelen, uit te voeren, te stimuleren en te coördineren en daarover te adviseren.

Dit doet zij thans door onder andere:

- Het uitvoeren van hulp- en dienstverlening door de inzet van het Sociaal Werk en het Jeugdwerk, waarmee ondersteuning wordt geboden aan kwetsbare bewoners zodat ze weer zelfstandig verder kunnen.
- Het stimuleren van bewoners om zich actief in te zetten voor hun buurt/wijk en voor hun medebewoners. Dit gebeurt door de uitvoering van het opbouwwerk in de verschillende wijken en op de vier wijk- en dienstencentra, waar samen met vrijwilligers activiteiten voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen worden uitgevoerd.

3. Landelijke en lokale ontwikkelingen

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste landelijke en lokale ontwikkelingen besproken. Deze zijn van invloed op de strategische keuzes die Welzijn Scheveningen maakt en de ambities die zij het komende jaar zal realiseren.

3.1. Landelijke ontwikkelingen

Vrijwilligerswerk: Mede in het licht van de ontwikkeling waarbij we vooral kijken naar de versterking van het individu en de gemeenschap en niet naar de beperking van mensen, ligt de focus van welzijn steeds meer op de talenten, capaciteiten en kwaliteiten van bewoners. Iedereen heeft talent of iets wat hij of zij graag doet of goed kan. Dat vormt steeds meer het uitgangspunt bij bemiddeling tussen vrijwilligers en organisaties. We zien dan ook een verschuiving, waarbij niet de behoefte van de organisaties (vacatures) het uitgangspunt vormt maar veel meer de (ontdekte) capaciteiten, talenten van buurtbewoners. Hierdoor komen (kwetsbare) mensen in verbinding met zichzelf, elkaar, de buurt en samenleving en wordt meedoen mogelijk gemaakt.

In coronatijd blijkt dat er een fors aantal nieuwe initiatieven tot stand is gekomen om noden in de samenleving aan te pakken. Verschillende organisaties melden dat er een onbalans in de beschikbaarheid van vrijwilligers en vragen van bewoners is ontstaan.

Veel kwetsbare bewoners blijken niet om hulp te vragen of de hulp niet te accepteren, ook al hebben zij die hard nodig. Natuurlijk helpt het als mensen ervaren dat ze niet vergeten worden. Om vraagverlegenheid te doorbreken is echter incidentele steun of hulp niet de oplossing. Duurzame aanwezigheid van welzijnswerk, dat sociale verbanden versterkt en nieuwe verbindingen opbouwt als een bekende met een vertrouwd gezicht, kan eraan bijdragen dat de drempel, om de vraag te formuleren, wordt verlaagd. Fysieke nabijheid speelt daarin een belangrijke rol en mooi is het als verbintenis ook via de digitale weg tot stand kan komen.

Langer thuis wonen: Ouderen blijven steeds langer gezond en kunnen zelfstandig blijven wonen met relatief weinig zorg. Maar als zij gezondheidsklachten krijgen, kunnen aangepaste woningen of extra zorg nodig zijn. Het is belangrijk dat ouderen zelf op tijd nadenken over de vraag hoe ze straks willen wonen. Belangrijke voorwaarden voor langer thuis wonen zijn onder andere - naast een betaalbaar (aangepast) huis - voldoende sociale samenhang in de wijk, veiligheid en een veiligheidsgevoel, voldoende woonconform, vroegsignalering van risico's bij ouderen, voldoende ondersteuning vanuit de (informele) zorg en (betaalbare) welzijnsactiviteiten. Welzijn kan hierin een belangrijke rol vervullen, met vrijwilligerswerk, een vraaggericht activiteitenaanbod en gemeenschapsvorming met aandacht voor sociale cohesie en sociale inclusie en niet in de laatste plaats door het mobiliseren van buurtbewoners om grip te behouden op positieve wijkontwikkeling door mee te denken als ervaringsdeskundigen.

Wijkverpleging en thuiszorg werken zo maximaal mogelijk door om cliënten van hun diensten te voorzien. Dagbestedingsprogramma's zijn inmiddels met inachtneming van de coronaregels (beperkt) weer van start gegaan. Mantelzorgers worden geconfronteerd met het dilemma om al dan niet hulp te bieden; voor de oudere maar ook voor de mantelzorger zelf om besmetting te voorkomen.

