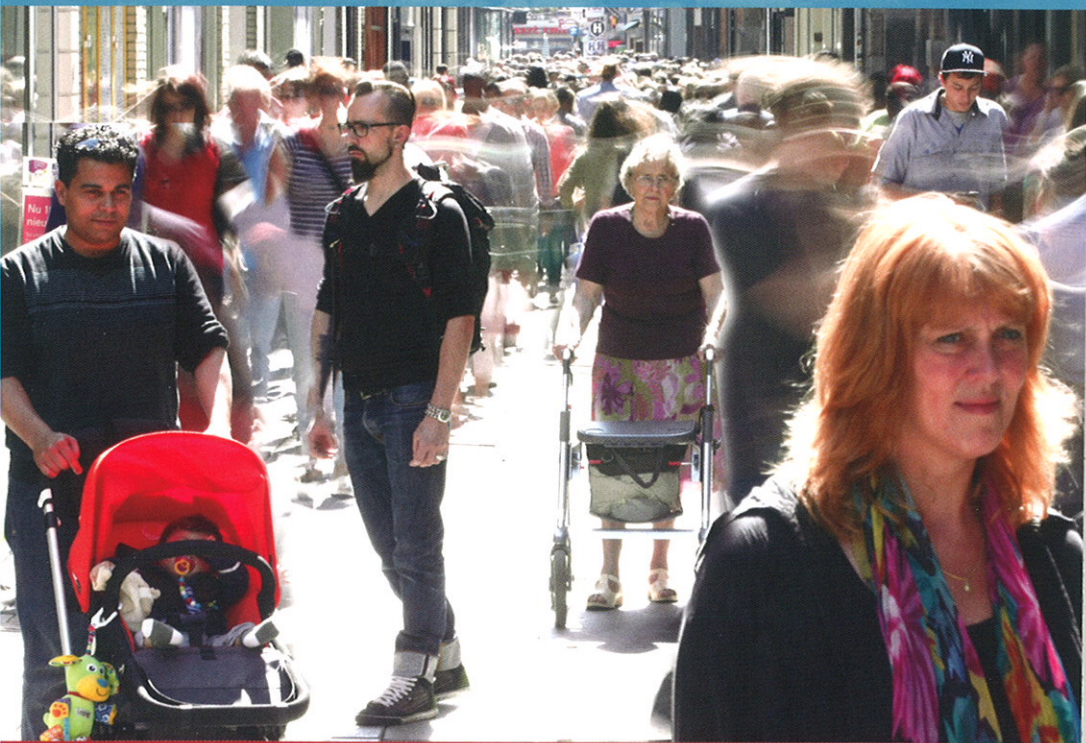




Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Het Algemeen Maatschappelijk Werk



Zodat u verder kunt!



Hoe werkt het?

U kunt zonder verwijzing een afspraak maken met Welzijn Scheveningen. In het kennismakingsgesprek vertelt u aan de maatschappelijk werker wat uw vraag of probleem is. Soms is het antwoord eenvoudig; dan hebt u aan één gesprek genoeg. Soms is het probleem ingewikkelder en zijn meerdere gesprekken nodig.

De maatschappelijk werker spreekt met u af hoeveel gesprekken u krijgt en wanneer deze zijn. In de gesprekken krijgt u advies en informatie, zodat u zelf uw probleem kunt oplossen. Als het nodig is, verwijst Welzijn Scheveningen u door naar andere (hulpverlenende) instanties.

Vertrouwelijk

Uiteraard gaat Welzijn Scheveningen vertrouwelijk om met alles wat u vertelt. De maatschappelijk werker vertelt niets door, tenzij er sprake kan zijn van (kinder)mishandeling of een andere (levens)bedreigende situatie. In dat soort gevallen is de maatschappelijk werker verplicht om hulp in te schakelen. Hierbij geeft hij/zij alleen de informatie door die nodig is om hulp te geven. U wordt hiervan altijd op de hoogte gebracht. De maatschappelijk werker houdt uw gegevens bij in een dossier. Dit dossier is alleen bedoeld voor uzelf en voor Welzijn Scheveningen. Twee jaar na het einde van de hulpverlening wordt het dossier vernietigd.





Algemeen Maatschappelijk Werk

Informatie, advies, ondersteuning en/of bemiddeling. Welzijn Scheveningen helpt!

Heeft u een vraag of probleem en komt u er zelf niet uit? Heeft u in uw buurt niemand waar u echt mee kunt praten? Wilt u anderen liever niet lastigvallen? Kom dan naar Welzijn Scheveningen. Wij helpen u graag en willen graag dat u zich als bewoner van het stadsdeel Scheveningen weer prettig voelt.

Het maatschappelijk werk helpt u bij allerlei onderwerpen zoals:

- zorgen over inkomen en uitgaven;
- vragen over opvoeding;
- vragen over gezondheid;
- ruzie in de familie of met de buren etc.;
- eenzaamheid;
- angst;
- spanning en stress;
- (huiselijk) geweld;
- zorgen op het werk of bij ontslag;
- contact met instanties.

Gratis

Hulp van Welzijn Scheveningen is gratis voor alle inwoners van Scheveningen. Voor groepsbijeenkomsten en trainingen betaalt u een klein bedrag.

Niet tevreden?

Wanneer u niet tevreden bent kunt hier altijd over praten met uw maatschappelijk werker. Komt u er samen niet uit, dan kunt u ook een gesprek aanvragen met de teamcoördinator.

De folder over klachten kunt u opvragen bij het Centraal Bureau van Welzijn Scheveningen.

De maatschappelijke werker van Welzijn Scheveningen geeft u steun en advies wanneer u problemen heeft en er zelf niet meer uitkomt. Soms is één gesprek genoeg om weer verder te kunnen. Wanneer het nodig is, verwijst de maatschappelijk werker u door naar een andere (hulpverlenende) instantie.

Het kantoor van het maatschappelijk werk en dienstverlening is in de Keizerstraat 71c. Daarnaast werken de maatschappelijk werkers vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin op de Scheveningseweg 56a en de maatschappelijk werkers zijn ook regelmatig te vinden op verschillende locaties.

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

Algemeen telefoonnummer: (070) 416 20 39 of (070) 416 20 20

Dagelijks telefonisch bereikbaar tussen 10.00 en 12.00 uur.

**Binnenlopen op maandag, woensdag en vrijdag
tussen 10.00 en 12.00 uur.**

Keizerstraat 71 c

2584 BC Den Haag

Indien nodig/gewenst komen wij ook bij u op huisbezoek!

Kijk voor een actueel overzicht van onze locaties, diensten en activiteiten op www.welzijnscheveningen.nl

Of stuur uw vraag per e-mail naar amw@welzijnscheveningen.nl

Wij hopen u binnen 24 uur te kunnen beantwoorden.



Keizerstraat 71/c

2584 BC Den Haag

Tel: (070) 416 20 20

Email: amw@welzijnscheveningen.nl

www.welzijnscheveningen.nl

Stadsdeel Scheveningen