Voor ouderen die nog thuis wonen is het onderhouden van contacten van essentieel belang om vereenzaming tegen te gaan. Dat contact kan op verschillende manieren vorm krijgen: van fysiek contact tot het sturen van een kaartje, het plegen van een telefoontje of beeldbellen. Als familie en kennissen het niet alleen kunnen, dan zijn er ook platforms die mogelijkheden bieden om een vrijwilliger te matchen met een oudere. Het welzijnswerk/vrijwilligerspunt kan een bemiddelende rol vervullen door vrijwillige capaciteit in de wijk te verbinden aan de vraag van ouderen.

Opvoedingsvraagstukken: De sociale omgeving heeft verschillende functies voor bewoners, ouders en jeugd. In de loop van de tijd is de sociale omgeving van gezinnen veranderd. Een sterke buurt waarin mensen samen verantwoordelijkheid nemen voor het opvoeden en opgroeien van kinderen is niet meer zo vanzelfsprekend. De roep om een pedagogische civil society (PCS buurt) neemt daarom weer toe; de buurt bestaat uit medeopvoeders die zich om kinderen bekommeren die zonder ouders op straat lopen of spelen, veilig toezicht bieden als kinderen even ontsnappen aan de blik van de ouders, een steun zijn als het tussen ouders niet botert, elkaar helpen bij praktische zaken zoals de opvang van kinderen, gesprekken die plaatsvinden over normen - wat kan wel en wat kan niet - en men spreekt elkaar ook aan op die normen.

Het nemen van de gedeelde verantwoordelijkheid van de opvoeding vergt van welzijnswerk een outreachende werkwijze. Met bijvoorbeeld de presentiebenadering investeert welzijn in de relatie met de jeugd en jongeren. De basis daarvoor is het winnen van het vertrouwen, het krijgen van een "klik" door aan te sluiten op wat een jongere beweegt en/of bezighoudt, zodat de jongere zich gezien en gehoord voelt. Primair ligt er de taak voor welzijn om schooluitval te voorkomen en jongeren te stimuleren en te ondersteunen waar mogelijk om de aansluiting op de samenleving te realiseren. Welzijn vervult daarin steeds meer de rol van partner in het pedagogische netwerk rond de jeugd en jongeren. Ontwikkelingen en signalen over de jeugd, jeugdgroepen en veiligheid/leefbaarheid van de buurt worden gedeeld met netwerkpartners. Welzijn slaat bruggen tussen de opvoeding thuis, op school en in de openbare ruimte en voorzieningen; er is sprake van "meerzijdige partijdigheid" om te coachen en te begeleiden vanuit verschillende perspectieven.

De coronacrisis heeft veel impact op het welzijn van jeugd en jongeren. Daarin speelt uiteindelijk ook de sociaaleconomische achterstand van deze groep in bepaalde wijken een rol. Zij hebben veel behoefte aan sociale contacten. Jongeren tussen de 18 en 24 jaar voelen zich tijdens de crisis eenzamer dan voorheen. Daarnaast is met name onder jongeren de werkloosheid sterk toegenomen. Gelukkig kunnen de kinderen en jeugd nu weer naar school en bijv. naar de sportclub. Maar toch is het dagelijks leven voor hen anders geworden en moeten ze wennen aan deze nieuwe situatie.

Eenzaamheid en mentaal welzijn: Al voor de coronacrisis was eenzaamheid een steeds groter probleem. In 2020 gaf gemiddeld 47% van de bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland aan eenzaam te zijn. De regio Haaglanden is daarbij één van de regio's met het hoogste percentage ernstige eenzaamheid (13,%), net als Amsterdam, Rotterdam-Rijnmond en Zuid-Limburg (RIVM en GGD Gezondheidsmonitor 2021). Met de coronacrisis is de eenzaamheid in Nederland nog verder toegenomen. Tegelijkertijd is er steeds meer aandacht voor dit vraagstuk en lijkt het onderwerp steeds meer bespreekbaar te worden. Niet alleen ouderen kampen met eenzaamheidsgevoelens. Ook onder jongeren is dit een probleem dat steeds zichtbaarder wordt en meer aandacht krijgt.

Welzijnsorganisaties spelen een belangrijke rol in het signaleren van eenzaamheid, het inzetten op preventie en het bieden van ondersteuning aan mensen die al eenzaamheidsgevoelens hebben. Bijvoorbeeld bij specifieke risicogroepen, denk aan: mensen van wie de partner is overleden, mensen die net gescheiden zijn, mantelzorgers en mensen met psychische problematiek.

Schulden en bestaanszekerheid: huishoudens die te maken hebben met schulden of armoede, hebben deze problemen veelal structureel en langdurig. Ook gaat het vaak gepaard met andere problematiek, zoals slechte gezondheid en psychische problemen. Stress over geldzorgen kan zelfs (tijdelijk) leiden tot een verminderd cognitief vermogen. Met weer andere consequenties tot gevolg (Wat werkt dossier Movisie, 2020). Het werken aan bestaanszekerheid is een belangrijke voorwaarde voor mensen om (weer) mee te kunnen doen aan de maatschappij bv. via werk, school, buurtactiviteiten, sport, een netwerk etc. Welzijnsorganisaties hebben hier een belangrijke rol in het tijdig signaleren van problematiek en het inzetten van stress-sensitieve aanpakken. Belangrijke elementen hierbij zijn: laagdrempelige ondersteuning, in een rustige omgeving, steunende interactie, informeren van inwoners over de consequenties van stress en het werken met een combinatie van korte en lange termijn doelen.

3.2. Lokale ontwikkelingen - gemeente Den Haag

De relatie met de gemeente Den Haag is de afgelopen jaren een vrij formele geweest. In 2020 heeft de gemeente echter WS uitgenodigd voor enkele meer strategische overleggen, waarin ruimte is om samen toekomstmogelijkheden te verkennen. Het college vindt het belangrijk dat bij de ontwikkeling van het nieuwe beleidsplan de Haagse professionals in het welzijnsdomein een stem hebben. Meerdere professionals van Welzijn Scheveningen zijn inmiddels, op uitnodiging van de gemeente, direct betrokken geweest bij het leveren van input voor het nieuwe beleid. Het wordt door WS zeer gewaardeerd dat wethouder Balster een meer interactieve beleidscyclus heeft opgestart. Zo is onlangs het beleidsplan *'Versterken en verbinden' - Professioneel Welzijnswerk 2021-2024* in de gemeenteraad vastgesteld. Hierin zijn de volgende drie ambities geformuleerd:

Actief samenleven: Hagenaars voelen zich thuis in hun wijk, zijn in staat zichzelf te organiseren en willen een bijdrage leveren aan de fysieke en sociale leefbaarheid. Hiermee bouwen wij aan een veerkrachtige samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken, gemeenschapszin ervaren en zich thuis voelen.

Doelen:

1. Bevorderen sociale samenhang
2. Vergroten zelforganiserend vermogen in buurten
3. Verminderen sociale spanningen
4. Verminderen ervaren sociale onveiligheid

Kansrijk opgroeien en ontwikkelen: Zoveel mogelijk Haagse jeugdigen kunnen veilig opgroeien in een omgeving waar ze worden erkend en gewaardeerd, krijgen de kans om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen, zijn in staat kansen te grijpen, verantwoordelijkheid te nemen en worden hiermee voldoende voorbereid op een volwassen bestaan.

Doelen:

1. Voorkomen van (verergering van) problemen
2. Bijdragen aan identiteitsontwikkeling en ontwikkeling van sociale vaardigheden
3. Bevorderen binding met de samenleving en met elkaar
4. Bevorderen meedoen aan de maatschappij
5. Tegengaan grensoverschrijdend gedrag en stimuleren sociale veiligheid

Ondersteunen kwetsbare inwoners: Inwoners van Den Haag zijn zoveel mogelijk zelfredzaam en kunnen – naar vermogen - participeren in de samenleving. Het lukt niet iedereen om in onze steeds complexer wordende maatschappij zelfredzaam te zijn. Sommige mensen hebben daarbij ondersteuning nodig. Inwoners die professionele hulp en ondersteuning nodig hebben, kunnen terecht bij de Servicepunten XL. Hiermee worden zij in staat gesteld hun weg naar instanties te vinden, hun problemen op te lossen, een ondersteunend netwerk op te bouwen, (weer) meer zelfredzaam te worden en actief mee te doen in de samenleving.

Doelen:

1. Mensen weten waar ze met hun hulpvraag terecht kunnen
2. Mensen zijn in staat hun problemen te hanteren en op te lossen
3. Mensen zijn beter toegerust om de systeemwereld te betreden
4. Mensen hebben een stabiel ondersteunend netwerk
5. Mensen doen actief mee in de samenleving

In de beleidsnotitie worden zeven leidende principes meegegeven die richtinggevend zijn voor de beoogde hervormingen van het welzijnswerk in Den Haag:

1. Welzijnswerk heeft impact
2. Welzijnswerk is de vertrouwde vaste basis in de stad
3. Welzijnswerk sluit aan bij wat er leeft en speelt in de wijk
4. Welzijnswerk sluit aan bij de behoeften en vragen van (groepen) inwoners
5. Welzijnswerk werkt samen in de stad en in de wijk
6. Welzijnswerk krijgt de ruimte
7. Welzijnswerk is transparant en wordt vertrouwd

In het beleidsplan wordt benoemd dat de tijd van zware bezuinigingen achter ons ligt. Ook benoemt de gemeente dat zij er bewust voor kiest om de komende jaren de continuïteit van het welzijnswerk te behouden met de huidige welzijnsorganisaties, gezien het ontwrichtende effect van de coronacrisis. De gemeente wil onderzoek gaan doen naar de meest passende meerjarige financieringsvorm binnen het subsidiebeleid. Ook mogelijkheden tot aanbesteding worden hierin meegenomen. Wel wil de gemeente aanvullende afspraken maken voor subsidieverstrekking, haar subsidierelaties verzakelijken en komt er een nieuwe verdeelsleutel waarmee middelen opnieuw worden toegewezen per stadsdeel. De genoemde aanvullende afspraken kunnen bijvoorbeeld gaan over scholing, omvang van de financiering en het omgaan met maatschappelijk vastgoed. Als het gaat om subsidiemanagement wil de gemeente meer aandacht voor resultaatsturing, doelmatigheid en doeltreffendheid.

Er wordt niet bezuinigd op het aantal uren van welzijnswerk. Daarnaast zijn extra middelen beschikbaar, ook voor de welzijnsorganisaties, voor innovatie en duurzaam ontwikkelen van nieuwe

initiatieven in welzijnswerk, mits er niet “gestapeld” wordt aangeboden, maar een gezamenlijk plan in de wijk de basis vormt voor samenwerking tussen verschillende (o.a. vrijwilligers)organisaties.

Vroegtijdige signalering van zorgvragen, schulden, eenzaamheid, isolement, radicalisering kan volgens het akkoord zwaardere hulp voorkomen, waardoor welzijnswerk bijdraagt aan een toekomstbestendige zorg en (jeugd)hulp. Die rol van welzijnswerk is volop tot zijn recht gekomen tijdens de coronacrisis. In veel gevallen is door de contacten, adviezen en betrokkenheid vanuit het welzijnswerk met kwetsbare inwoners, (verder) afglijden voorkomen en zijn mensen daardoor op de rit gebleven. Het risico bestaat dat de samenhang en onderlinge solidariteit in de stad en de wijk afbrokkelt; scheidslijnen in de samenleving worden scherper. Zo heeft de gemeente concreet het rapport *‘Investeren in vertrouwen. Aanzet voor een Actieplan Duindorp’* gepubliceerd met als speerpunten, onder andere: het vertrouwen herstellen tussen overheid en bewoners en tussen bewoners onderling en het versterken van het pedagogisch klimaat, zodat kinderen goed worden toegerust voor de toekomst en de bagage krijgen om zelfredzame en verantwoordelijke burgers te worden. Ook het college erkent deze rol van preventie en vroegsignalering in een brief² aan de commissie Samenleving. Welzijnswerk fungeert in die zin als een voorliggende (collectieve) voorziening ook op het terrein van activering, juist voor die groepen die het het hardst nodig hebben. Welzijnswerkers weten wat er leeft en speelt in de wijk, bouwen aan netwerken en vertrouwen om verbindingen te leggen zodat bewoners vroegtijdig geholpen worden.

Heel specifiek speelt, met betrekking tot een groep 18+ jongeren met name in Duindorp, al langere tijd een aantal problemen. Zo is er sprake van verveling met als gevolg agressief gedrag, vernielingen, intimidatie, drank- en drugsmisbruik en andere overlast in de openbare ruimte. Deze problemen liggen op verschillende leefgebieden en worden door verschillende partijen geconstateerd. Een belangrijke oorzaak van de problemen ligt in het gegeven dat jongeren en jongvolwassenen binnen Duindorp niet kunnen doorstromen naar betaalbare huurhuizen en de ouderlijke woningen vaak te klein zijn om hier vrienden te ontvangen. Dus zoeken jongeren elkaar op straat op, wat overlast met zich meebrengt. Jongeren in Duindorp hebben daardoor al gauw een negatief imago. Het feit dat de (sensatie)pers daarbij ieder incident groot uitlicht en vaak verwijst naar de Duindorpse jongeren, helpt niet mee en is stigmatiserend. Jongerenwerkers kunnen hierin een rol vervullen door de jongeren onbevooroordeeld te benaderen, een vertrouwens-band met hen op te bouwen, met hen mee te denken en hen te ondersteunen waar nodig.

Samen met nog 14 andere burgemeesters, heeft de burgemeester van Den Haag via een manifest een urgente oproep gedaan om middels een sociaal offensief op te komen voor de meest kwetsbare gebieden in Nederland om de groeiende tweedeling en kansenongelijkheid in de maatschappij tegen te gaan. Voor Welzijn Scheveningen betekent dit, dat zij zal moeten inspelen op deze lokale ontwikkelingen en een keuze moet maken hoe zich te positioneren in dit zich veranderende speelveld om zo haar doelen te kunnen bereiken. Uitdaging voor WS zal zijn om haar bijdrage aan de door de gemeente geformuleerde ambities en het werken volgens de leidende principes goed inzichtelijk te maken. Hierbij spelen tevens de bredere maatschappelijke trends een rol, die ook in Scheveningen spelen, zoals in paragraaf 3.1 ‘Landelijke ontwikkelingen’ is toegelicht.

² Visievorming Haags Welzijnswerk; brief aan de commissie Samenleving van 29 juli 2020

4. Ambities 2022

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal strategische keuzes, verwoord in ambities. Deze ambities bepalen de focus en richting van WS voor het komende jaar.

1. Grotere borging van de wijk- en dienstcentra in de wijken

Door de kracht van het Couvéehuis als betekenisvol en verbindend wijkcentrum voor bewoners van het Statenkwartier te koppelen aan de kans om een nieuwe vorm/model voor activiteiten te realiseren, is in eerste instantie het idee ontstaan van een wijkcoöperatie Statenkwartier. Met deze wijkcoöperatie, waarin tevens de Stichting Wijkoverleg Statenkwartier en de vrijwilligers van het Couvéehuis zijn vertegenwoordigd, zal het Couvéehuis meer worden verankerd in de wijk. Op deze manier wordt de betrokkenheid van de bewoners bij het gebruik van het Couvéehuis vergroot. Dit traject, waarbij het afgelopen jaar bleek dat de *wijkcoöperatie* Statenkwartier de juridische rechtsvorm *stichting* moet hebben, loopt komend jaar door. Na het formaliseren van de *stichting Couvéehuis Statenkwartier* wordt een evaluatie gehouden met betrekking tot het gehele proces. Naar aanleiding van de evaluatie wordt bezien of en zo ja wanneer, dit tevens bij de andere wijkcentra opgezet kan gaan worden.

2. Inhoudelijk aanbod preventie en participatie kinderwerk versterken

Kinderen die het thuis moeilijk hebben, zitten vaak ook op school en in hun vrije tijd niet goed in hun vel. Voor hen maakt een veilige plek in de buurt hét verschil. Het kinderwerk biedt die plek d.m.v. passende activiteiten die meerdere doelen dienen, namelijk: het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, extra steun bieden aan kansarme kinderen, talentontwikkeling stimuleren en vroegtijdig belemmeringen of zorgelijke situaties signaleren, waardoor erger kan worden voorkomen. Professionele kinderwerkers geven de kinderen de aandacht die ze vaak nergens anders krijgen, ze betrekken de ouders en ondersteunen hen bij de opvoeding. Daarin wordt samengewerkt met een groot aantal ketenpartners, zoals scholen, kinderopvangorganisaties, culturele instellingen en het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin).

Het afgelopen jaar is het kinderwerk van WS geprofessionaliseerd; het team is uitgebreid en ook het programma is structureel uitgebreid naar vijf dagen in de week. Positive Behaviour Support (PBS, methodiek waarbij gewenst gedrag wordt versterkt en probleemgedrag wordt voorkomen) is gecontinueerd; de nieuwe kinderwerkers zijn geschoold in PBS en voeren deze methodiek uit.

Het komende jaar wordt ingezet op:

- Start ochtendactiviteiten voor een nieuwe doelgroep 0-4 jaar (voorlezen, peutergym, ouder/kind groep), ten behoeve van vroegsignalering van problemen, contacten onderhouden met ouder/kind en een vertrouwensband opbouwen.
- Ter voorkoming en verergering van problemen wordt er een aanpak ‘omgaan met overlastgevende kinderen’ tijdens de uitvoering van activiteiten ontwikkeld en uitgevoerd. De relatie tussen school, welzijn en ouders wordt verder versterkt. Essentieel is dat wat binnen de school en het kinderwerk wordt opgebouwd niet thuis en op straat weer wordt afgebroken. Dat betekent dat substantieel op verbetering van ouderbetrokkenheid en opvoedkunde moet worden ingezet. Een belangrijke bijdrage aan de versterking van het opvoed- en opgroeiklimaat

- en de verbinding tussen bewoners kan worden geleverd door samen te werken aan concrete projecten, zoals het stimuleren van het gebruik van de Tesselweide in Duindorp. In zulke projecten werken scholen, kinder- en jeugdwerk en bewoners samen aan een gezamenlijk doel.
- Opzetten kinderraad ter versterking van binding met de samenleving en met elkaar. De kinderraad vertelt de gemeente wat kinderen belangrijk vinden en wat hun wensen zijn. De kinderen in de kinderraad leren op deze manier veel over democratie, participatie en ervaren dat inspraak en betrokkenheid in de maatschappij zin heeft.

3. Stimuleren sociale veiligheid jongeren 18+

De groep 18+ jongeren, met name in Duindorp, bij wie al langere tijd een aantal problemen speelt, geeft aan behoefte te hebben aan een eigen plek. De problemen liggen op verschillende leefgebieden en worden onder andere veroorzaakt door verveling en het gebrek aan betaalbare huurhuizen waarnaartoe zij zouden kunnen doorstromen. Zij zoeken elkaar op straat op, wat overlast met zich meebrengt. Naast de jongeren zelf zien meerdere bewoners en organisaties, zoals het Wijkberaad Duindorp, Vestia en de scholen het belang van een eigen jongerenplek, die kan bijdragen aan een constructieve vrijetijdsbesteding, jongeren- en sportactiviteiten teneinde het doen afnemen van de overlast in de openbare ruimte.

WS ziet het als haar taak deze ontwikkeling voor de jeugd te begeleiden en ondersteunen. WS heeft een innovatieaanvraag ingediend voor het uitvoeren van een pilot, waarbij op een locatie twee zeecontainers geplaatst worden. Deze zullen door de jongeren zelf worden opgeknapt en ingericht. Wanneer de ruimte klaar is voor gebruik zal WS in nauwe samenwerking met jongeren een traject uitzetten waarbij er tijdens de startperiode betrokkenheid is van een professional, in combinatie met door WS te werven buurtouders, o.a. ter ondersteuning van het beheer. Afhankelijk van het verloop van de startfase met de ondersteuning van een professional en de buurtouders zal onderzocht worden of en op welke wijze uiteindelijk het beheer door de jongeren zelf mogelijk is.

Het streven is om uiteindelijk een meer stabiele en structurele faciliteit te realiseren: een Jongerencentrum Scheveningen. Een multifunctioneel centrum, dat als basislocatie dient voor het jongerenwerk in Scheveningen. Hier komen de jongerenwerkers samen en van hieruit vertrekken de outreachende teams en vinden de overdrachten plaats. Verschillende leeftijdsgroepen kunnen op deze locatie terecht op voor hen passende/eigen tijden. Er zijn ruimtes voor een grote diversiteit aan activiteiten gericht op talentontwikkeling, zoals muziek, creatieve activiteiten en huiswerkbegeleiding in een computer-/leslokaal. Tevens is er een Jongeren Servicepunt, waar jongeren voor informatie en advies terecht kunnen. Daarnaast is een afzonderlijke ruimte voor de groep jongeren van 18+, die zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid invulling kan geven aan het gebruik ervan, terwijl het jongerenwerk nabij is en zo nodig kan bijspringen.

4. Intensivering inzet Sociaal Werk bij huisartsen

Er is geconstateerd dat in de praktijk nog beter kan worden samengewerkt door de wijze waarop zorg en het sociaal domein georganiseerd en gefinancierd zijn en door de versnippering in zorg. De ambitie voor het komend jaar is dan ook na te gaan welke samenwerking er nodig is om de patiënten/cliënten op meerdere leefgebieden beter én efficiënter te ondersteunen. In 2022 worden op deze ambitie twee onderwerpen verder onderzocht:

- *Zorg en Sociaal Werk horen bij elkaar.*

Na het SER-rapport 'Zorg voor de toekomst' uit juni 2020 is het voor iedereen duidelijk: alleen door ook in te zetten op welzijn en preventie kan de gezondheidszorg betaalbaar blijven.

De medische zorg en het sociaal werk in de buurten zijn communicerende vaten. Wie slecht in z'n vel zit, loopt het risico ziek te worden. Hoe eerder mensen in beeld zijn, hoe sneller signalen doorkomen en professionals elkaar weten te vinden, hoe meer mensen we écht kunnen helpen.

Om dat te bereiken is het nodig dat iedereen in de keten goed met elkaar samenwerkt. Om als professional, organisatie en keten te kunnen groeien en te innoveren is van elkaar leren onontbeerlijk.

Nader te onderzoeken:

- Uitvoeren van een pilot waarbij een vaste sociaal werker gekoppeld wordt aan één of twee huisartsenpraktijken, oftewel inzet POH-sociaal vanuit welzijn. (Uitzoekpunt is de financiering vanuit WMO en/of Zvw (Hadoks)).
- Huisarts (of POH som/ggz/ouderen) schakelt altijd het Sociaal Werk in voor patiënten met kenmerken hotspotters/draaideurpatiënten. Oftewel: inzet Sociaal Werk voor gesprekken over positieve gezondheid.
- Bereik 75+ (signalerende/informatieve) huisbezoeken vergroten via de huisartsenpraktijk i.p.v./naast vanuit gemeente (inzet initieel door vrijwilligers).
- Verbreden doelgroep GPO: van 75/80+ naar alle leeftijden.
- Sociaal Werk werkwijzen vragen hiertoe aanpassing en bewustwording van het belang (ook zelf) domeinoverstijgend te werken. Dat kan deels binnen de bestaande taken en middelen, deels vraagt het echter ook om verschuiven van prioritering, uitbreiding van formatie/middelen en het nog meer onderzoeken en benutten potentieel aan vrijwillige inzet.

- *Benut de professional aan de (WMO)keukentafel*

De wachttijden tot advies na een WMO-melding zijn lang. Dat komt door structureel veel meldingen en tekort aan personeel, oneigenlijke meldingen én inefficiënte werkwijze/inzet van de WMO-casemanagers: keukentafel- of telefonische gesprekken worden gevoerd terwijl in het netwerk de cliëntsituatie uitvoerig bekend is en een persoonlijk plan of zorgplan reeds is gemaakt.

Nader te onderzoeken:

Mogelijkheden uitvoering van een pilot: inzet Sociaal Werk om de toegang tot WMO-voorzieningen te versimpelen en te versnellen (tevens kostenbesparing).

Vanuit de Servicepunten XL, cliëntondersteuning en maatschappelijk werk³ worden mensen geholpen met hun WMO-melding, nadat duidelijk is dat voorliggende/andere voorzieningen geen antwoord bieden op de vraag.

Deze inzet kan veel optimaler benut worden. Dergelijke WMO-meldingen kunnen (aangevuld met persoonlijk plan/advies) door een WMO-casemanager/gemeente direct beschikt worden na alleen een toets op het juridisch recht op aanspraak WMO-voorziening (met al dan niet steekproefsgewijs inhoudelijke toetsing). Dit versnelt de afhandeling van meldingen en procedures, waardoor de WMO-

³ En ook andere professionals zorg en welzijn, zoals PG-casemanagers, wijkverpleegkundigen, POH's, ambulante begeleiders, ergotherapeuten etc.

casemanagers zich kunnen toeleveren op de meldingen waar bijv. geen voorliggende professional bij betrokken is.

5. Betere aansluiting aanbod voedselpakketten op de behoefte

Met het uitdeelpunt Scheveningen van de Voedselbank Haaglanden zijn verkennende gesprekken geweest om tot integratie te komen van de Voedselbank en de sociale winkel Schappelijk (Schappelijk is een sociale supermarkt waar Voedselbankcliënten – in aanvulling op hun Voedselbankpakket – extra boodschappen kunnen doen). De ambitie is om de Voedselbankpakketten niet meer per krat te laten uitdelen, maar om de producten zodanig te laten aanleveren dat er schappen mee gevuld kunnen worden. Op deze manier is er geen gedwongen afname meer van de samenstelling van het Voedselbankpakket, maar kunnen mensen zelf kiezen welke boodschappen zij nodig hebben en meenemen, net zoals nu bij Schappelijk het geval is. Dit zal tot een belangrijke afname van verspilling leiden omdat bewoners veel producten uit de kratten van de Voedselbank weggooien wanneer het niet aansluit op hun vraag.

6. Groei aantal vrijwilligers WMO inzet

Er werken op dit moment 511 vrijwilligers bij WS. Over het algemeen blijven vrijwilligers langere tijd bij WS werken; er is weinig sprake van incidentele inzetbaarheid. Desalniettemin is er een jaarlijks verloop van zo'n 100 vrijwilligers (20%). Vrijwilligers die de organisatie verlaten doen dit om verschillende redenen, zoals ouderdom, ziekte, een baan en of toenemende kwetsbaarheid. Vanuit het Vrijwilligerspunt Scheveningen is de inzet in eerste instantie gericht op het op peil houden van het huidige aantal vrijwilligers. Daarnaast is er een flinke toename in de vraag naar vrijwilligers die onder de WMO/vrijwillige dienstverlening bij de ouderen thuis ingezet kunnen worden. Om aan de toename van deze vraag te voldoen, is de ambitie om het komende jaar meer outreachend te gaan werken:

- Het realiseren van een inloopspreekuur Vrijwilligerspunt Scheveningen;
- Actief externe organisaties benaderen: leer-werkbureaus, Hoge Scholen en instanties in/om Scheveningen.

7. Toegankelijkheid en bekendheid van WS versterken

Met betrekking tot het versterken van de bekendheid en toegankelijkheid van Welzijn Scheveningen bij de bewoners van het stadsdeel, dragen ambitie 4 'Verdere ontwikkeling integrale samenwerking Sociaal Werk' en 6 'Groei aantal vrijwilligers WMO inzet' hier ook aan bij. Door middel van het versterken van de samenwerking met de huisartsen, is de verwachting dat het aantal cliënten dat door hen wordt doorverwezen naar het Sociaal Werk, zal toenemen. Naar aanleiding van de realisatie van het inloopspreekuur Vrijwilligerspunt Scheveningen en het benaderen van externe organisaties is de verwachting dat het aantal vrijwilligers zal toenemen.

Verder is, vanwege het succes van het Jaaroverzicht 2020, de ambitie om volgend jaar een editie Jaaroverzicht 2021 te publiceren. De resultaten van de door de gemeente uitgevoerde wijkanalyses in Scheveningen geven verder aanleiding tot de uitgave van een nieuwe Seniorengids met activiteitenoverzicht.

De digitale communicatie is het afgelopen jaar sterk ontwikkeld en de invloed hiervan op de bekendheid van Welzijn Scheveningen is gegroeid (bereik: ruim 6000 mensen per maand). Deze inzet wordt gecontinueerd zodat de bekendheid en zichtbaarheid van WS bij wijkbewoners vergroot blijft worden. Tevens draagt dit bij aan de nieuwe manier van meetresultaten waar de gemeente om vraagt.

Voor wat betreft de PR vertegenwoordiging/het ambassadeurschap van Welzijn Scheveningen door een BN-er: deze ambitie wordt komend jaar heroverwogen.

8. Inspelen en anticiperen op beleidsontwikkelingen

WS is momenteel goed betrokken bij en levert input op het concept Beleidsplan *‘Versterken en verbinden’ - Professioneel Welzijnswerk 2021-2024*. Positief punt in dit document is dat ingezet wordt op een meerjarige financiering van het welzijnswerk, waarbij voor nu de uitvoering van het welzijnswerk met de huidige partners (Xtra en WS) wordt gecontinueerd. Er start een onderzoek of en hoe een meerjarige subsidie mogelijk is, waarbij echter ook de mogelijkheden tot aanbesteding worden meegenomen.

Er wordt een intensief traject opgestart waar gemeente en welzijnspartners het komende jaar gezamenlijk optrekken om te bepalen op welke wijze de in het beleidsplan geformuleerde ambities kunnen worden gerealiseerd.

Daar waar door WS in de beleidsnota risico's voor de continuïteit van de organisatie geïdentificeerd worden, wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij het openbaar bestuur om in gesprek te gaan met de verantwoordelijke ambtenaren en bestuurders om de kwaliteit van de dienstverlening voor de kwetsbare burgers te bepleiten.

5. Meerjarenperspectief

	2021	2022	2023	2024
<u>BATEN</u>				
1. Subsidies	4.124.842	3.698.182	3.254.446	3.232.904
2. Overige baten	275.108	586.166	575.136	578.136
Som der baten	4.399.950	4.284.348	3.829.582	3.811.040
<u>LASTEN</u>				
3. Personeelskosten	2.461.137	2.405.364	2.057.604	2.057.604
4. Huisvestingskosten	814.730	823.805	820.805	818.805
5. Organisatiekosten	371.188	442.100	425.115	421.723
6. Afschrijvingskosten	61.653	84.188	84.888	71.738
7. Activiteiten	433.198	528.891	441.170	441.170
Som der lasten	4.141.905	4.284.348	3.829.582	3.811.040
Resultaat	258.045	0	0	0



Elkaar kennen, elkaar helpen